

REGULAMIN USŁUGI „E-REJESTRACJA”

§ 1

Pod użytymi w niniejszym dokumencie pojęciami rozumie się:

1. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki korzystania ze świadczonej przez VOXEL Usługi korzystania z portalu o E-rejestracja dostępnego pod adresem: <https://erejestracja.voxel.pl/> umożliwiającego rezerwację terminu Badania Diagnostycznego,
2. Portal – aplikacja internetowa dostępna pod adresem internetowym: <https://erejestracja.voxel.pl/>, za pośrednictwem której możliwe jest dokonywanie on-line rezerwacji terminów Badania Diagnostycznego w ramach Usługi „e-Rejestracja”,
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
4. Usługa „e-Rejestracja” – usługa wykonywana przez VOXEL poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne,
5. Użytkownik – osoba pełnoletnia korzystająca z Usługi „e-Rejestracja”, lub osoba niepełnoletnia w imieniu której z Usługi „e-Rejestracja” korzysta jej przedstawiciel ustawowy,
6. Badanie Diagnostyczne – badania obrazowe wykonywane przez VOXEL w ramach działalności leczniczej,
7. VOXEL – VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, (adres: 30-663, ul. Wielicka 265), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, z kapitałem zakładowym w kwocie 10 502 600,00 w całości wpłaconym, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem 000000020686.

§ 2

1. Do korzystania z Usługi „e-Rejestracja” niezbędne jest:
 - a) dowolne urządzenie z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej, z przeglądarką internetową w aktualnie wspieranej wersji,
 - b) zainstalowane oprogramowanie pozwalające na przeglądanie plików w formacie PDF,
 - c) dostęp do indywidualnej skrzynki e-mail umożliwiającej odczytywanie wiadomości e-mail.
2. Użytkownik za pośrednictwem Portalu ma możliwość rezerwacji terminu Badania Diagnostycznego w wybranej przez siebie pracowni diagnostycznej VOXEL wykonującej Badania Diagnostyczne. Użytkownik za pośrednictwem Portalu może dokonać wyłącznie rezerwacji na Badanie Diagnostyczne. Portal nie umożliwia dokonania rezerwacji na badanie PET (pozytronowa tomografia emisyjna).
3. Użytkownik za pośrednictwem Portalu ma możliwość dokonania rezerwacji zarówno na badanie, które sfinansowanie zostanie ze środków publicznych (badanie NFZ), jak i na badanie prywatne (tj. odpłatne). Aby dokonać rezerwacji na badanie NFZ, Użytkownik musi dysponować skierowaniem wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wydanym przez lekarza specjalistę.

4. Skorzystanie z Usługi „e-Rejestracja” nie wymaga rejestracji Użytkownika w Portalu ani utworzenia indywidualnego konta pacjenta.
5. Skorzystanie z Usługi e-Rejestracja” jest możliwe po akceptacji postanowień Regulaminu oraz po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez VOXEL danych osobowych Użytkownika. Przetwarzanie danych osobowych następuje na zasadach opisanych w § 4 Regulaminu.
6. W celu skorzystania z Usługi „e-Rejestracja” Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących informacji: imię i nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, a także zostanie zobowiązany do zapoznania się z dokumentem zawierającym wykaz przeciwwskazań do wykonania Badania Diagnostycznego oraz do zaakceptowania go. Użytkownik posiadający e-Skierowanie na wykonanie Badania Diagnostycznego wystawione za pośrednictwem systemu e-zdrowie (P1) umożliwi odczytanie danych zawartych w e-Skierowaniu oraz automatyczne uzupełnienie pól formularza o niezbędne informacje poprzez wpisanie numeru PESEL oraz kodu dostępowego e-Skierowania w formularzu rejestracji.
7. Rezerwacja terminu Badania Diagnostycznego zostanie potwierdzona poprzez wysłanie przez VOXEL wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi „e-Rejestracja”. VOXEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnego podania przez Użytkownika danych osobowych w związku z dokonaniem rezerwacji Badania Diagnostycznego, w tym za wysłanie wiadomości SMS z potwierdzeniem rezerwacji na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika.
8. Portal umożliwia Użytkownikowi wyłącznie rezerwację terminu Badania Diagnostycznego w pracowniach diagnostycznych VOXEL. Za pośrednictwem Portalu nie jest możliwa zmiana terminu zaplanowanego badania ani odwołanie zarezerwowanego terminu. W celu zmiany terminu zaplanowanego badania lub jego odwołania Użytkownik powinien skontaktować się z właściwą pracownią VOXEL.

§ 3

1. VOXEL zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „e-Rejestracja” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji ryzykiem.
2. VOXEL zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „e-Rejestracja” bez podania przyczyny.
3. VOXEL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Usługi „e-Rejestracja”,
 - b) problemy w funkcjonowaniu usług dostarczonych przez podmioty trzecie, w tym usług Centrum e-Zdrowie (CEZ),
 - c) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne związane z oprogramowaniem i/lub błędna konfiguracją urządzeń,
 - d) problemy w funkcjonowaniu Usługi „e-Rejestracja”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, na które VOXEL nie ma wpływu takich jak: wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączności telekomunikacyjnych,
 - e) korzystanie z Usługi „e-Rejestracja” przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa i następstwa takiego niewłaściwego korzystania.

4. VOXEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „e-Rejestracja”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest VOXEL.
2. Dane osobowe Użytkownika, w postaci numeru telefonu będą przetwarzane w celu umożliwienia mu korzystania z Usługi „e-Rejestracja”. Przetwarzanie danych osobowych umożliwiających korzystanie z Usługi „e-Rejestracja” wymaga zgody Użytkownika. Cofnięcie zgody przez Użytkownika uniemożliwia korzystanie z Usługi „e-Rejestracja”. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo VOXEL do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
3. Inne udostępnione VOXEL dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą do celów zdrowotnych, tj. działalności leczniczej i świadczeń zdrowotnych, określonych w art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w celach wykonania obowiązków prawnych oraz w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów VOXEL. Do celów tych w szczególności należy:
 - a) profilaktyka zdrowotna,
 - b) diagnoza medyczna i leczenie,
 - c) zapewnienie opieki zdrowotnej,
 - d) zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym rejestracja pacjentów, weryfikacja uprawnień do uzyskania świadczenia,
 - e) zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego,
 - f) obsługa ewentualnych reklamacji oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami ze strony Pacjentów;
 - g) ewentualne dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez VOXEL działalności leczniczej;
 - h) wykonywanie ciążących na VOXEL obowiązków prawnych związanych (np. związanych z rozliczaniem podatków oraz prowadzeniem ksiąg rachunkowych, udostępnianiem danych instytucjom i organom administracyjnym).
4. Przetwarzanie danych do celów zdrowotnych wymienione w ust. 3 powyżej nie wymaga odrębnej indywidualnej zgody Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane do celów zdrowotnych przetwarzane będą na następującej podstawie prawnej:
 - a) art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - cele zdrowotne,
 - b) art. 9 ust. 2 lit. i) RODO - interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego,
 - c) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - realizacja obowiązków prawnych,
 - d) art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnione interesy VOXEL,oraz na podstawie przepisów prawa krajowego, w szczególności:
 - e) art. 3 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej,
 - f) art. 9 ust. 3 oraz 24-26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - g) ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
 - h) art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - i) inne przepisy szczegółowe regulujące udzielania świadczeń opieki zdrowotnej.
5. Dane osobowe przechowywane będą do ustania przyczyn biznesowych oraz do momentu odwołania zgody. W pozostałym zakresie VOXEL będzie przechowywać dane osobowe:

- a) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
 - b) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Użytkownika obowiązków z nich wynikających.
6. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika będą:
- a) inne podmioty wykonujące działalność leczniczą, w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości i kompleksowości procesu diagnostyczno-leczniczego,
 - b) Centrum e-Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia oraz Narodowy Fundusz Zdrowia w przypadku danych osobowych uzyskanych w trakcie realizacji procesu szczepień przeciwko chorobie wywołanej przez wirus SARS-CoV-2,
 - c) Centrum e-Zdrowia w ramach Systemu e-Zdrowie (P1),
 - d) Narodowy Fundusz Zdrowia, i inni płatnicy publiczni, w celu niezbędnym do realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych z płatnikiem, w tym dla celów statystycznych i rozliczeniowych,
 - e) Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Zdrowotnego,
 - f) inne instytucje, organy, podmioty, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO, prawa krajowego, w zakresie niezbędnym do realizacji celów statutowych, w tym zdrowotnych,
 - g) dostawcy usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelarie prawne w przypadku wystąpienia sporu),
 - h) dostawcy usług IT związanych z Portalem,
 - i) operatorzy pocztowi i kurierzy,
 - j) dostawcy sprzętu diagnostycznego i serwisu naprawczego w zakresie niezbędnym do realizacji usług serwisowych,
 - k) osoby upoważnione przez Użytkownika w dokumentacji medycznej.
7. Użytkownik ma prawo złożyć do VOXEL wnioski dotyczące:
- a) sprostowania swoich danych,
 - b) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych,
 - c) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku),
 - d) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO,
 - e) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych danych lub wydania kopii tych danych),
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
8. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy drogą e-mail pod adresem: iod@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL Spółka Akcyjna, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków.

1. VOXEL przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usługi „e-Rejestracja”. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres rejestracja@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL S.A. ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) adres do korespondencji,
 - d) okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądania.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji VOXEL zwróci się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 30 dni licząc od momentu, w którym VOXEL otrzyma reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 6

1. VOXEL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.