	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 1 / 6


§ 1

Pod użytymi w niniejszym dokumencie pojęciami rozumie się:


1. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Usługi świadczonej przez VOXEL dostępu do wyników badań wykonanych w Pracowniach VOXEL online,
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
3. Usługa „Wyniki Online” – usługa wykonywana przez VOXEL poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne,
4. Użytkownik – pacjent VOXEL posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który upoważnił VOXEL do wydania wyniku badania za pośrednictwem strony internetowej oraz wyraził zgodę na wykorzystanie przez VOXEL w tym celu podanego przez niego numeru telefonu, a w przypadku Usługi świadczonej za pośrednictwem poczty elektronicznej, także adresu e-mail.
5. VOXEL – VOXEL S.A. z siedzibą w Krakowie, (adres: 30-663, ul. Wielicka 265), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000238176, NIP: 679-28-54-642, REGON: 120067787, z kapitałem zakładowym w kwocie 10 502 600,00 w całości wpłaconym, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem 000000020686.

§ 2

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi „Wyniki Online” uzależnione jest od zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Usługi „Wyniki Online”.
2. Do korzystania z Usługi „Wyniki Online” niezbędne jest:
 - a. dowolne urządzenie z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarki internetowej;
 - b. przeglądarka internetowa w aktualnie wspieranej wersji;
 - c. zainstalowane oprogramowanie pozwalające na przeglądanie plików w formacie PDF;
 - d. dostęp do indywidualnej skrzynki email umożliwiającej odczytywanie wiadomości email, w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Usługi świadczonej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W ramach zlecenia usługi wykonania badania diagnostycznego, VOXEL świadczy Usługę „Wyniki Online” polegającą na udostępnieniu na indywidualne żądanie Pacjenta wyniku badania.
4. Usługa „Wyniki Online” świadczona w następujące sposoby:
 - a. poprzez udostępnienie na indywidualne żądanie Użytkownika wyniku badań przy wykorzystaniu poczty elektronicznej oraz indywidualnej skrzynki email Użytkownika;

	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 2 / 6

- b. poprzez udostępnienie na indywidualne żądanie Użytkownika wyniku badań za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.voxel.pl
5. Usługa „Wyniki Online” świadczona w sposób opisany w pkt 4 lit. a będzie realizowana następująco:
- a. O tym, że wynik badania gotowy jest do odbioru, Użytkownik poinformowany zostanie przez VOXEL mailowo na adres wskazany przez Użytkownika w Pracowni VOXEL. W mailu Użytkownik otrzyma link, pod którym możliwe będzie pobranie wyniku. Kliknięcie w link uruchomi formularz pozwalający na pobranie wyniku online;
 - b. Po kliknięciu w link Użytkownik otrzyma dodatkowo sms na numer telefonu wskazany w Pracowni VOXEL. W wiadomości sms zawarte będzie unikalne hasło dostępu do wyniku badania, które należy wpisać w formularzu, o którym mowa w pkt 4 powyżej;
 - c. W momencie gdy hasło będzie poprawne Użytkownik uzyskuje dostęp do wyniku badania w formie PDF. Usługa „Wyniki Online” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Do Usługi „Wyniki Online” nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Usługa „Wyniki Online” świadczona w sposób opisany w pkt 4 lit. b będzie realizowana następująco:
- a. Użytkownik może w każdym momencie sprawdzić, czy wynik badania jest gotowy do odbioru, wchodząc na stronę voxel.pl, na której wprowadza we wskazanych polach: numer badania i datę urodzenia oraz klika w klawisz „WERYFIKUJ”. Informację o numerze badania Użytkownik otrzyma w Pracowni VOXEL przy okazji wykonywania badania;
 - b. Po wykonaniu przez Użytkownika czynności opisanej w pkt a powyżej, na stronie internetowej pojawi się informacja o statusie wyniku badania;
 - c. W przypadku, gdy wynik badania jest gotowy do odbioru, na ekranie pojawi się klawisz „ODBIERZ WYNIK ONLINE”. Kliknięcie we wskazany klawisz powoduje uruchomienie formularza pozwalającego na pobranie wyniku online. Po kliknięciu w ikonę Użytkownik dodatkowo otrzyma sms na numer telefonu wskazany w Pracowni VOXEL przy okazji badania. W wiadomości sms zawarty będzie unikalny kod zabezpieczający do wyniku badania, który należy wpisać w formularzu;
 - d. W momencie, gdy kod zabezpieczający będzie poprawny, Użytkownik uzyskuje dostęp do wyniku badania w formie PDF. Usługa „Wyniki Online” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Do Usługi „Wyniki Online” nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Użytkownik oświadcza, że wskazane przez niego dane osobowe są prawdziwe.
8. Użytkownik oświadcza, że wyłącznie on posiada dostęp do adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych VOXEL w celu realizacji Usługi „Wyniki Online”

	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 3 / 6


9. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania wszelkich kodów i linków dostępnych do wyniku badania, jak również kodu zabezpieczającego, w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim.

§ 3


1. VOXEL zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „Wyniki Online” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.
2. VOXEL zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „Wyniki Online” bez podania przyczyny.
3. VOXEL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Usługi „Wyniki Online”,
 - b. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne związane z oprogramowaniem i/lub błędna konfiguracją urządzeń,
 - c. problemy w funkcjonowaniu Usługi „Wyniki Online”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, na które VOXEL nie ma wpływu takich jak: wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączący telekomunikacyjnych,
 - d. korzystanie z Usługi „Wyniki Online” przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa i następstwa takiego niewłaściwego korzystania.
4. VOXEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „Wyniki Online”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest VOXEL.
2. Dane osobowe Użytkownika w postaci numeru telefonu oraz adres e-mail będą przetwarzane w celu umożliwienia mu korzystania z Usługi „Wyniki Online”. Przetwarzanie danych osobowych umożliwiających korzystanie z Usługi „Wyniki Online” wymaga zgody Użytkownika. Cofnięcie zgody przez Użytkownika uniemożliwia korzystanie z Usługi „Wyniki Online”. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo VOXEL do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
3. Inne udostępnione VOXEL dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą do celów zdrowotnych, tj. działalności leczniczej i świadczeń zdrowotnych, określonych w art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w celach wykonania obowiązków prawnych oraz w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów VOXEL. Do celów tych w szczególności należy:
 - a. profilaktyka zdrowotna,
 - b. diagnoza medyczna i leczenie,
 - c. zapewnienie opieki zdrowotnej,

	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 4 / 6


- d. zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym rejestracja pacjentów, weryfikacja uprawnień do uzyskania świadczenia,
 - e. zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego,
 - f. obsługa ewentualnych reklamacji oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami ze strony Pacjentów;
 - g. ewentualne dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez VOXEL działalności leczniczej;
 - h. wykonywanie ciężących na VOXEL obowiązków prawnych związanych (np. związanych z rozliczaniem podatków oraz prowadzeniem ksiąg rachunkowych, udostępnianiem danych instytucjom i organom administracyjnym).
4. Przetwarzanie danych do celów zdrowotnych wymienione w ust. 3 powyżej nie wymaga odrębnej indywidualnej zgody Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane do celów zdrowotnych przetwarzane będą na następującej podstawie prawnej:
- a. 9 ust. 2 lit. h) RODO - cele zdrowotne,
 - b. 6 ust. 1 pkt c) RODO - realizacja obowiązków prawnych,
 - c. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnione interesy VOXEL,
- oraz na podstawie przepisów prawa krajowego, w szczególności:
- d. art. 3 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej,
 - e. art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - f. ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
5. Dane osobowe przechowywane będą do ustania przyczyn biznesowych oraz do momentu odwołania zgody. W pozostałym zakresie VOXEL będzie przechowywać dane osobowe:
- a. w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu;
 - b. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Użytkownika obowiązków z nich wynikających.
6. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika będą:
- a. inne podmioty wykonujące działalność leczniczą, w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości i kompleksowości procesu diagnostyczno-leczniczego;
 - b. Centrum e-Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia oraz Narodowy Fundusz Zdrowia w przypadku danych osobowych uzyskanych w trakcie realizacji procesu szczepień przeciwko chorobie wywołanej przez wirus SARS-CoV-2;
 - c. Narodowy Fundusz Zdrowia, i inni płatnicy publiczni, w celu niezbędnym do realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych z płatnikiem, w tym dla celów statystycznych i rozliczeniowych;
 - d. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Zdrowotnego;

	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 5 / 6

- e. inne instytucje, organy, podmioty, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO, prawa krajowego, w zakresie niezbędnym do realizacji celów statutowych, w tym zdrowotnych;
 - f. dostawcy usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelarie prawne w przypadku wystąpienia sporu);
 - g. operatorzy pocztowi i kurierzy;
 - h. dostawcy sprzętu diagnostycznego i serwisu naprawczego w zakresie niezbędnym do realizacji usług serwisowych;
 - i. osoby upoważnione przez Użytkownika w dokumentacji medycznej.
7. Użytkownik ma prawo złożyć do VOXEL wnioski dotyczące:
- a. sprostowania swoich danych;
 - b. usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych;
 - c. ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - d. sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO;
 - e. dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych danych lub wydania kopii tych danych);
 - f. przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO;
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
8. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy drogą e-mail pod adresem: iod@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL Spółka Akcyjna, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków.

§ 5

1. VOXEL przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usługi „Wyniki Online”. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres rejestracja@voxel.pl bądź listownie pod adresem: VOXEL S.A. ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. Imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - b. adres poczty elektronicznej,
 - c. adres do korespondencji,
 - d. okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądania.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji VOXEL zwróci się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 30 dni licząc od momentu, w którym VOXEL otrzyma reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

	REGULAMIN USŁUGI „WYNIKI ONLINE”	Wydanie: 1
		Data: 12.10.2022 r.
		Strona 6 / 6

§ 6

1. VOXEL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.