

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SZKOLENIA

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Szkolenia (dalej jako: „Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, w tym rejestracji na szkolenia za pośrednictwem serwisu internetowego www.voxel.pl (dalej jako: „Serwis”). Rejestracja na szkolenie jest równoznaczna z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§ 1

1. Regulamin określa ogólne warunki udziału w szkoleniach organizowanych przez VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, (adres: 30-663, ul. Wielicka 265), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, z kapitałem zakładowym w kwocie 10 502 600,00 w całości wpłaconym (dalej jako: „VOXEL”).
2. VOXEL za pośrednictwem Serwisu zamieszcza informacje o organizowanych szkoleniach. Informacja zamieszczona przez VOXEL wskazuje w szczególności na tematykę szkolenia, jego szczegółowy harmonogram oraz szczegółowe warunki udziału w szkoleniu. VOXEL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w przypadkach niezależnych od VOXEL (np. zmiana prelegentów, zmiana harmonogramu szkolenia).

§ 2

1. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu będzie realizowane poprzez wypełnienie stosownego formularza za pośrednictwem Serwisu, w szczególności poprzez podanie danych uczestnika (imię, nazwisko, dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu), wskazanie rodzaju zgłoszenia. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
2. Przesłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z potwierdzeniem przez osobę zgłaszającą woli udziału w szkoleniu oraz woli zawarcia z VOXEL umowy o realizację usługi szkoleniowej.
3. VOXEL potwierdza zapis na szkolenie przesyłając informację na adres e-mail podany przez osobę zgłaszającą w formularzu kontaktowym. Przesłanie osobie zgłaszającej potwierdzenia zapisu na szkolenie jest równoznaczne z zawarciem z osobą zgłaszającą (uczestnikiem szkolenia) umowy o realizację usługi szkoleniowej.
4. Brak potwierdzenia uczestnictwa w szkoleniu oznacza, że osoba zgłaszająca nie została uwzględniona na liście obecności, albo też, że zgłoszenie uczestnictwa z przyczyn technicznych nie zostało dostarczone VOXEL. W takich sytuacjach zaleca się kontakt e-mail pod adresem: warsztaty@voxel.pl.
5. VOXEL ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia w następujących przypadkach: braku wolnych miejsc, odwołania szkolenia, lub w przypadku gdy osoba zgłaszająca nie spełnia szczególnych warunków udziału w szkoleniu.
6. VOXEL ma prawo do odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu z przyczyn od siebie niezależnych. VOXEL odwołuje udział w szkoleniu przesyłając informację na adres e-mail osoby zgłaszającej w terminie 2 dni przed szkoleniem.
7. VOXEL przewiduje możliwość organizowania szkoleń nieodpłatnych, jak i szkoleń odpłatnych. Szczególne warunki szkoleń odpłatnych będą każdorazowo podawane za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

1. Do obowiązków VOXEL należy:
 - a) Realizacja programu szkoleniowego zgodnie z informacją odnoszącą się do szkolenia,
 - b) Zapewnienie pomieszczeń do przeprowadzenia szkolenia (w przypadku szkoleń stacjonarnych),
 - c) Wydanie uczestnikom certyfikatów udziału w szkoleniu,
 - d) Zapewnienie innych usług zgodnie z treścią informacji o szkoleniu zamieszczonej za pośrednictwem Serwisu.
2. Do obowiązków uczestnika szkolenia należy:
 - a) Zaakceptowanie Regulaminu,
 - b) Dokonanie wpłaty ceny szkolenia (w przypadku szkoleń odpłatnych),
 - c) Udziału w szkoleniu.
3. Uczestnik szkolenia zobowiązany jest niezwłocznie poinformować VOXEL na adres e-mail warsztaty@voxel.pl o braku możliwości udziału w szkoleniu. Zasady rezygnacji z udziału w szkoleniu są każdorazowo określone w szczególnych warunkach szkolenia za pośrednictwem Serwisu.

§ 4

1. Do skorzystania z usługi oferowanej przez VOXEL konieczne jest:
 - a) dowolne urządzenie z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej, z przeglądarką internetową w aktualnie wspieranej wersji, dostęp do sieci Internet (Internet Explorer w wersji 6.0 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 1.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 2.0, Opera w wersji 9.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 2.0 lub nowszej, Apple Safari w wersji 3.0 lub nowsze),
 - b) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. VOXEL zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji ryzykiem.
3. VOXEL zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do usługi bez podania przyczyny.
4. VOXEL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym osoby zgłaszającej, które uniemożliwiają mu korzystanie z usługi,
 - b) problemy w funkcjonowaniu usług dostarczonych przez podmioty trzecie,
 - c) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne związane z oprogramowaniem i/lub błędna konfiguracją urządzeń,
 - d) problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, na które VOXEL nie ma wpływu takich jak: wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych,
 - e) korzystanie z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa i następstwa takiego niewłaściwego korzystania.

§ 5

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest VOXEL.

2. Dane osobowe osoby zgłaszającej, w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a w niektórych sytuacjach również: wykonywany zawód, numer prawa do wykonywania zawodu, zostały udostępnione przez osobę, która dokonała zgłoszenia swojej osoby na szkolenie.
3. Dane osobowe określone w ust. 2 powyżej będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów VOXEL na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.
 - a) umożliwienia realizacji zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu. Dane w powyższym celu będą przetwarzane przez czas realizacji zgłoszenia lub trwania umowy o realizację szkolenia,
 - b) zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z prowadzeniem przez VOXEL działań oraz świadczeniem usług oraz w celu prowadzenia kontaktu z uczestnikiem szkolenia - przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu w zależności, które zdarzenia nastąpi jako pierwsze,
 - c) prowadzenia marketingu produktów i usług własnych, przy czym zgodnie z przepisami VOXEL potrzebuje dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane uczestnika będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi na rzecz VOXEL np. dostawcom usług IT związanych z Serwisem.
5. Użytkownik ma prawo złożyć do VOXEL wnioski dotyczące:
 - a) sprostowania swoich danych,
 - b) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych,
 - c) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku),
 - d) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych,
 - e) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych danych lub wydania kopii tych danych),
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
6. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy drogą e-mail pod adresem: iod@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL Spółka Akcyjna, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków.

§ 6

1. VOXEL przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania usługi. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres warsztaty.reklamacje@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL S.A. ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) adres do korespondencji,
 - d) okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji VOXEL zwróci się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 30 dni licząc od momentu, w którym VOXEL otrzyma reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 7

1. VOXEL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Treść serwisu oraz materiałów szkoleniowych udostępnionych przez VOXEL uczestnikowi podlega ochronie przewidzianej przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.