

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§ 1

Definicje

- Administrator** – Spółka VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, (adres: 30-663, ul. Wielicka 265), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, z kapitałem zakładowym w kwocie 10 502 600,00 w całości wpłaconym (dalej także jako: „VOXEL”). Administrator jest właścicielem Serwisu,
- Cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i używane do celów statystycznych, poprawy funkcjonalności Serwisu i innych funkcji,
- Dane osobowe** – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej,
- Polityka** – niniejsza Polityka prywatności i cookies,
- RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Administratora <https://voxel.pl/>,
- Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Serwisu opisanych w Polityce.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, Administrator zbiera dane niezbędne do świadczenia poszczególnych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Celem niniejszej Polityki jest określenie zasad oraz sposobu przetwarzania i wykorzystywania Danych osobowych Użytkowników przez Administratora. Niniejsza Polityka stanowi realizację przez Administratora obowiązków wynikających z art. 12 i 13 RODO.
2. W celu korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien posiadać urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu aktualnie wspieranych przeglądarek internetowych.
3. Serwis może zawierać linki do stron osób trzecich. Prosimy o zwrócenie uwagi, że opuszczając stronę Serwisu Użytkownik przechodzi w obszar, w którym niniejsza Polityka nie znajduje zastosowania. Odwiedzając strony osób trzecich Użytkownik podlega politykom tych stron.

§ 3

Kontakt z Administratorem

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych przez Administratora można się kontaktować w siedzibie Administratora pod adresem: VOXEL Spółka Akcyjna, ul. Wielicka 265, 30 -663 Kraków, albo pod adresem e-mail: iod@voxel.pl.

§ 4

Ochrona danych osobowych Użytkowników

1. Administrator jako właściciel Serwisu zbiera Dane Osobowe Użytkowników:
 - a) w celach świadczenia usług wskazanych w § 6 pkt a), b) i e) - w takich przypadkach pełna informacja na temat przetwarzania Danych osobowych Użytkowników przez Administratora dostępna jest w regulaminach poszczególnych usług, wskazanych w § 6 pkt a), b) i e),
 - b) w celach korzystania z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie, na zasadach określonych w informacji RODO, o których mowa w § 6 pkt c) i d) - w takich przypadkach pełna informacja na temat przetwarzania Danych osobowych Użytkowników przez Administratora dostępna jest w klauzulach obowiązku informacyjnego, które wskazane zostały każdorazowo pod formularzem,
 - c) w celach analitycznych i statystycznych, polegających na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług – podstawą do przetwarzania Danych osobowych jest wówczas uzasadniony interes Administratora lub zgoda Użytkownika,
 - d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą do przetwarzania Danych osobowych jest wówczas prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw,
 - e) prowadzenia marketingu produktów i usług własnych, przy czym zgodnie z przepisami Administrator potrzebuje zgody na wykorzystanie podanych przez Użytkownika kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane Użytkownika będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.
2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający, że dostęp do Danych mają jedynie osoby upoważnione oraz jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nią zadania.
3. Aktywność Użytkownika w Serwisie, lub w poszczególnych jego elementach, jest rejestrowana przez Administratora w logach systemowych. Zebrane w logach systemowych informacje, przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem przez Administratora usług. Administrator przetwarza je także w celach technicznych, administracyjnych oraz na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – podstawą do przetwarzania Danych osobowych jest wówczas uzasadniony interes Administratora.
4. Administrator za pośrednictwem Serwisu zapewnia Użytkownikom możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem oraz do udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych wymaganych w

formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będzie możliwe przyjęcie zapytania Użytkownika oraz jego obsługa. Dane osobowe Użytkownika podane w formularzu kontaktowym przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy zapytania oraz obsługi zapytania, a dane przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownika.

5. Administrator za pośrednictwem Serwisu zapewnia Użytkownikom możliwość zgłoszenia udziału w szkoleniach organizowanych przez Administratora za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie usługi, o którym mowa w § 6 lit. e). Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do realizacji usługi. Podanie danych wymaganych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będzie możliwe przyjęcie zgłoszenia Użytkownika oraz jego obsługa. Dane osobowe Użytkownika podane w formularzu zgłoszeniowym przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi zgłoszenia oraz wykonania umowy o realizację szkolenia.
6. Administrator informuje, że w ramach przetwarzania Danych osobowych i przysługujących praw wynikających z przepisów RODO, Użytkownik może żądać dostępu do swoich Danych osobowych, ich sprostowania lub uzupełnienia, jak również ograniczenia ich przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora. W celu chęci skorzystania z przysługujących praw należy podjąć kontakt z Administratorem podany w § 3. Użytkownikowi przysługuje ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów prawa ochrony danych osobowych.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, w tym dostawcom usług IT i podmiotom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, a także podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, finansowe oraz podmiotom powiązanim z Administratorem, w tym spółkom z Grupy Kapitałowej VOXEL. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego Dane osobowe mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym marketingowych.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
9. Dane osobowe Użytkownika nie podlegają profilowaniu, jak również nie są przekazywane do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowej.

§ 5

Okres przetwarzania Danych osobowych

1. Okres przetwarzania Danych osobowych przez Administratora jest uzależniony od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania. Dane są przetwarzane z reguły przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu co do przetwarzania Danych osobowych, w sytuacji gdy podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania Danych osobowych może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, albo jeśli wymagać tego będą przepisy prawa.

§ 6

Usługi świadczone w Serwisie

W ramach Serwisu Administrator świadczy następujące usługi:

- a) „Wyniki on-line”, zgodnie z Regulaminem usługi znajdującym się pod następującym linkiem: https://voxel.pl/wp-content/uploads/2023/07/Regulamin-Uslugi-Wyniki-Online_220926.pdf
- b) „e-Rejestracja”, zgodnie z Regulaminem usługi znajdującym się pod następującym linkiem: <https://voxel.pl/wp-content/uploads/2023/07/Regulamin-portalu-e-rejestracja-1.pdf>
- c) Możliwość nawiązania przez Użytkownika jako pacjenta kontaktu z Administratorem w ramach formularza kontaktowego znajdującego się pod następującym linkiem: <https://voxel.pl/wp-content/uploads/2023/07/KLAUZULA-OBOWIAZKU-INFORMACYJNEGO-DLA-PACJENTA.pdf>
- d) Możliwość nawiązania przez Użytkownika jako inwestora kontaktu z Administratorem w ramach formularza kontaktowego znajdującego się pod następującym linkiem: <https://voxel.pl/wp-content/uploads/2023/07/KLAUZULA-OBOWIAZKU-INFORMACYJNEGO-DLA-INWESTORA1.pdf>
- e) Możliwość uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Administratora na warunkach określonych w Regulaminie usługi znajdującym się pod następującym linkiem <https://voxel.pl/wp-content/uploads/2024/04/RegulaminSwiadczeniaUslugiSzkolenia.pdf>
- f)

§ 7

Pliki Cookies

1. Administrator stosuje w Serwisie pliki Cookies.
2. Administrator wykorzystuje pliki Cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików Cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika. Wykorzystywane w tych celach pliki Cookies to pliki:
 - a) Stałe, które pozostają na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika,
 - b) Sesyjne, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do jego wylogowania z Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
 - c) Analityczne, które wykorzystywane są przez zintegrowane serwisy, w szczególności Google Analytics z uwzględnieniem ust. 4 poniżej.
3. Cookies stosowane przez Administratora nie służą do celów gromadzenia informacji stanowiących Dane osobowe, choć niektóre z przetwarzanych informacji mogą zostać uznane za Dane osobowe.
4. W ramach Serwisu Administrator może wykorzystywać Google Analytics – popularną usługę analityczną dostarczaną przez Google. Google Analytics stosuje Cookies do analizy ilości użytkowników odwiedzających Serwis. Więcej informacji na temat korzystania z Cookies można znaleźć w polityce prywatności Google zamieszczonej pod poniższym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
5. Wykorzystanie plików Cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 7, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie wycofać udzieloną uprzednio zgodę za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox

<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Edge

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Safari

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
7. Zgoda Użytkownika, o której mowa w ust. 5 nie jest wymagana w przypadku plików Cookies, których stosowanie jest niezbędne dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa oraz zapewnienia dostępu do usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, ponieważ informacje te są zbierane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Tym samym brak zgody Użytkownika na zbieranie plików Cookies, opisanych w zdaniu poprzednim lub wycofanie uprzednio udzielonej zgody Użytkownika nie odnosi skutków do tych plików.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. VOXEL odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie.
2. VOXEL dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, jednak nie gwarantuje, że Serwis będzie działać bez awarii i przerw.
3. Treści zamieszczone przez VOXEL w Serwisie są przez VOXEL sporządzane i aktualizowane w sposób staranny i na bieżąco, jednak VOXEL nie udziela gwarancji za ich kompletność i aktualność. VOXEL nie gwarantuje również, że treści zamieszczone w Serwisie są odpowiednie dla Użytkownika i jego celów.
4. Zawartość Serwisu jest chroniona polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych w Serwisie zastrzeżone są na rzecz VOXEL lub podmiotów z VOXEL współpracujących. Zawartość Serwisu, ani jakakolwiek jej część nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakikolwiek sposób ani w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody VOXEL, a naruszenie praw autorskich przez Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością określoną w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
5. VOXEL nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich Dane osobowe w sposób nieokreślony w dokumencie Polityki.
6. VOXEL zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki, jeśli wymagać tego będą przepisy prawa lub zmiany wprowadzane w funkcjonalności Serwisu.