

Regulamin Usługi „Wyniki Online”

1. Wprowadzenie

Ten regulamin został stworzony z myślą o pacjentach, aby jasno i przejrzysto wyjaśnić zasady korzystania z usługi „Wyniki Online” oferowanej przez VOXEL S.A.

Naszym celem jest ułatwienie Ci prostego i wygodnego dostępu do wyników badań diagnostycznych. Używamy prostego języka, żebyś mógł łatwo zrozumieć wszystkie procedury i zasady, jakie stosujemy, udostępniając Ci Usługę.

Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i prywatność, dlatego zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

2. Podstawy prawne

1. Podstawami prawnymi Regulaminu są:

- a. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. s prawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (RODO),
- c. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

2. Usługa „Wyniki Online” jest świadczona zgodnie z przepisami:

- a. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- b. Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia,
- c. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- d. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji oraz sposobu i terminów przekazywania tych danych do Systemu Informacji Medycznej.

3. Wynik badań diagnostycznych, jeśli jest podpisany elektronicznie, jest częścią dokumentacji medycznej prowadzonej w formie elektronicznej. Jest udostępniony zgodnie z przepisami przez elektroniczną transmisję dokumentacji.
4. Regulamin znajdziesz na stronie internetowej Voxel.pl w zakładce Regulaminy. Możesz go pobrać lub wydrukować.
5. Regulamin zaczyna obowiązywać od dnia jego publikacji na stronie voxel.pl.
6. VOXEL może zmieniać Stronę i dostępne funkcje Usługi „Wyniki Online” bez wcześniejszego informowania Użytkowników.

3. Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy dokument opisujący zasady korzystania z Usługi,
2. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczące ochrony danych osobowych,

3. **Usługa lub Usługa „Wyniki Online”** – usługa udostępniania na żądanie Użytkownika wyników badań diagnostycznych wykonanych w placówkach medycznych VOXEL
4. **Strona** - strona internetowa umożliwiająca korzystanie z Usługi, w zależności od placówki medycznej VOXEL, w której wykonano badania: <https://erejestracja.voxel.pl/reservation/check-result> (**Strona A**) lub pacjent.voxel.pl (**Strona B**).
5. **Użytkownik** - pacjent VOXEL, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, lub opiekun prawny pacjenta VOXEL, który zgodził się na odbiór wyników online i podał VOXEL wymagane dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mail),
6. **VOXEL** - VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, (adres: 30-663, ul. Wielicka 265), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, z kapitałem zakładowym w kwocie 10 502 600,00 w całości wpłaconym, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem 000000020686,
7. **Dostawca usługi serwera** - podwykonawca zapewniający bezpieczne miejsce na serwerze w chmurze komputerowej na rzecz VOXEL. Serwery znajdują się w Unii Europejskiej.
8. **Jednorazowy kod** - hasło przesyłane do Użytkownika w trakcie logowania się do Usługi. Hasło wygasa po 3 minutach od otrzymania lub 3 próbach wykorzystania.
9. **Logowanie** – proces, w którym trzeba podać numer badania, datę urodzenia oraz jednorazowy kod, żeby uzyskać dostęp do Usługi lub kliknąć w otrzymany link do logowania oraz podać jednorazowy kod.

4. Warunki korzystania z Usługi

1. Żeby korzystać z Usługi, musisz przeczytać i zaakceptować Regulamin podczas Logowania.
2. Wymagania techniczne:
 - a. dostęp do urządzenia połączony z Internetem,
 - b. przeglądarka internetowa Google Chrome lub Mozilla Firefox w aktualnej wersji,
 - c. oprogramowanie do otwierania plików PDF,
 - d. aktywny adres e-mail, jeśli odbiór wyników badania ma odbywać się przez przesłanie linku na pocztę elektroniczną.

5. Zakres i sposób korzystania z Usługi

1. Żeby skorzystać z Usługi, musisz wyrazić na to zgodę, podając w placówce medycznej VOXEL swoje imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu.
2. Usługa umożliwia uzyskanie wyników badań na żądanie Użytkownika poprzez:
 - a. e-mail - link do wyników przesyłany jest na adres e-mail. Po kliknięciu w link otrzymasz SMS-a z Jednorazowym kodem. Link oraz Jednorazowy kod są przesyłane na dane wskazane w placówce medycznej VOXEL.
 - b. Stronę - wyniki są udostępniane po podaniu numeru badania i daty urodzenia. Po podaniu danych otrzymasz SMS-a z Jednorazowym kodem. Kod zostanie przesłany na numer telefonu wskazany w placówce medycznej VOXEL.
3. Gdy wpisany Jednorazowy kod będzie poprawny, uzyskasz dostęp do wyniku badania.
4. Wyniki badań wykonanych w placówkach medycznych VOXEL:
 - a. dostępnych przez Stronę A są udostępniane w formacie PDF,
 - b. dostępnych przez Stronę B są udostępniane w formacie ISO (umożliwia nagranie płyty ze zdjęciem) lub ZIP (umożliwia wydruk). Dodatkowo na Stronie można podglądać zdjęcia

i przeczytać opis badania, a także udostępnić wynik innej osobie (w tym celu generuje się link i kod PIN do wyników).

Placówka medyczna VOXEL poinformuje Cię, przez którą Stronę udostępni Twoje wyniki. Możesz to również sprawdzić wchodząc na stronę [<https://voxel.pl/dla-pacjenta/wyniki-online/>] i wybierając odpowiedni kafelek z miejscowością/nazwą placówki medycznej VOXEL, w której wykonałeś badania. Kafelki są oznaczone kolorami. Niebieski oznacza, że wyniki będą udostępnione przez Stronę A. Zielony oznacza, że wyniki będą udostępnione przez Stronę B.

5. Link oraz PIN do udostępnionych wyników badań są aktywne do czasu usunięcia wyników z Usługi lub wyłączenia udostępniania przez Użytkownika.
6. Możesz sprawdzić, czy wynik badania jest gotowy do odbioru, wchodząc na Stronę i wpisując numer badania oraz datę urodzenia w formularzu.
7. Wyniki będą dostępne w systemie Usługi przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, zaraz po ich wprowadzeniu do bazy.
8. Dostęp do wyników jest ważny przez 60 dni. Po tym okresie, wyniki możesz odebrać tylko w placówce medycznej VOXEL, w której wykonano badanie.
9. Na Twoje żądanie, placówka medyczna VOXEL może ponownie wygenerować dostęp do wyników.
10. Niektóre wyniki badań mogą nie być dostępne w Usłudze ze względów formalnych.
11. Informację o numerze badania otrzymasz w placówce medycznej VOXEL przy okazji wykonywania badania.
12. Usługa jest darmowa, ale ponosisz koszty dostępu do Internetu.
13. Po zakończeniu korzystania z Usługi, powinieneś się wylogować lub zamknąć przeglądarkę w bezpieczny sposób, żeby zabezpieczyć swoje konto przed nieuprawnionym dostępem.
14. Możesz w każdej chwili zrezygnować z Usługi, zgłaszając to w placówce medycznej VOXEL, w której wykonano badanie.

6. Obowiązki Użytkownika

1. Akceptując Regulamin oświadczasz, że:
 - a. podane przez Ciebie dane są prawdziwe,
 - b. wyłącznie Ty posiadasz dostęp do adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych VOXEL w celu realizacji Usługi „Wyniki Online”,
 - c. będziesz korzystać z Usługi w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami,
 - d. nie będziesz działać w sposób, który mógłby zaszkodzić stabilności lub jakości Usługi,
 - e. nie będziesz dostarczać treści niezgodnych z prawem podczas korzystania z Usługi,
 - f. będziesz chronić kody dostępowe i linki przed osobami trzecimi.

7. Prawa, obowiązki i ograniczenia odpowiedzialności VOXEL

1. VOXEL zapewnia ciągłe świadczenie Usługi, ale może ją czasowo zawiesić w całości lub w części, jeśli:
 - a. trzeba przeprowadzić niezbędne prace, żeby Usługa działała poprawnie lub była bezpieczna,
 - b. są przerwy w dostawie prądu lub dostępie do usług teleinformatycznych, które zapewniają prawidłowe lub bezpieczne funkcjonowanie Usługi,
 - c. wymaga tego bezpieczeństwo lub inne niezależne od VOXEL lub Dostawcy usługi serwera przyczyny,
 - d. wynika to z innych przyczyn po stronie VOXEL.

2. VOXEL dopuszcza możliwość zablokowania dostępu do Usługi z konkretnych adresów IP lub lokalizacji geograficznych ze względów bezpieczeństwa lub zapewnienia stabilności Usługi.
3. VOXEL nie odpowiada za problemy techniczne lub sprzętowe, które występują po stronie Twojego urządzenia, a które uniemożliwiają korzystanie z Usługi.
4. VOXEL nie odpowiada również za:
 - a. szkody wywołane nieprawidłowym działaniem łączy telekomunikacyjnych, które nie są kontrolowane przez VOXEL.
 - b. problemy z Usługą spowodowane niezależnymi od niego okolicznościami, takimi jak: działanie siły wyższej, decyzje władz, awarie Internetu, przerwy w dostawie prądu, problemy z transmisją danych, opóźnienia spowodowane awariami systemów komputerowych i telekomunikacyjnych oraz szkody wyrządzone osobom trzecim przez niewłaściwe korzystanie przez Ciebie z Usługi,
 - c. szkody spowodowane dostępem do Usługi przez osoby nieuprawnione, chyba że wynikły one z winy VOXEL,
 - d. skutki używania informacji uzyskanych przez Ciebie za pomocą Usługi, w tym za decyzje dotyczące zdrowia i ochrony danych osobowych.

8. Zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi

1. Korzystanie z Usługi, jak w przypadku każdej usługi elektronicznej, może wiązać się z ryzykiem zainfekowania Twojego urządzenia przez szkodliwe oprogramowanie.
2. Żeby uniknąć takich zagrożeń, zalecamy zainstalowanie i regularne aktualizowanie programu antywirusowego na Twoim urządzeniu.
3. Rekomendujemy również, żebyś na urządzeniu miał włączoną zaporę systemową (tzw. firewall).

9. Reklamacje

1. Masz prawo złożyć reklamację, jeśli Usługa działa nieprawidłowo.
2. Ważne: problemy z zalogowaniem się z powodu wpisania złych danych nie są podstawą do reklamacji. W takich sytuacjach skontaktuj się z placówką medyczną VOXEL wykonującą badanie. Wadliwe działanie Usługi oznacza, że nie można z niej korzystać mimo podania poprawnych danych.
3. Reklamacje można składać:
 - a. e-mailem: rejestracja@voxel.pl,
 - b. listownie: VOXEL S.A., ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.
4. Reklamacja musi zawierać:
 - a. Twoje imię i nazwisko oraz imię i nazwisko pacjenta, którego reprezentujesz (jeśli dotyczy),
 - b. numer PESEL pacjenta,
 - c. dane kontaktowe: adres e-mail lub numer telefonu,
 - d. nazwę placówki medycznej VOXEL, w której wykonano badanie,
 - e. krótki opis problemu,
 - f. Twoje żądanie.
5. Jeśli reklamacja nie zawiera tych danych, nie będzie rozpatrywana do czasu ich uzupełnienia.
6. VOXEL rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji (listownie lub e-mailem).

10. Ochrona własności intelektualnej

1. VOXEL posiada wyłączne prawa do Usługi, w tym prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych.

2. Musisz przestrzegać praw własności intelektualnej VOXEL. Nie możesz kopiować, zmieniać ani publicznie odtwarzać treści udostępnianych przez VOXEL bez jej zgody, chyba że wynika to z umów lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona własności intelektualnej nie dotyczy wyników badań udostępnianych w ramach Usługi.

11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest VOXEL.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka prywatności dostępna pod formularzem logowania i na Stronie.

12. Postanowienia końcowe

1. Jeśli pojawią się problemy związane z Usługą, VOXEL będzie starał się rozwiązać je z Tobą polubownie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.