



**Sprawozdanie na temat
Informacji Niefinansowych
Grupy Kapitałowej
Voxel S.A. za 2021 rok**

11 kwietnia 2022



Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Łańcuch wartości	4
2.1. Struktura Grupy Kapitałowej	4
2.2. Łańcuch wartości	4
2.3. Strategia Grupy Kapitałowej	7
2.4. Wykorzystanie grantów i darowizn	8
2.5. Stowarzyszenia i organizacja branżowe	10
2.6. Nagrody i wyróżnienia	11
3. Ład Korporacyjny	11
4. Interesariusze	12
4.1. Analiza grup interesariuszy	12
4.2. Macierz istotności interesariuszy	16
5. Kwestie pracownicze	17
6. Kwestie społeczne	24
7. Poszanowanie praw człowieka	27
8. Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu	34
9. Kwestie środowiskowe	36
10. Zarządzanie ryzykiem	42
11. Wskaźniki niefinansowe	44

1. Wprowadzenie

Grupa Kapitałowa Voxel S.A. (dalej „Grupa Voxel”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa”) jako jedna z trzech największych prywatnych grup diagnostycznych w Polsce swoimi działaniami przyczynia się do zwiększenia dostępności usług medycznych oraz jakości służby zdrowia w naszym kraju. Grupa Kapitałowa działa na polskim rynku usług medycznych od 2005 roku i posiada zarówno sieć medycznych centrów diagnostycznych jak również nowoczesne rozwiązania z zakresu IT i infrastruktury dedykowanej dla podmiotów medycznych, pozwalające jej oferować kompleksowy zakres usług i produktów. W swoich działaniach Grupa Kapitałowa uwzględnia kwestie istotne dla swoich interesariuszy. Stanowią oni zróżnicowane grono, od pacjentów, poprzez lekarzy, podmioty z segmentu prywatnego, Narodowy Fundusz Zdrowia (dalej „NFZ”), aż po przedstawicieli rynków kapitałowych i finansowych. Niniejszy raport w postaci pierwszego Sprawozdania na temat Informacji Niefinansowych Grupy Kapitałowej Voxel S.A. obejmuje okres od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 oraz okres porównywalny (dalej „Sprawozdanie”).

Niniejsze Sprawozdanie zostało stworzone zgodnie z wymogami Ustawy o rachunkowości i obejmuje jednostki tworzące Grupę Kapitałową Voxel S.A. Powodem sporządzenia niniejszego Sprawozdania były zapisy Ustawy o rachunkowości zawarte w art. 55 ust. 2b. Spółka Voxel S.A. (dalej „Voxel”) jest jednostką zainteresowania publicznego, a tworzona przez nią Grupa Kapitałowa za 2021 i 2020 przekraczała ilościowe kryteria raportowania, tj. zatrudniała ponad 500 osób średniorocznie na etatach oraz spełniała oba kryteria liczbowe: ponad 102 mln PLN w przypadku sumy aktywów bilansu na koniec roku obrotowego i ponad 204 mln PLN w przypadku przychodów netto ze sprzedaży towarów i produktów za rok obrotowy (przed dokonaniem wyłączeń konsolidacyjnych). Kryteria ilościowe odnoszące się do spółki matki, czyli Voxel S.A. nie zostały spełnione ani w 2021 ani 2020 roku. Z tego względu, niniejsze Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych uwzględnia dane na poziomie Grupy Kapitałowej Voxel S.A.

Lata 2021 i 2020 były szczególnie dla Grupy Kapitałowej – jako podmioty medyczne, spółki z Grupy Kapitałowej pierwszy raz prowadziły działalność podczas trwającej pandemii Covid-19. Wpłynęła ona zarówno na możliwość dostarczania usług, sposób ich świadczenia oraz przyczyniła się do poszerzenia oferty Grupy Kapitałowej, która w swoich działaniach wychodziła naprzeciw oczekiwaniom pacjentów, klientów i płatników.

Podstawą stworzenia niniejszego Sprawozdania były praktyki i polityki wypracowane zarówno w spółce matce – Voxel S.A. – jak i w jej spółkach zależnych. Grupa Kapitałowa skorzystała z własnej metodologii tworzenia niniejszego Sprawozdania. Przygotowując je w jak największym stopniu uwzględniła Wytyczne dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych (metodyka sprawozdawczości niefinansowej) (2017/C 215/01) wydane przez Komisję Europejską w 2017 roku, tak aby zawrzeć informacje w stopniu niezbędnym do zrozumienia przez interesariuszy rozwoju, wyników i sytuacji Grupy Kapitałowej. W rezultacie, proces tworzenia niniejszego Sprawozdania przebiegał w czterech krokach. Pierwszym etapem była identyfikacja grup interesariuszy i tematów dla nich istotnych. Drugim etapem było potwierdzenie istotności tych kwestii poprzez ankietę interesariuszy. Trzeci etap obejmował zebranie informacji niefinansowych. Czwartym etapem było zestawienie ich w Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych. Zawiera ono wszystkie elementy wymagane przez Ustawę o rachunkowości jak również ujawniania wymagane przez Rozporządzenie Delegowane dotyczące Taksonomii. Zawarte w Sprawozdaniu dane nie podlegały niezależnej weryfikacji.

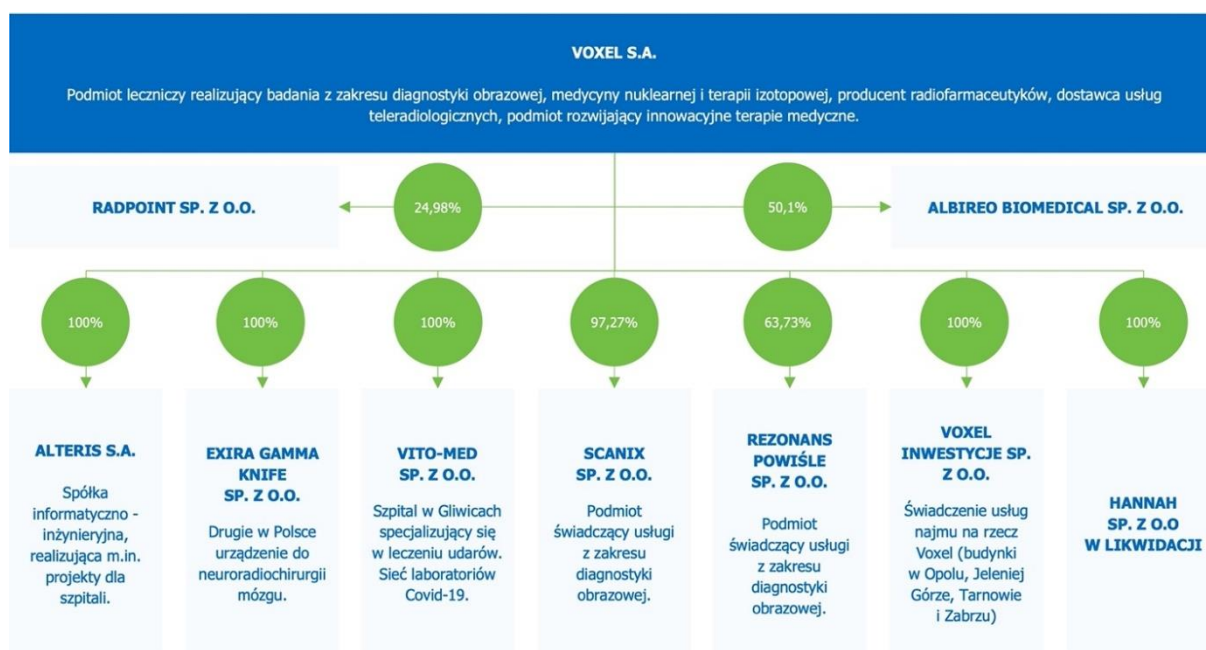
Kluczowe wskaźniki niefinansowe za 2021 rok



2. Łańcuch wartości

2.1. Struktura Grupy Kapitałowej

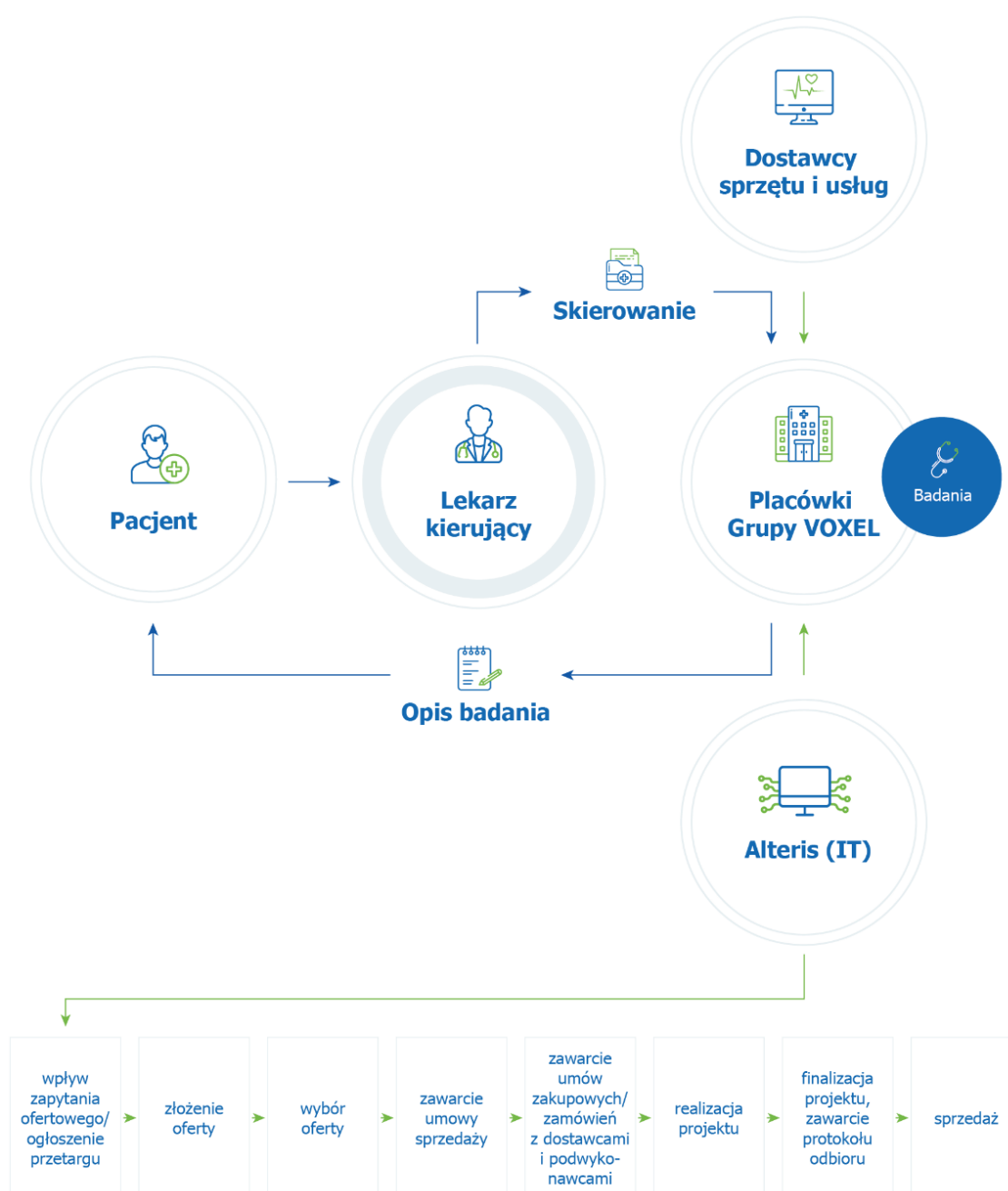
Grupa Kapitałowa Voxel S.A. składa się z 9 podmiotów, w większości spółek zależnych, nad którymi Voxel S.A. posiada kontrolę. Na potrzeby danych niefinansowych pokazywanych w niniejszym Sprawozdaniu, za Grupę Kapitałową uznano wszystkie spółki zależne, a wartości im przypisane były uwzględniane w analogiczny sposób do skonsolidowanego sprawozdania finansowego, czyli metodą pełną, odzwierciedlającą kontrolę nad nimi.



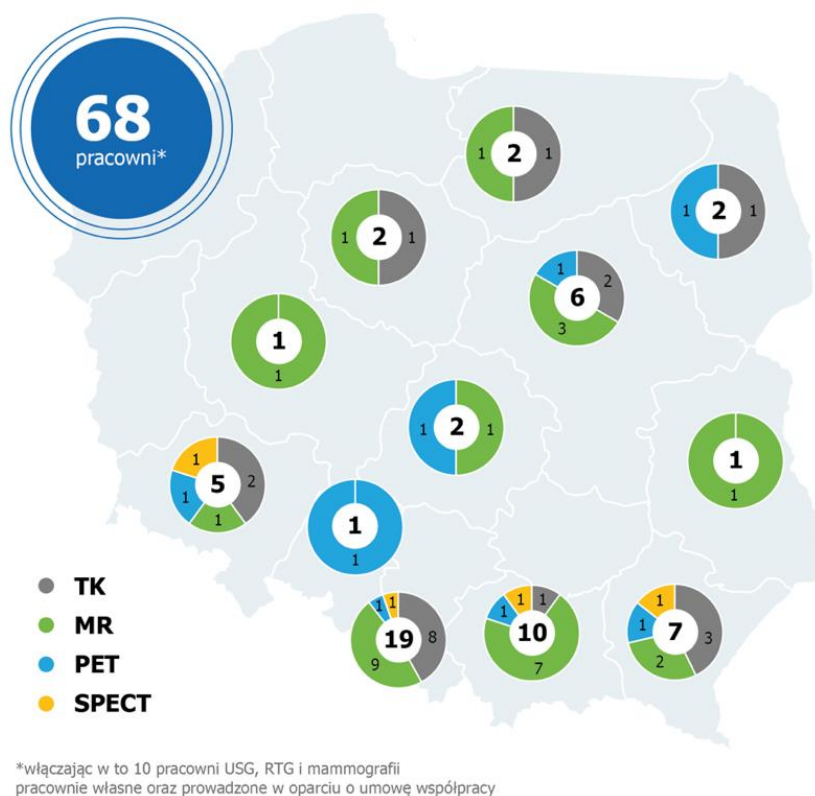
2.2. Łańcuch wartości

Łańcuch wartości Grupy Kapitałowej zaczyna się od pacjentów. To oni zgłaszają się do lekarzy kierujących ze swoimi dolegliwościami i problemami zdrowotnymi. Lekarze kierujący to pracownicy publicznej i prywatnej służby zdrowia, którzy w ramach wykonywanych przez siebie obowiązków najpierw określają proces diagnostyczny u pacjentów, a następnie wdrażają leczenie. Lekarze kierujący nie są w żaden sposób powiązani z Grupą Kapitałową Voxel.

Niezbędnym elementem ustalenia ścieżki leczenia pacjenta jest diagnostyka obrazowa, w której m.in. specjalizuje się Grupa Kapitałowa Voxel. Grupa oferuje zarówno świadczenia refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia jak i świadczenia komercyjne. W ramach oferowanych świadczeń z zakresu diagnostyki obrazowej, Grupa Kapitałowa oferuje dostęp do rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, pozytonowej tomografii emisyjnej (PET-TK), tomografii emisyjnej pojedynczych fotonów (SPECT) oraz RTG, USG i mammografii. Grupa Voxel realizuje świadczenia w swoich pracowniach diagnostycznych. Pracownie Grupy Kapitałowej muszą spełniać najwyższe standardy, a proces ich otwierania jest wielostopniowy. Aby pracownia mogła powstać, Grupa Kapitałowa musi zidentyfikować rynek na swoje usługi w danym mieście oraz znaleźć korzystną lokalizację do wynajmu powierzchni (często są nią powierzchnie szpitalne). Po podpisaniu umowy najmu, niezbędne jest stworzenie projektu inwestycyjnego jak również wykonanie niezbędnych prac adaptacyjno-budowlanych. Kolejnym krokiem jest zakup sprzętu medycznego i wyposażenia pracowni jak również zatrudnienie personelu i zakup materiałów zużywalnych, a następnie uzyskanie niezbędnych zezwoleń. Aby pracownia była rentowna potrzebne jest pozyskanie umów i kontraktu z NFZ.



Pacjenci mają wybór miejsca, w którym przeprowadzone będą ich badania diagnostyczne. Grupa Kapitałowa Voxel stara się, aby jej placówki dostępne były dla jak największej liczby pacjentów. 68 pracowników zlokalizowanych jest łącznie w 12 z 16 województwach w Polsce. Oprócz lokalizacji, pacjenci mogą kierować się wieloma innymi czynnikami poszukując miejsca wykonania badania, przykładowo korzystnym dojazdem (np. bliskością komunikacji miejskiej), jakością sprzętu, opiniami na temat jakości świadczonych usług oraz na temat personelu medycznego czy też terminem wykonania badania lub jego ceną (w przypadku pacjentów prywatnych). W przypadku wyboru lokalizacji istotnym elementem jest również fakt wykonywania w niektórych pracowniach badań wysokospecjalistycznych np. rezonansu magnetycznego serca lub badania DaTScan, czyli badania z wykorzystaniem preparatu DaTScan, które stosuje się do wykrywania utraty komórek nerwowych w mózgu, to jest w diagnostyce demencji i zaburzeń ruchowych. Pacjenci mogą się zarejestrować na badanie osobiście przychodząc do pracowni, dzwoniąc na call centre lub poprzez stronę internetową. Czas oczekiwania na badania jest różny w zależności od typu badania (refundowane, prywatne czy komercyjne), rodzaju badania (badanie rezonansem magnetycznym (MR), tomografem komputerowym (TK) czy badanie medycyny nuklearnej (PET i SPECT)) oraz lokalizacji danej pracowni (miasto i województwo). W umówionym dniu badania, pacjent zjawia się w placówce Grupy Voxel na badanie, które wykonywane jest zgodnie z procedurą medyczną. Spółki z Grupy oferują badania refundowane, komercyjne oraz wykonywanych na rzecz pacjentów prywatnych, usługi teleradiologiczne oraz badania kliniczne/farmaceutyczne.



W wybranych badaniach Grupa Kapitałowa Voxel wykorzystuje radiofarmaceutyki, czyli produkty lecznicze niezbędne w procesie diagnozowania chorób nowotworowych metodą PET-TK oraz w badaniach izotopowych typu SPECT. Grupa Kapitałowa jest zdywersyfikowana pod względem dostaw radiofarmaceutyków. Posiada własny cyklotron w Krakowie oraz współpracuje z Uniwersytetem Warszawskim w zakresie produkcji w drugim cyklotronie w Warszawie. Własny cyklotron został wybudowany w 2011 roku kosztem 56 mln PLN, z których 31 mln PLN zostało pokryte z dotacji Unii Europejskiej. W 2021

roku udział produkcji na potrzeby własnych pracowni wyniósł 56% w porównaniu do 52% w 2020 roku. Radiofarmaceutyki są również sprzedawane podmiotom zewnętrznym.

W momencie wykonania pacjentowi badania, Grupa Kapitałowa ujmuje sprzedaż (przychód). Oprócz wykonania badania, Grupa Voxel przygotowuje także opis badania, który jest kluczowy zarówno dla pacjenta jak i lekarza kierującego. Po wykonaniu badania w ramach Grupy Kapitałowej Voxel, pacjent wraca do lekarza kierującego, który podejmuje decyzje dotyczące dalszego postępowania na podstawie otrzymanych informacji.

Grupa Kapitałowa w swoich strukturach posiada również możliwość terapii urządzeniem gamma knife (spółka zależna Exira Gamma Knife sp. z o.o., dalej „Exira”) oraz szpital w Gliwicach (spółka zależna VITO-MED sp. z o.o., dalej „VITO-MED”). W ramach szpitala działają: Oddział Wewnętrzny, Oddział Neurologii i Oddział Udarowy oraz Poradnie Specjalistyczne i Pracownie Diagnostyczne, jak również Zakład Opiekuńczo – Leczniczy o specjalności neurologiczno – rehabilitacyjnej. Ponadto, w latach 2020-2021 VITO-MED rozwijał działalność laboratoryjną, oferując badania Covid-19.

Ważną częścią Grupy Kapitałowej jest również spółka zależna Alteris S.A. (dalej „Alteris”), która specjalizuje się w systemach informatycznych dla jednostek ochrony zdrowia, dostawie sprzętu i realizacji projektów pracowni diagnostycznych pod klucz. Oferuje także wdrożenia nowoczesnej infrastruktury szpitalnej, dostawy mobilnych rozwiązań tj. Modułowych Unitów Medycznych („MUM”) i Mobilnych Laboratoriów Diagnostycznych, dostawy materiałów zużywalnych (implanty kręgosłupowe, wkłady do wstrzykiwaczy, kontrasty) oraz materiałów do laboratoriów diagnostycznych. Alteris dostarcza projekty zarówno dla Voxel i pozostałych spółek z Grupy Kapitałowej jak i na zewnątrz. W 2021 roku 48% sprzedaży Alteris pochodziło z kontraktów wewnątrz Grupy w porównaniu do 40% w 2020 roku. Gdy kontrakt dotyczy klienta spoza Grupy Kapitałowej, najczęściej realizowany jest poprzez odpowiedź na zapytanie ofertowe / ogłoszenie postępowania przetargowego. Jeśli oferta Alteris jest wybrana, następuje realizacja takiego kontraktu. Sprzedaż ujmowana jest po podpisaniu ostatecznych protokołów odbioru przez klienta lub protokołów częściowego odbioru, jeśli umowa to dopuszcza (krótkoterminowe projekty), albo zgodnie z zasadami rozpoznawania długoterminowych kontraktów.

2.3. Strategia Grupy Kapitałowej

Grupa Kapitałowa od lat konsekwentnie realizuje strategię budowania wartości dla swoich akcjonariuszy i interesariuszy. Choć strategia nie jest sformalizowana w odrębnym dokumencie, to część kwestii poruszona została w Kodeksie Etycznym Voxel. Grupa realizując swoją misję świadczy innowacyjne usługi diagnostyczne i terapeutyczne jak najszerszej grupie pacjentów, zapewniając stały rozwój i konkurencyjność branży. Nadrzędnym celem jest umożliwienie jak największej liczbie pacjentów dostępu do najwyższej jakości usług zaawansowanej diagnostyki obrazowej, w tym rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej oraz opartej na najnowszych metodach medycyny nuklearnej, a także do terapii.

Strategia Grupy oparta jest na kilku kluczowych filarach w każdym z segmentów:

- **Diagnostyka** – strategicznym celem jest zwiększanie liczby urządzeń oraz pracowni, a w rezultacie rentowny wzrost przychodów. W tym segmencie, reprezentowanym przez spółkę matkę Voxel oraz spółki zależne Rezonans Powiśle sp. z o.o. (dalej „Rezonans Powiśle”) i Scanix sp. z o.o. (dalej „Scanix”), Grupa Kapitałowa planuje również wzrost przychodów ze sprzedaży radiofarmaceutyków, rozwijanie terapii i badań izotopowych oraz badań medycyny nuklearnej, jak również dalszy rozwój usług telera-diologicznych. Wzrost w tym segmencie może mieć miejsce zarówno poprzez rozwój organiczny (tj. nowe pracownie oraz zwiększenie liczby badań w istniejących pracowniach), jak i akwizycyjny;

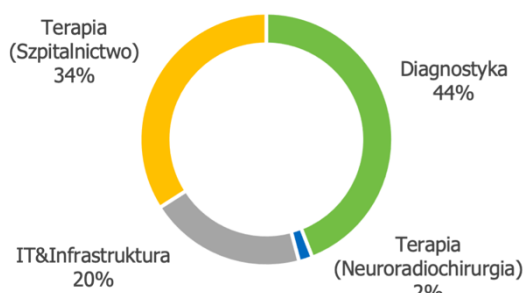
- **Terapia - Neuroradiochirurgia** – segment ten tworzy spółka zależna Exira. Strategicznym celem jest wzrost liczby procedur urządzeniem gamma knife. Urządzenie jest obecnie po wymianie źródła i nie wymaga wydatków inwestycyjnych, aby efektywnie pracować przez następne 5-6 lat;

- **IT & Infrastruktura** – segment ten tworzony jest przez spółkę zależną Alteris. Celem jest kontynuacja stabilnej sprzedaży do klientów zewnętrznych, tj. dostaw kompletnych pracowni i unitów diagnostycznych pod klucz wraz z dostawą sprzętu, kontynuacja projektów w zakresie infrastruktury medycznej, rozwój projektów z zakresu zaawansowanej radiologii, przeprowadzenie chmurowej transformacji rynku systemów diagnostyki obrazowej i koncentracja usług teleradiologicznych. Możliwa jest realizacja nie tylko krajowych, ale także zagranicznych kontraktów;

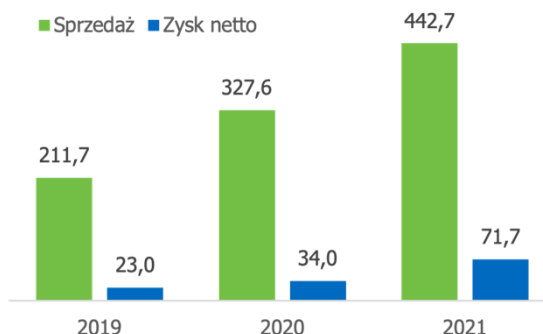
- **Terapia - Szpitalnictwo** – segment ten tworzony jest przez spółkę zależną VITO-MED. W zakresie działalności szpitalnej prowadzona jest obecnie restrukturyzacja działalności, mająca na celu zwiększenie przychodów oraz zmniejszenie kosztów. Od 2022 roku prognozowany jest mniejszy wpływ przychodów z badań laboratoryjnych Covid-19 oraz zmniejszenie sieci laboratoriów diagnostycznych.

Nieodłącznym elementem strategii jest wykorzystanie synergii między spółkami z Grupy Kapitałowej. Realizacja strategii skutkuje bardzo dobrymi wynikami finansowymi, nawet mimo sytuacji pandemicznej. Grupa od lat powiększa liczbę posiadanych urządzeń i pracowni, dzięki czemu przyspiesza proces diagnostyczny pacjentów, a także ułatwia dostęp do nowoczesnych terapii, takich jak np. terapia gamma knife, czy radiosynovektomia (izotopowe leczenie stawów). Grupa stale pracuje w kierunku poszerzenia oferty swoich usług i rozwiązań. W rezultacie, zwiększa zatrudnienie jak również zyski, którymi regularnie dzieli się z akcjonariuszami, zgodnie z posiadaną Polityką dywidendową. Jednocześnie, Grupa Kapitałowa wypłacając dywidendę bierze pod uwagę skalę zadłużenia oraz możliwości inwestycyjne i akwizycyjne. Rozwój Grupy Kapitałowej finansowany jest m.in. ze środków z działalności operacyjnej, obligacji, zadłużenia bankowego oraz leasingu finansowego.

Podział sprzedaży Grupy do klientów zewnętrznych za 2021 rok



Sprzedaż i zysk netto Grupy w latach 2019-2021 (mln PLN)



2.4. Wykorzystanie grantów i darowizn

Oprócz wyżej wymienionych źródeł finansowania, ważnym elementem są także granty (dotacje), darowizny oraz dofinansowania do wynagrodzeń pracowników i współpracowników (tj. zleceniobiorców i osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą). Szczegóły grantów, w tym z Unii Europejskiej, z których w latach 2020 i 2021 korzystały spółki z Grupy Kapitałowej, przedstawiamy w tabeli poniżej. Dzięki poniższemu wsparciu Grupa Kapitałowa może rozwijać innowacyjne projekty zwiększając swój kapitał społeczny, intelektualny oraz finansowy.

Grupa Kapitałowa Voxel S.A.
Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych za 2021 rok

Spółka	Opis projektu, na który otrzymano dotację	Wartość projektu (mln PLN)	Dofinansowanie (mln PLN)	Okres realizacji
Voxel	Przeprowadzenie prac rozwojowych mających na celu wdrożenie innowacyjnej technologii nowej linii radiofarmaceutyków	4,3	1,5	Marzec 2019 – Maj 2022
	Rozbudowa działu B+R w celu prowadzenia prac nad nowymi radiofarmaceutykami	1,8	0,9	Styczeń 2020 – Kwiecień 2022
	Przeprowadzenie prac badawczo-rozwojowych mających na celu wdrożenie innowacji procesowej opartej o sztuczną inteligencję w pracowniach diagnostyki obrazowej MRI	3,2	1,3	Marzec 2020 – Lipiec 2022
VITO-MED	Grant w ramach projektu "Zapewnienie bezpieczeństwa i opieki pacjentom oraz bezpieczeństwu personelowi zakładów opiekuńczo-leczniczych, domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjów na czas Covid-19 - I etap w 2020 i II etap w 2021 roku"	0,3	0,3	Listopad 2020, Czerwiec 2021
	Dotacja z RPO Województwa Śląskiego - projekt "Śląskie Pomaga" na ograniczenie skutków i przeciwdziałanie ryzyku wystąpienia epidemii Covid-19 w placówkach opieki całodobowej, tj. Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego"	0,05	0,05	Maj 2020 – Czerwiec 2020
	Dotacja z Ministerstwa Zdrowia w ramach konkursu ofert na wybór realizatorów programu zdrowotnego: „Narodowy Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego na lata 2017-2021 POLKARD" - w zakresie zadania "Doposażenie podmiotów leczniczych w urządzenia do wczesnej rehabilitacji neurologicznej kończyn górnych i dolnych z biofeedback na potrzeby rehabilitacji"	0,14	0,13	Grudzień 2021
	Dotacja z Ministerstwa Zdrowia w ramach konkursu ofert na wybór realizatorów programu zdrowotnego: „Narodowy Program Profilaktyki i Leczenia Chorób Układu Sercowo-Naczyniowego na lata 2017-2021 POLKARD" – w zakresie zadania "Doposażenie podmiotów leczniczych w aparaty do diagnostyki ultrasonograficznej naczyń krwionośnych z funkcją Duplex na potrzeby neurologii"	0,25	0,24	Grudzień 2021
SUMA		10,1	4,5	

Oprócz grantów Grupa Kapitałowa otrzymywała również darowizny. Skierowane były one do VITO-MED i w większości powiązane były one z pandemią Covid-19. W 2020 roku VITO-MED otrzymał darowizny rzeczowe w wysokości 0,42 mln PLN. Na kwotę tą złożyło się 0,3 mln PLN z Centralnej Bazy Rezerw Sanitarno-Przeciwepidemicznych w Porębach (przekazanie wymazówek w celu zwalczania Covid-19), 0,08 mln PLN z Synthos Care sp. z o.o. Oświęcim (przekazanie żelu antybakteryjnego, kombinezonów, masek ochronnych) oraz 0,06 mln PLN z PSSE Gliwice (darowizna szczepionek dla Poradni Chorób Zakaźnych). W 2021 roku skala darowizn, które wsparły Grupę Kapitałową, w tym VITO-MED, była mniejsza. W 2021 roku darowizny rzeczowe przekazane do VITO-MED wyniosły 0,2 mln PLN i składały się z: 0,15 mln PLN z Centralnej Bazy Rezerw Sanitarno-Przeciwepidemicznych w Porębach (przekazanie wymazówek w celu zwalczania Covid-19) oraz 0,05 mln PLN z PSSE Gliwice (darowizna szczepionek dla Poradni Chorób Zakaźnych). Dodatkowo w 2021 VITO-MED otrzymał darowiznę od Ministerstwa Zdrowia w postaci kardiomonitora wartego 0,02 mln PLN w ramach walki z Covid-19, a stowarzyszenie NASZ SZPITAL przekazało darowiznę w postaci defibrylatora dla Pracowni Endoskopii (wartość 5 tys. PLN).

Jednocześnie spółki z Grupy Kapitałowej Voxel otrzymują dofinansowanie do wynagrodzeń personelu medycznego – rezydentów, lekarzy, techników, pielęgniarek oraz dodatkowe opłaty ryczałtowe. Kwoty otrzymanych dofinansowań wypłacane są następnie w formie wynagrodzeń i zapłaty za usługi medyczne pracowników i współpracowników. W sprawozdaniu finansowym dofinansowania z reguły prezentowane

są w kwocie netto, a zatem przychody zmniejszają koszty osobowe i koszty usług obcych Grupy Kapitałowej.

Podmiot dofinansowujący	Obszar dofinansowania i dodatkowej opłaty ryczałtowej	Kwota otrzymana w 2020 roku (mln PLN)	Kwota otrzymana w 2021 roku (mln PLN)
Narodowy Fundusz Zdrowia	Dodatkowe wynagrodzenie wypłacane przez NFZ za pracę w związku ze zwalczaniem epidemii Covid-19 wybranym grupom personelu medycznego (tzw. dodatki Covid-19)	2,9	13,8
Narodowy Fundusz Zdrowia	Dodatkowe wynagrodzenie – dodatki dla pielęgniarek, personelu medycznego, za szczepienia, staż podyplomowy, rezydentura, szkolenia, dla ratowników	3,4	5,1
Narodowy Fundusz Zdrowia	Dodatkowa opłata ryczałtowa za utrzymanie stanu gotowości do udzielania świadczeń w reżimie sanitarnym uwzględniającym wprowadzenie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego, a następnie stanu epidemii	1,6	3,8
Ministerstwo Zdrowia	Dofinansowanie z Ministerstwa Zdrowia - dotyczy dofinansowania części wynagrodzenia dla lekarzy rezydentów i wypłatę dodatków dla lekarzy Kierowników Specjalizacji	1,6	2,1
Śląski Urząd Wojewódzki	Dofinansowanie Kierowników Specjalizacji	-	0,04
SUMA		9,4	24,8

2.5. Stowarzyszenia i organizacja branżowe

Spółki z Grupy Kapitałowej są członkami wielu stowarzyszeń i organizacji branżowych:

- Voxel jest członkiem Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych (SEG). Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych to organizacja dbająca o rozwój polskiego rynku kapitałowego oraz reprezentująca interesy spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Stowarzyszenie istnieje od 1993 roku, oferując spółkom członkowskim pomoc i konsultacje w zakresie wymogów prawnych, regulacji rynku, relacji inwestorskich.
- Voxel jest również członkiem Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach (RIG). Izba Gospodarcza w Katowicach została powołana w 1990 roku. Jest organizacją samorządu gospodarczego zrzeszającą podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą. RIG jest kontynuatorem tradycji Izby Handlowej powstałej w Katowicach w 1922 roku, a od 1927 roku Śląskiej Izby Przemysłowo-Handlowej – działającej do 1950 roku.
- VITO-MED jest członkiem Ogólnopolskiego Związku Pracodawców Szpitali Powiatowych, który reprezentuje interesy pracodawców szpitali powiatowych. Związek koncentruje się na promowaniu w powszechnej świadomości społeczeństwa, jak również osób decydujących o funkcjonowaniu opieki zdrowotnej w Polsce w zakresie szpitalnictwa. Podejmuje czynne rozmowy z Ministerstwem Zdrowia oraz Narodowym Funduszem Zdrowia. Zarząd związku jest uczestnikiem konsultacji społecznych oraz zapraszany jest do rozmów z instytucjami mającymi wpływ na kształt zmian systemowych i finansowanie ochrony zdrowia. Celem związku jest również integracja środowiska dyrektorów i prezesów szpitali. Na dzień dzisiejszy zrzesza 146 szpitali.
- VITO-MED jest również członkiem Śląskiego Związku Pracodawców Zakładów Opieki Zdrowotnej, który ma za zadanie ochronę praw i reprezentowanie interesów pracodawców zakładów opieki zdrowotnej mających swoją siedzibę na obszarze Śląska. Związek, jest organizacją zrzeszającą Praco-

dawców będących Zakładami Opieki Zdrowotnej. Obecnie zrzeszonych jest w nim 61 szpitali, reprezentujących w większości szpitale jak również zakłady udzielające świadczeń w trybie ambulatoryjnym oraz w systemie ratownictwa medycznego oraz niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej. Podstawowym celem i zadaniem związku jest ochrona praw i reprezentowanie interesów zakładów opieki zdrowotnej. Swoje zadania związek realizuje poprzez współuczestnictwo we wszystkich ważnych zdarzeniach związanych z szeroko pojętą ochroną zdrowia traktując jako priorytet ochronę praw pacjenta.

- Alteris jest członkiem Koalicji AI w Zdrowiu, która stawia sobie za cel kształtowanie polityki rozwoju sztucznej inteligencji w polskim systemie ochrony zdrowia. Głównym celem koalicji jest stworzenie środowiska umożliwiającego szybkie i powszechne korzystanie przez polski system ochrony zdrowia z najnowszych osiągnięć sztucznej inteligencji.

2.6. Nagrody i wyróżnienia

Spółki z Grupy Kapitałowej Voxel są nagradzane za wysokim poziom usług świadczonych na rzecz klientów.

- Exira Gamma Knife została nagrodzona w 2021 roku przez kliniki.pl (jest to platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi etc.; w serwisie tym pacjent może znaleźć odpowiedniego specjalistę i skorzystać z usług. Może także wystawić opinię na temat placówki) w konkursie Najlepsze Placówki 2021 osiągając znakomitą ocenę 9,8 na 10. Ocena była stworzona na bazie odpowiedzi pacjentów.

- Rezonans Powiśle w 2021 roku znalazł się w gronie Gazel Biznesu 2021, czyli najstarszego rankingu małych i średnich firm w Polsce, organizowanego przez Puls Biznesu od 2000 roku.

- VITO-MED otrzymał dwie ważne nagrody w ramach konkursu Bezpieczny Szpital Przyszłości Inspiracje 2020. Patronatem konkursu był Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ), Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego (NIZP) oraz Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji (NIGRIR). W ramach konkursu VITO-MED został wyróżniony w kategorii „Nowatorskie produkty i e-usługi poprawiające jakość życia i zdrowia” za mobilne pracownie wirusologii oraz otrzymał nagrodę specjalną za innowacyjne podejście do walki z Covid-19 dla Prezesa Zarządu. Dodatkowo w ramach konkursu Symbol 2021 organizowanego przez Dziennik Gazeta Prawna, Monitor Biznesu otrzymał nagrodę wyróżnienie – Symbol Innowacji 2021.

3. Ład Korporacyjny

Ład korporacyjny jest istotny dla Grupy Kapitałowej Voxel S.A., która jest notowana na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie, m.in. w indeksie sWIG80. Grupa prowadzi otwartą politykę komunikacji z akcjonariuszami, a w rezultacie spełnia 68% zasad ładu korporacyjnego zawartych w Dobrych Zasadach Spółek Notowanych 2021.

Właścicielami Spółki Voxel S.A. są akcjonariusze. Spółka posiada dominującego akcjonariusza w postaci Voxel International S.a.r.l. z siedzibą w Luxemburgu. W jej akcjonariacie powyżej 5% progu znajduje się dwóch inwestorów instytucjonalnych. Spółka posiada relatywnie znaczący free-float czyli akcje wolne w obrocie, na które składają się akcjonariusze zarówno indywidualni jak i instytucjonalni. Akcjonariusze wybierają Radę Nadzorczą i uzupełniają jej skład w miarę potrzeb. Jednocześnie, na corocznych walnych zgromadzeniach decydują o udzieleniu absolutorium członkom Rady Nadzorczej i Zarządu, akceptują skonsolidowane i jednostkowe sprawozdania finansowe oraz sprawozdania zarządu z działalności jak również decydują o podziale zysku. Walne Zgromadzenie ma miejsce do 6 miesięcy po zakończeniu roku

obrotowego (wyjątkiem był rok 2020, w którym spółkom umożliwiono zatwierdzenie sprawozdań finansowych w późniejszym okresie ze względu na sytuację covidową i WZ odbyło się w sierpniu).

Rada Nadzorcza, powołana przez Walne Zgromadzenie, sprawuje stały nadzór nad Spółką i działaniami Zarządu. Zgodnie ze Statutem, Rada Nadzorcza Voxel S.A. może liczyć od 5 (pięciu) do 7 (siedmiu) osób. Członkowie Rady Nadzorczej powoływani są na okres wspólnej kadencji trwającej 5 (pięć) lat. Członkowie Rady Nadzorczej zostali powołani na wspólną kadencję 29 czerwca 2021 roku. Dwóch z pięciu członków Rady Nadzorczej to członkowie spełniający ustawowe kryteria niezależności. Pełnią oni funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej i Przewodniczącego Komitetu Audytu.

Za bieżącą działalność Spółki i Grupy Kapitałowej odpowiada Zarząd. Zgodnie ze Statutem, Zarząd Voxel S.A. może liczyć od 1 (jednej) do 3 (trzech) osób. Członkowie Zarządu powoływani są na okres wspólnej kadencji trwającej 4 (cztery) lata. Członkowie Zarządu zostali powołani na wspólną kadencję 19 sierpnia 2020 roku. Zarząd reprezentuje Spółkę jak i sprawuje nadzór nad spółkami z Grupy Kapitałowej.

Walne Zgromadzenie		Rada Nadzorcza	Zarząd
Voxel International S.a.r.l.	60,62%	Jakub Kowalik Przewodniczący Rady Nadzorczej	Jarosław Furdal Prezes Zarządu
TFI PZU S.A.	11,36%	Martyna Liszka-Białek Członek Rady Nadzorczej	Grzegorz Rutkowski Wiceprezes Zarządu
PTE Allianz Polska S.A.	5,06%	Magdalena Pietras Członek Rady Nadzorczej	
Pozostali	22,96%	Katarzyna Galus Członek Rady Nadzorczej	
Łącznie	100%	Vladimir Ježík Członek Rady Nadzorczej	

4. Interesariusze

4.1. Analiza grup interesariuszy

Grupa Kapitałowa przeprowadziła analizę grup interesariuszy oraz kwestii dla nich istotnych. Grupy interesariuszy zostały określone podczas analiz prowadzonych przez różnorodny zespół pracowników Grupy. W wyniku analizy określono dwie grupy interesariuszy wewnętrznych: pracowników medycznych i pracowników niemedycznych. Określono również siedem odmiennych od siebie grup interesariuszy zewnętrznych tj. pacjenci, odbiorcy usług/ klienci/ płatnicy, dostawcy sprzętu, usług i materiałów, lekarze kierujący, dostawcy kapitału (akcjonariusze, obligatariusze, banki, leasingodawcy), szpitale gospodarze, instytucje nadzorcze/ regulatorzy. Podział interesariuszy na grupy nastąpił na podstawie: (1) częstości ich kontaktu, (2) zainteresowania działaniami Grupy Kapitałowej, (3) wpływu Grupy Kapitałowej na tych interesariuszy oraz (4) wpływu interesariuszy na Grupę Kapitałową. Tabela poniżej opisuje poszczególne grupy interesariuszy, kluczowe dla nich obszary oraz sposoby kontaktu.

Grupy interesariuszy Grupy Kapitałowej Voxel



Grupa Kapitałowa Voxel S.A.
Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych za 2021 rok

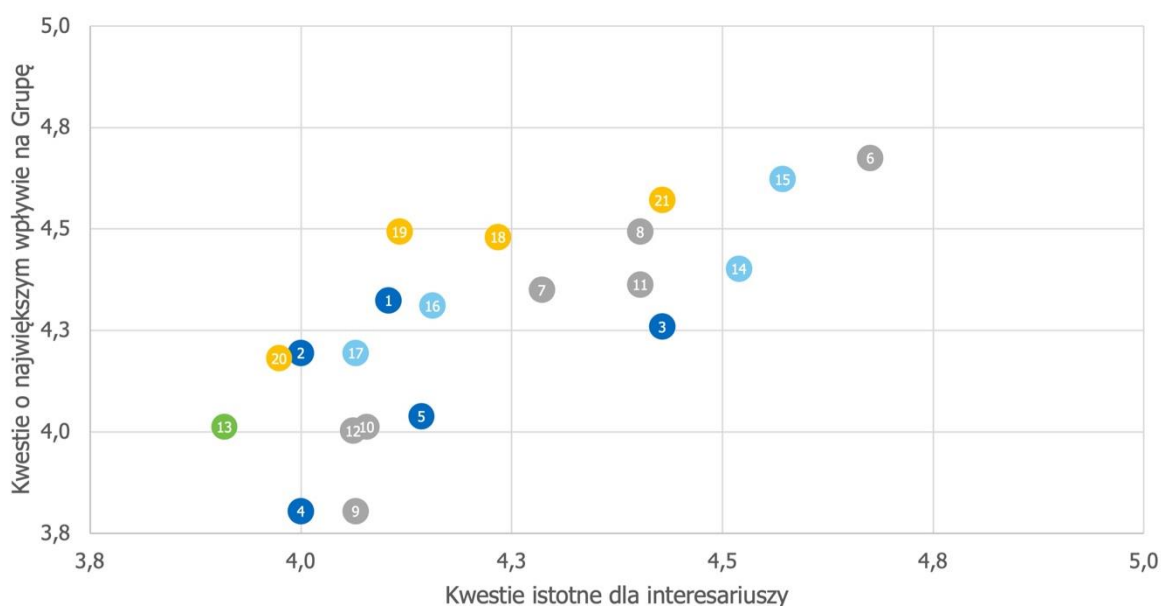
Interesariusz	Opis Grupy Interesariuszy	Kwestie, które są ważne dla interesariuszy	Wpływ na Grupę
Pracownicy medyczni	personel medyczny, w skład którego wchodzi przede wszystkim: lekarze (głównie lekarze specjaliści), technicy, fizycy medyczni, pielęgniarki	stabilne warunki pracy, satysfakcjonujące wynagrodzenie, pewność zatrudnienia, bezpieczne warunki pracy, jakość sprzętu medycznego, możliwość rozwoju	Personel medyczny, z uwagi na duże ograniczenia w dostępności do kadry medycznej występujące w Polsce, jest kluczową grupą interesariuszy wewnętrznych. Osoby te mają wpływ na liczbę i jakość wykonanych badań, a także na możliwość zwiększania liczby wykonywanych badań oraz wprowadzenie nowych typów badań, a co za tym idzie na rozwój Grupy Kapitałowej.
Pracownicy niemedyczni	personel administracyjny w placówkach Spółki, pracownicy Centrum Produkcji Radiofarmaceutyków, pracownicy działów IT, inżynierowie i wdrożeniowcy, pracownicy Biura Zarządu, kadra zarządzająca		Stabilna kadra pracowników niemedycznych stanowi podstawę niezbędną do prawidłowego funkcjonowania Grupy w obecnym kształcie i jest też siłą napędową jej rozwoju. Pracownicy Ci zajmują się głównie zadaniami komplementarnymi do pracy wykonywanej przez personel medyczny.
Pacjenci	pacjenci skierowani na badanie realizowane w ramach umów z NFZ, komercyjnych, na badania kliniczne lub badania odpłatne. Zazwyczaj są to osoby leczone ambulatoryjnie lub pacjenci szpitali, na terenie których znajdują się pracownie Grupy lub z którymi Grupa zawarła umowy na świadczenie usług	dostępność do usług medycznych, szybki termin wykonania usługi, wysoka jakość usługi, brak zdarzeń niepożądanych, fachowy personel	Zapotrzebowanie ze strony pacjentów na badania realizowane przez Grupę wpływa na liczbę badań wykonywanych w pracowniach Grupy, godziny otwarcia pracowni, a pośrednio także na decyzje dotyczące wymiany sprzętu. Popyt na świadczenia ze strony potencjalnych pacjentów ma wpływ na decyzje odnośnie otwierania nowych pracowni.
Odbiorcy usług/ klienci/ płatnicy	W przypadku badań: - refundowanych - Narodowy Fundusz Zdrowia, - komercyjnych / klinicznych - podmiot prawny, - prywatnych - pacjent. W przypadku usług i projektów z obszaru IT & infrastruktura w większości są to szpitale publiczne lub ich organy założycielskie.	zabezpieczenie dostępu do zakupu świadczeń i satysfakcja pacjentów, dostęp do projektów realizowanych przez Grupę i sprzedawanych przez nią materiałów	Podobnie jak w przypadku pacjentów popyt ze strony klientów na usługi i projekty realizowane przez spółki z Grupy ma istotny wpływ na poziom sprzedaży, ale także na zwiększenie podaży oferowanych usług, w tym badań (poprzez otwarcie nowych pracowni / zakup i wymianę sprzętu) i projektów (np. rozwój nowych linii biznesowych celem zaadresowania nowych potrzeb klientów, np. projekty modułowe).
Dostawcy sprzętu, usług i materiałów	dostawcy sprzętu medycznego, środków trwałych, materiałów wykorzystywanych do badań i do produkcji, usług. Podmioty w większości krajowe.	zwiększenie sprzedaży, ciągłość zleceń / zamówień, terminowe regulowanie należności	Stoła baza zaufanych dostawców pozwala spółce na terminową realizację projektów i badań, z zachowaniem wysokiej jakości świadczonych usług. W przypadku sprzętu medycznego istnieje ograniczona liczba dostawców. Grupa nieustannie poszukuje nowych dostawców, nie ogranicza się tylko do rynku lokalnego, a część materiałów importuje bezpośrednio od zagranicznych producentów.

Grupa Kapitałowa Voxel S.A.
Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych za 2021 rok

Lekarze kierujący	lekarze specjaliści wystawiający skierowania na badania diagnostyczne	terminowe otrzymanie wysokiej jakości opisu diagnostycznego w celu szybkiego kontynuowania procesu diagnozy i leczenia	Lekarze specjaliści, którzy wystawiają skierowania na badania diagnostyczne, to grupa interesariuszy, która ma bezpośredni wpływ na liczbę wykonanych przez Grupę badań, a z którymi Grupa nie ma bezpośredniej relacji. Jakość wykonywanych badań i opisów to dla Grupy priorytet. Wysoka jakość opisu i badania ma z kolei bezpośredni wpływ na czas i prawidłowość diagnozy postawionej przez kierującego specjalistę, a także na przebieg dalszego leczenia pacjenta. Duże znaczenie ma również kwestia zwiększenia wykorzystania diagnostyki obrazowej przez lekarzy specjalistów podczas diagnozowania pacjentów, a także zniesienie limitów, które spowodowało zmniejszenie czasu oczekiwania na wynik badania diagnostycznego.
Dostawcy kapitału (akcjonariusze, obligatariusze, banki, leasingodawcy)	głównie instytucje finansowe: inwestorzy instytucjonalni, banki, firmy leasingowe	terminowe regulowanie zobowiązań finansowych	Instytucje finansujące zapewniają Grupie środki niezbędne do prowadzenia inwestycji, które pozwalają na zwiększenie potencjału Grupy, a w konsekwencji na wzrost sprzedaży i wyników.
Szpitalę gospodarze	szpitale, na terenie których znajdują się pracownie Grupy, które jednocześnie są klientem i odbiorcą usług medycznych oraz dostawcą usług najmu	zabezpieczenie dostępu do zakupu świadczeń, sprzedaż usług najmu, terminowe regulowanie należności	Szpitalę te wynajmują Grupie lokale, w których prowadzona jest działalność, a jednocześnie są odbiorcami usług medycznych. Wpływ ten pozostaje taki sam, jak w przypadku innych klientów i dostawców.
Instytucje nadzorcze/regulatorzy	Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, AOTMiT, Polska Agencja Atomistyki, GIF, Rzecznik Praw Pacjenta, Sanepid, PIP, urzędy wojewódzkie, urzędy marszałkowskie, Ministerstwo Środowiska, Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami, KNF, ZUS, US, instytucje pośredniczące zajmujące się rozliczaniem dotacji unijnych, GIODO, WIOŚ	przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa	Regulatorzy i instytucje weryfikują realizację usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. Mają istotny wpływ, ponieważ otrzymanie niezbędnych zezwoleń jest warunkiem koniecznym rozpoczęcia i kontynuowania działalności.

4.2. Macierz istotności interesariuszy

Wewnętrzna analiza istotności kwestii z zakresu ESG (środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego) zarysowała zakres tematów, które mogły być uznane za istotne przez szerokie grono interesariuszy. Aby potwierdzić istotność, przeprowadzono badanie istotności interesariuszy w postaci publicznie dostępnej anonimowej elektronicznej ankiety dostępnej w języku polskim w dniach od 15 do 25 lutego 2022 roku, w której wzięło udział 77 interesariuszy z różnych grup. W ankiecie zaadresowano pięć kluczowych kwestii: kwestie pracownicze, kwestie społeczne, kwestie środowiskowe, kwestie prawne i etyczne jak również kwestie finansowe i zarządzania ryzykiem. Dla każdej z tych kwestii dostępna była lista potencjalnie istotnych tematów, dla których interesariusze proszeni byli o określenie w skali od 0 (zera) do 5 (pięć) tematów: dla nich istotnych, które powinny być przedmiotem raportowania przez Grupę Kapitałową oraz tematów, które w ich opinii będą miały największy wpływ na Grupę Kapitałową w następnych 3 latach. Analiza ilościowa udzielonych odpowiedzi wskazała, iż kwestie prawne i etyczne zostały uznane jako zarówno najistotniejsze jak i posiadające największy wpływ na Grupę Kapitałową. Drugą najwyższą istotność uzyskały kwestie społeczne, a drugi największy wpływ kwestie finansowe i zarządzania ryzykiem. Jednocześnie poszczególne tematy, który uzyskały najwyższe oceny, jeśli chodzi o istotność dla interesariuszy i wpływ na Grupę Kapitałową to: standard i jakość udzielania usług (kwestie społeczne), przestrzeganie praw pacjenta (kwestie prawne i etyczne), utrzymanie wysokiej reputacji Grupy i jakości świadczonych przez nią usług (kwestie finansowe i zarządzania ryzykiem). Szczegóły macierzy istotności interesariuszy zaprezentowane są na poniższym grafie.



Kwestie pracownicze

1. Konkurencyjne wynagrodzenie
2. Możliwość rozwoju
3. Jakość sprzętu medycznego
4. Bezpieczne warunki pracy (BHP, COVID-19)
5. Stabilność zatrudnienia

Kwestie środowiskowe

13. Skala i utylizacja generowanych odpadów, w szczególności medycznych

Kwestie społeczne

6. Standard i jakość udzielania usług
7. Dostępność cenowa usług
8. Czas oczekiwania na wizytę
9. Lokalizacja i dostępność (dni i godziny otwarcia) placówek
10. Szeroki zakres usług
11. Dostęp do innowacyjnych urządzeń i terapii
12. Propagowanie profilaktyki

Kwestie prawne i etyczne

14. Przestrzeganie etyki lekarskiej przez personel medyczny
15. Przestrzeganie praw pacjenta
16. Przestrzeganie regulacji medycznych
17. Bezpieczeństwo danych osobowych

Kwestie finansowe i zarządzania ryzykiem

18. Warunki współpracy z NFZ
19. Wyniki finansowe Grupy
20. Zadłużenie Grupy
21. Utrzymywanie wysokiej reputacji Grupy i jakości świadczonych przez nią usług

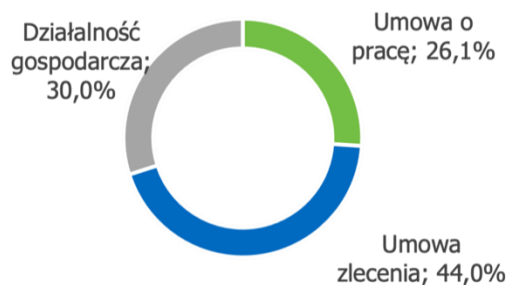
5. Kwestie pracownicze

Kwestie pracownicze są istotne dla Grupy Kapitałowej Voxel – to pracownicy i współpracownicy (tj. zleceniobiorcy i osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) zapewniają funkcjonowanie Grupy Kapitałowej oraz jej bardzo dobrą reputację. Grupa Kapitałowa Voxel za priorytet uznaje pozyskanie najlepszych lekarzy, techników, fizyków, informatyków i inżynierów. Jest otwarta na różne formy zatrudnienia, dopasowując się do potrzeb swoich pracowników i współpracowników, ich wymagań i preferencji. Osoby zatrudnione w Grupie współpracują z nią w oparciu o różne formy zatrudnienia: umowę o pracę (te osoby zgodnie z przepisami prawa ujmowane są jako pracownicy; to oni prezentowani są sprawozdaniu finansowym w informacji dotyczącej zatrudnienia), umowę zlecenia oraz świadczą usługi prowadząc jednoosobowe działalności gospodarcze (w tym przypadku Grupa prezentuje tylko stałych współpracowników). Ta ostatnia forma zatrudnienia jest często wybierana przez personel medyczny m.in. z uwagi na fakt, że spółki z Grupy Kapitałowej Voxel stanowią kolejną placówkę, z którą współpracują dane osoby, zapewniając im w ten sposób elastyczność.

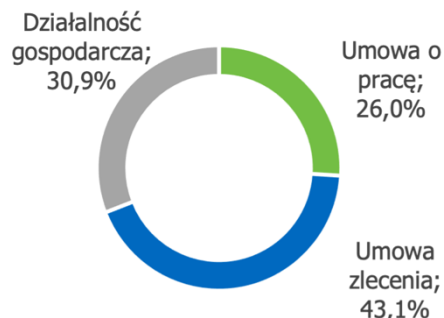
Na koniec 2021 roku Grupa Kapitałowa zatrudniała 550 pracowników, o 1,5% więcej r/r. Osoby te stanowiły 26,0% całkowitej liczby pracowników i współpracowników i jednocześnie najmniej preferowaną formę współpracy. Najbardziej rozpowszechnioną formą współpracy były umowy zlecenia, na podstawie których Grupa Kapitałowa współpracowała z 911 osobami na koniec 2021 roku, 4 osobami mniej r/r. Stanowiły one 43,1% pracowników i współpracowników Grupy Kapitałowej. Trzecią formą współpracy oferowaną przez Grupę Kapitałową jest współpraca z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą. Na koniec 2021 roku były to 654 osoby, o 5% więcej r/r.

Pracownicy i współpracownicy (koniec roku)	2020	2021	r/r
Pracownicy (zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę)	542	550	1,5%
Osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenia	915	911	-0,4%
Współpracownicy na działalności gospodarczej	623	654	5,0%
RAZEM	2 080	2 115	1,7%

Struktura pracowników i współpracowników na koniec 2020 roku



Struktura pracowników i współpracowników na koniec 2021 roku

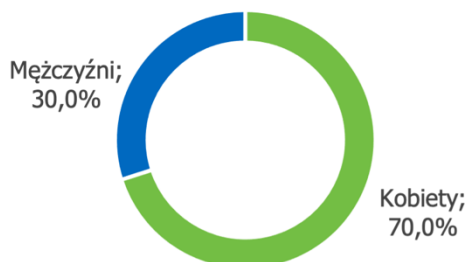


Grupa Kapitałowa Voxel nie posiada sformalizowanej polityki różnorodności. Pracownicy Grupy Kapitałowej są zróżnicowani ze względu na płeć, a struktura podziału pozostaje relatywnie stabilna. Na koniec 2021 roku, kobiety stanowiły 71,3% pracowników i współpracowników Grupy Kapitałowej w porównaniu do 70,0% w 2020 roku. We wszystkich spółkach medycznych kobiety stanowią co najmniej 70% pracowników i współpracowników, podczas gdy w Alteris sytuacja jest odwrotna i kobiety stanowią 32% (w 2020: 28%) pracowników i współpracowników, co ma związek ze specyfiką i rodzajem działalności spółki Alteris (wśród informatyków, inżynierów i pracowników działu budowlanego dominują mężczyźni).

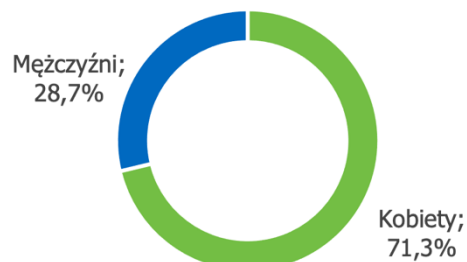
Płeć pracowników i współpracowników miała wpływ na dokonywany przez nich wybór umowy. W latach 2020 i 2021 widać, iż ok. 50% kobiet wybrało umowę zlecenia jako formę współpracy, ok. 28% wybrało umowę o pracę, a ok. 22% działalność gospodarczą. Proporcje te wyglądają inaczej wśród mężczyzn. W latach 2020 i 2021 tylko ok. 22% z nich wybrało umowę o pracę jako formę współpracy z Grupą Kapitałową. Na koniec 2021 roku 26% z nich wybrało umowę zlecenia (ok. 29% w 2020), a 52% działalność gospodarczą (49% w 2020).

Pracownicy i współpracownicy (koniec roku)	2020	2021	r/r
Pracownicy (zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę)	406	418	3,0%
Osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenia	733	753	2,7%
Współpracownicy na działalności gospodarczej	318	336	5,7%
KOBIETY	1 457	1 507	3,4%
Pracownicy (zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę)	136	132	-2,9%
Osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenia	182	158	-13,2%
Współpracownicy na działalności gospodarczej	305	318	4,3%
MĘŻCZYŹNI	623	608	-2,4%

Struktura pracowników i współpracowników na koniec 2020 roku ze względu na płeć

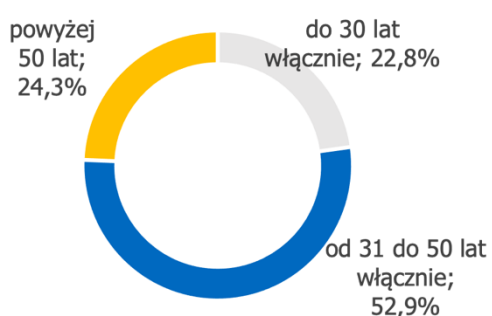


Struktura pracowników i współpracowników na koniec 2021 roku ze względu na płeć

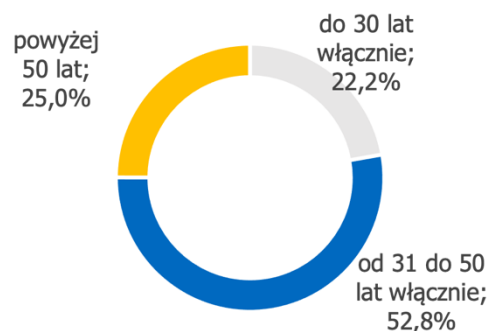


Pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej są również zróżnicowani ze względu na wiek, a proporcje te pozostawały relatywnie stabilne w latach 2020 i 2021. Na koniec 2021 roku 22,2% pracowników i współpracowników stanowiły osoby w wieku do 30 lat włącznie. Największą grupę osób współpracujących z Grupą Kapitałową stanowiły osoby od 31 do 50 lat włącznie, a więc osoby doświadczone, których staż pracy pozwala na stawianie trafnych opisów badania oraz sprawną realizację kontraktów. Na koniec 2021 roku 25,0% pracowników i współpracowników było w wieku powyżej 50 lat. Udział osób powyżej 50 roku życia jest podobny do udziału osób posiadających do 30 lat włącznie. Grupa Kapitałowa przyjmując więc nowe osoby zapewnia sobie zastępowalność specjalistów, którzy w perspektywie około 10 lat mogą osiągnąć wiek emerytalny.

Pracownicy i współpracownicy na koniec 2020 roku według wieku

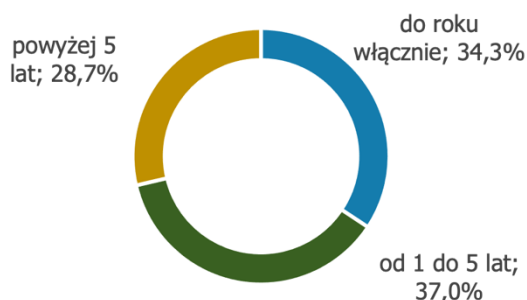


Pracownicy i współpracownicy na koniec 2021 roku według wieku

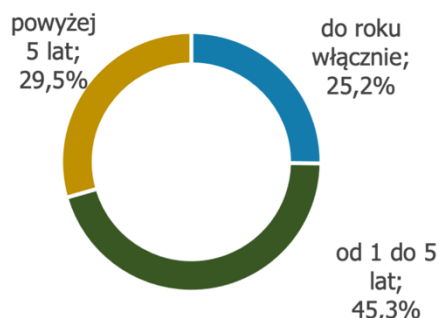


Pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej są także zróżnicowani ze względu na staż pracy i współpracy z Grupą Kapitałową. W 2021 roku miała miejsce znacząca zmiana w tym kierunku. Na koniec 2021 roku osoby do roku stażu włącznie stanowiły 25,2% w porównaniu do 34,3% na koniec 2020 roku. Wynika to z tego, iż część osób, z którą rozpoczęto współpracę w 2020 roku, zdecydowała się ją kontynuować. W rezultacie, na koniec 2021 roku 45,3% pracowników i współpracowników miało staż od 1 roku do 5 lat, znacząco więcej niż 37,0% w 2020 roku. Proporcja osób o stażu powyżej 5 lat pozostała relatywnie stabilna na poziomie 29,5% w 2021 roku w porównaniu do 28,7% w 2020 roku.

**Pracownicy i współpracownicy na koniec
2020 roku według stażu pracy i współ-
pracy**



**Pracownicy i współpracownicy na koniec
2021 roku według stażu pracy i współ-
pracy**



W Grupie Kapitałowej nie ma przyjętej sformalizowanej strategii zarządzania personelem w poszczególnych spółkach. Spółki działają w tym zakresie autonomicznie, jednak Grupa wykorzystuje korzyści skali także w tym zakresie co powoduje też przepływy pracowników między spółkami oraz ich zatrudnianie w kilku podmiotach z Grupy, w zależności od potrzeb: ich zaangażowania w pracę oraz aktualnie realizowane projekty. Spółki z Grupy Kapitałowej funkcjonują w środowiskach medycznym i informatycznym, które to rynki mierzą się z ograniczeniami w zakresie liczby specjalistów. Dotyczy to głównie lekarzy, techników, pielęgniarek oraz informatyków, co sprawia, że konkurencja na rynku w zakresie pozyskania tychże specjalistów jest spora. Ponadto Grupa zatrudnia specjalistów fizyków medycznych i radiochemików w swoich zakładach produkcji radiofarmaceutyków, a także personel administracyjny, włączając w to personel w pracowniach. W 2021 roku, Grupa przyjęła 625 osób, spadek o 21% r/r, głównie ze względu na mniejsze niż w 2020 roku zatrudnienie w działalności związanej z wykonywaniem badań laboratoryjnych Covid-19. W 2021 roku, Grupę opuściły 562 osoby, +52% r/r, ze względu na zmniejszenie w trakcie roku zatrudnienia w działalności dot. badań Covid-19. Rotacja w tej działalności była skorelowana z zapotrzebowaniem na wykonywanie badań Covid-19 i odzwierciedlała także wpływ poszczególnych fal pandemii Covid-19 (co spowodowało zatem rozwiązania umów po wiosennej fali i zawarciu nowych umów podczas jesiennej fali pandemii).

Dokładamy starań, aby Grupa Kapitałowa Voxel była przyjaznym miejscem pracy. Grupa jest otwarta na zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami. Na koniec 2021 roku zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę było 20 osób, o 6 mniej r/r. Osoby z niepełnosprawnościami mają zapewnione bezpieczne i higieniczne warunki pracy, przystosowane stanowiska i pomieszczenia higieniczno-sanitarne. Grupa Kapitałowa Voxel pracuje także nad stworzeniem przyjaznych warunków dla osób będących rodzicami. Liczba kobiet przebywających na urloпах macierzyńskich i zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę na koniec 2021 roku wyniosła 22, -1 r/r. Dodatkowo, 14 kobiet powróciło w 2021 roku z urlopu macierzyńskiego, +7 r/r. 6 panów, zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę, zdecydowało się na skorzystanie z urlopu ojcowskiego -3 osoby r/r. Spółki z Grupy Kapitałowej nie oferują pracownikom i współpracownikom żłobka przykładowego, co wynika także ze specyfiki Grupy i rozproszenia jej pracowni i placówek w całej Polsce. Grupa Kapitałowa jest jednak elastyczna w odniesieniu do form zatrudniania – niepełny etaty czy praca na umowę zlecenia z ustalonym harmonogram stanowią wsparcie dla rodziców. W Grupie Kapitałowej działają też trzy związki zawodowe, choć liczebność ich członków nie była istotna. Działają one w dwóch spółkach, tj. Scanix i VITO-MED, zgodnie z ustawą o związkach zawodowych. W 2021 roku członkami związków zawodowych było 41 osób w porównaniu do 42 na koniec 2020 roku.

Od grudnia 2020 roku w spółce zależnej VITO-MED miał miejsce spór zbiorowy w formie ogólnopolskiego sporu zbiorowego pielęgniarek. Z uwagi na brak możliwości spełnienia żądań związku zawodowego pielęgniarek i położnych w lipcu 2021 roku został wyznaczony mediator na prośbę strony związkowej. Spór został zakończony w styczniu 2022 roku. Nie zrealizowano 6 żądań strony związkowej tj. dodatkowego urlopu wytchnieniowego, zwiększenia liczby zatrudnionych pielęgniarek, uwolnienia górnej granicy dodatku stażowego, ustalenia minimalnych bezpiecznych norm zatrudnienia pielęgniarek, wprowadzenia dodatku w wysokości 50% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, wypłacanego przez 12 miesięcy po odwołaniu stanu epidemii, wprowadzenia do wewnętrznych przepisów zwiększających gwarantowane poziomy najniższych wynagrodzeń zasadniczych pielęgniarek.

Elementem dbania o pracowników i współpracowników jest zapewnianie im godziwego i rynkowego wynagrodzenia, które odpowiada ich kompetencjom i zaangażowaniu. Wynagrodzenia w spółkach z Grupy Kapitałowej ustalane i wypłacane są na podstawie regulaminu wynagrodzeń (za wyjątkiem Rezonansu Powiśle, Exira i Voxel Inwestycje, które nie posiadają takich regulaminów, ponieważ zatrudniają tylko kilku pracowników). Regulaminy wynagrodzeń określają zasady wypłaty nie tylko zasadniczego wynagrodzenia, ale również przyznawania innych świadczeń związanych z wykonywaną pracą. Regulaminy Wynagrodzeń w każdej ze spółek regulują kwestie wynagrodzeń tylko dla pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę (Kodeks Pracy reguluje te kwestie i obliuguje do stworzenia Regulaminu Wynagrodzeń).

Spółki z Grupy Kapitałowej na bieżąco monitorują rynkowość wypłacanych wynagrodzeń na podstawie analizy płac konkurencji, informacji rynkowych i ogólnodostępnych raportów. Informacja zwrotna jest również zgłaszana przez naszych pracowników i współpracowników. Wynagrodzenia w Grupie Kapitałowej Voxel składają się z wynagrodzenia zasadniczego oraz innych dodatków i świadczeń związanych z pracą, jeśli mają zastosowanie dla danego pracownika i współpracownika. Te dodatkowe świadczenia mogą obejmować m.in. wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych, dodatek za pracę w porze nocnej, wynagrodzenie za czas niezawinionego przestoju pracownika, wynagrodzenie za pracę w dniu dodatkowo wolnym od pracy, dodatek funkcyjny, zwrot kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów nie będących własnością Spółki, należności na pokrycie kosztów podróży służbowej, odprawa emerytalna lub rentowa. Dodatkowym benefitem (świadczeniem niepieniężnym) jest możliwość korzystania z samochodu służbowego. Pracownik i współpracownik może ponadto otrzymywać premie regulaminowe oraz nagrody. Warunki premii regulaminowej są sprecyzowane w umowach lub regulaminach – mogą być one miesięczne lub rzadsze. Nagrody są świadczeniem o charakterze uznaniowym, ich przyznanie i wysokość zależy od swobodnego uznania pracodawcy (o nagrodę wnioskuje przełożony, a zatwierdzają je zarządy spółek z Grupy Kapitałowej). Nagrody mogą być przyznawane kwartalnie, rocznie bądź na wniosek zainteresowanej osoby lub przełożonego. Premie i nagrody stanowią zmienną część wynagrodzenia, która w Grupie Kapitałowej uzależniona jest od rodzaju stanowiska i sposobu wykonywanych obowiązków. W spółkach medycznych zmienne wynagrodzenie jest powiązane z liczbą wykonanych lub opisanych badań jak również liczbą badań wykonanych w ramach tzw. nadwykonań, biorąc pod uwagę badania rozliczone z Narodowym Funduszem Zdrowia. Oprócz pieniężnej formy wynagrodzenia, spółki z Grupy Voxel oferują również dodatkowe benefity. Obejmują one m.in. możliwość przystąpienia do ubezpieczenia na życie czy możliwość skorzystania z auta służbowego do celów prywatnych, a w wybranych spółkach zależnych dofinansowanie karty Multi-sport.

Kolejnym aspektem dbania o przyciąganie jak najlepszych specjalistów, jest oferowanie im elastycznego czasu pracy. Współpracownicy pracujący w oparciu o umowę zlecenia i działalność gospodarczą, mogą w korzystny dla nich sposób dopasowywać godziny pracy do harmonogramu ich pracy w innych placówkach publicznej lub prywatnej służby zdrowia. Pracownicy zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę pracują w tzw. równoważnym czasie pracy lub w zadaniowym systemie czasu pracy. Grupa Kapitałowa nie posiada wdrożonej polityki w odniesieniu do nadgodzin, które mogą być zanotowane tylko w przypadku

umowy o pracę. Stosowane przez Grupę praktyki w odniesieniu do nadgodzin są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Praca personelu medycznego jest planowana w taki sposób, aby konieczność przepracowania nadgodzin nie występowała lub była minimalizowana. W przypadku pracowników nie-medycznych, mogą wystąpić nadgodziny. Powszechną praktyką w Grupie Kapitałowej jest wykorzystywanie tych nadgodzin jako czas wolny. W 2021 roku pracownicy zgłosili 37 095 nadgodzin, o 30% więcej r/r, głównie ze względu na braki kadrowe w zakresie zatrudnienia pielęgniarek i opiekunek medycznych w spółce VITO-MED oraz wzrost liczby dyżurów lekarzy rezydentów w Voxel i Scanix, których liczba w Grupie wzrosła na przestrzeni ostatniego roku. Przeliczając nadgodziny na średnią liczbę osób zatrudnioną na umowę o pracę, wyniosły one 67,9 godziny na rok, +25% r/r.

W wybranych spółkach z Grupy Kapitałowej (tj. Voxel i Alteris) możliwa jest wykonywanie obowiązków przez pracowników w formie telepracy, czyli pracy regularnie wykonywanej poza miejscem zatrudnienia. Przejście na telepracę jest możliwe również w trakcie trwania współpracy. W takiej sytuacji wybrane spółki z Grupy Kapitałowej dostarczają telepracownikowi sprzęt niezbędny do wykonywania pracy w formie telepracy, ubezpieczenie sprzętu przekazanego telepracownikowi, pokrywają koszty związane z instalacją, serwisem, eksploatacją i konserwacją przekazanego sprzętu, zapewniają telepracownikowi pomoc techniczną i niezbędne szkolenia w zakresie obsługi przekazanego sprzętu. Dokładamy również starań, aby telepracownik nie był traktowany mniej korzystnie w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych niż inni pracownicy zatrudnieni przy takiej samej lub podobnej pracy, uwzględniając odrębności związane z warunkami wykonywania pracy w formie telepracy. Niezależnie od obowiązujących regulacji dotyczących telepracy, spółki diagnostyczne umożliwiają lekarzom (pracownikom i współpracownikom) współpracę w zakresie opisu badań z wykorzystaniem sieci teleradiologii, co również pozwala na pracę zdalną.

Celem Grupy jest zapewnienie wysokospecjalistycznych usług dla jak największej liczby pacjentów, a więc konsekwencją tego jest cel w postaci utrzymania stabilnej kadry specjalistów, co pozwala na zachowanie ciągłości świadczenia usług, dostęp do specjalistów w konkretnych obszarach, a także pozwala na zwiększenie skali działalności. Z uwagi na płaską strukturę w większości spółek, w tym w szczególności w pracowniach diagnostycznych, brak jest możliwości cyklicznego awansowania. W spółkach diagnostycznych, w pracowniach hierarchia zatrudnienia obejmuje:

- personel medyczny, włączając lekarzy specjalistów, w tym kierownika medycznego, lekarzy rezydentów (w ograniczonym zakresie), techników oraz pielęgniarki – obszar pracy personelu jest zdefiniowany posiadanymi specjalizacjami i uprawnieniami, zatem możliwości awansów są ograniczone. Podobna sytuacja występuje również w przypadku szpitala.
- personel administracyjny, włączając kierownika administracyjnego i rejestratorki – przy tych pozycjach, możliwość awansu ograniczona jest raczej do sytuacji rotacji kierownika.
- pozostały personel administracyjny/ biuro zarządu/ zakład produkcji radiofarmaceutyków – awanse możliwe w przypadku rotacji lub utworzenia nowych stanowisk.

W związku z płaską strukturą i ograniczonymi możliwościami awansu, Grupa Kapitałowa stara się zapewnić rozwój i bezpieczeństwo pracy pracownikom i współpracownikom. Grupa Kapitałowa oferuje pracownikom (osobom zatrudnionym na podstawie umowy o pracę) skorzystanie z urlopów szkoleniowych. W 2021 roku 23 osoby, 13 więcej r/r, skorzystały z takiego urlopu. Wybrane spółki z Grupy Kapitałowej dofinansowują szkolenia dla pracowników oraz studia podyplomowe (w tym też doktorantki). Finansowaniem objęte są szkolenia zawodowe oraz zdobywanie dodatkowych uprawnień. W Grupie Kapitałowej nie ma polityki szkoleniowej w postaci budżetów szkoleniowych przydzielanych pracownikom. Wnioski o dofinansowanie czy finansowanie szkoleń rozpatrywane są indywidualnie. Oprócz zwiększenia liczby szkoleń, urlopy szkoleniowe były dłuższe r/r – łącznie w 2021 roku objęły 126 dni w porównaniu do 16 w 2020 roku.

Elementem bezpieczeństwa jest również przestrzeganie przepisów BHP (Bezpieczeństwa i Higieny Pracy). W 2021 roku w Grupie Kapitałowej przeprowadzono 269 szkoleń z zakresu BHP. 18,5% spadek r/r w liczbie szkoleń wynikał z niższej liczby szkoleń wstępnych. Wyniosła ona w 2021 roku 142, -36% r/r, przede wszystkim ze względu na niższą liczbę nowoprzyjętych osób. Liczba przeprowadzonych szkoleń BHP okresowych wyniosła 127, +19% r/r. Dane dotyczące szkoleń dotyczą pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę. Pozostały współpracownicy przed rozpoczęciem pracy zapoznają się z oceną ryzyka zawodowego i z zagrożeniami na stanowisku, co jest potwierdzane w formie oświadczenia.

Szkolenia BHP	2020	2021	r/r
Wstępne szkolenia BHP	223	142	-36,3%
Okresowe szkolenia BHP	107	127	18,7%
Szkolenia BHP	330	269	-18,5%

Grupa Kapitałowa Voxel jest bezpiecznym pracodawcą, przestrzegającym przepisów prawa. Na stanowiskach tego wymagających, spółki z Grupy Kapitałowej dostarczają pracownikom środki ochrony indywidualnej oraz odzież i obuwie robocze, czyli środki BHP. Środki te są przydzielane pracownikom bezpłatnie i stanowią własność spółek z Grupy Kapitałowej. Pracownikom używającym własnej odzieży i obuwia roboczego przysługuje ekwiwalent pieniężny w wysokości odpowiadającej ich aktualnej wycenie oraz zwrot kosztów za pranie odzieży wykonywane we własnym zakresie. Spółki z Grupy Kapitałowej przydzielają pracownikom środki higieny osobistej w ilości niezbędnej do zachowania czystości - dostępne w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych. Jednocześnie, spółki z Grupy Kapitałowej dbają o utrzymanie niskiej wypadkowości. Osoby zatrudnione na umowę o pracę, miały tylko 1 wypadek w 2021 roku, spadek z 2 osób w 2020 roku. W rezultacie wskaźnik częstości wypadków wyniósł 1,8 w 2021 roku, przełamując się r/r. W wyniku ww. wypadków w 2021 roku osoba, która uległa wypadkowi była niezdolna do pełnienia świadczenia pracy przez 21 dni, w porównaniu do 2 wypadków skutkujących łącznie 64-dniową absencją pracowników. W rezultacie wskaźnik ciężkości wypadków w 2021 roku spadł do 21 z 32 w 2020 roku.

Bezpieczeństwo pracy	2020	2021	r/r
Liczba wypadków przy pracy	2	1	-50,0%
Wskaźnik częstości wypadków	3,7	1,8	-50,7%
Liczba dni z niezdolnością do pracy	64	21	-67,2%
Wskaźnik ciężkości wypadków	32	21	-34,4%

Tak dobre wyniki w zakresie BHP wynikają z aktywnie prowadzonych przez spółki z Grupy Kapitałowej działań. Spółki z Grupy Kapitałowej posiadają zaktualizowane oceny ryzyka zawodowego, tworzą rejestry pracowników zakażonych, upewniają się, iż wszystkie instrukcje BHP są dostępne w pracowniach w miejscu wykonywania danej czynności. Dodatkowo, co roku prowadzona jest analiza stanu BHP, a procedury są szczegółowo opisane w Księdze procedur higienicznych. Szczególny nacisk kładziony jest też na nowo-przyjmowanych pracowników i współpracowników – na zapoznanie ich nie tylko z instrukcjami BHP obowiązującymi w miejscu pracy, ale także z ryzykiem zawodowym związanym z powierzoną pracą i zasadami ochrony przed zagrożeniem.

Jednocześnie, Grupa Kapitałowa identyfikuje kluczowe ryzyko z obszaru pracowniczego w postaci ograniczonej liczby wykwalifikowanych kadr medycznych (lekarzy specjalistów, techników, pielęgniarek, diagnostyków laboratoryjnych) i informatycznych oraz możliwych odejść pracowników i współpracowników do konkurencyjnych firm wraz ze zdobytą wiedzą i doświadczeniem. Spółki z Grupy Kapitałowej starają się przeciwdziałać tym negatywnym trendom, inwestując w pracowników i współpracowników, oferując konkurencyjne wynagrodzenie i elastyczne formy zatrudnienia. W 2020 roku zakłady radiologii Voxel mieszczące się w Gliwicach i Łańcucie uzyskały akredytację Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego umożliwiającą prowadzenie specjalizacji w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej dla lekarzy rezydentów oraz staży kierunkowych dla lekarzy z pozostałych dziedzin medycyny. Pierwsi lekarze rozpoczęli pracę i naukę z początkiem 2021 roku, korzystając z wiedzy i doświadczenia naszych specjalistów. W obydwu zakładach kształcić się będzie 13 lekarzy. Jest to ogromne wyzwanie zarówno dla lekarzy specjalistów prowadzących szkolenie jak i dla administracji, jednak działanie to jest konieczne w celu zapewnienia ciągłości pracy w perspektywie najbliższych 10 lat. Szpital VITO-MED wraz ze wzrostem zatrudnienia lekarzy specjalistów, zwiększył liczbę miejsc specjalizacyjnych w zakresie neurologii z 3 do 10. Grupa Voxel swoimi działaniami wpisuje się zatem w politykę Ministerstwa Zdrowia zmierzającą do zwiększenia liczby lekarzy specjalistów w Polsce.

6. Kwestie społeczne

Społeczny wpływ Grupy Kapitałowej jest istotny zarówno dla przedstawicieli samej Grupy Voxel jak i jej interesariuszy. Spółki z Grupy Kapitałowej dokładają starań, aby ten wpływ był pozytywny.

Jednym z aspektów wpływu na społeczeństwo jest dostępność usług świadczonych przez spółki z Grupy Kapitałowej, w szczególności przez spółki medyczne. Grupa Kapitałowa dokłada starań, aby jej placówki były dostępne dla jak największej liczby pacjentów. Nowe placówki otwierane są zarówno w sposób organiczny – przez Voxel, czyli spółkę matkę jak również pozyskiwane są w formie przejęć wyspecjalizowanych spółek, takich jak Rezonans Powiśle i Scanix. Na koniec 2021 roku Grupa Kapitałowa posiadała 68 pracowni diagnostycznych w 12 województwach w porównaniu do 64 pracowni w 12 województwach na koniec 2020 roku. Ze względu na wprowadzenie od 2019 roku nielimitowanych świadczeń w zakresie badań rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej w ramach badań refundowanych, a także akwizycje spółek diagnostycznych z 2020 roku, wzrost dostępności usług Grupy Kapitałowej jest widoczny na przestrzeni ostatnich lat – dla porównania na koniec 2018 roku Grupa Kapitałowa posiadała 39 pracowni w 10 województwach. Celem Grupy Kapitałowej jest dalszy rozwój dostępności lokalizacyjnej placówek – w lutym 2022 roku Grupa Kapitałowa uruchomiła pracownię PET-TK w Rzeszowie, a kolejne nowe pracownie są w trakcie realizacji oraz w planach. W poszczególnych miastach, pracownie Grupy Kapitałowej zlokalizowane są zazwyczaj w szpitalach lub w centrach miast alternatywnie w lokalizacjach blisko infrastruktury miejskiego transportu publicznego, pozwalającego szerokiej grupie pacjentów na dojazd do placówki.

Drugim aspektem wpływu społecznego jest jakość świadczonych usług. Poprawnie wykonane badanie diagnostyczne wraz z szybko i poprawnie sporządzonym opisem jest ważnym elementem terapii i leczenia. W Grupie Kapitałowej Voxel wdrożony jest Zintegrowany System Zarządzania oparty o normy ISO rozpoznawane i uznawane na całym świecie.

Poniższa tabela zawiera podsumowanie posiadanych certyfikatów – łącznie 5 spółek posiada 11 certyfikatów:

Spółka	Wdrożone systemy	Nazwa	Data pierwszej certyfikacji
Voxel	ISO 9001:2015	System zarządzania jakością	2010
	ISO 14001:2015	System zarządzania środowiskowego	2014
	ISO/IEC 27001:2013	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	2017
VITO-MED	ISO 9001:2015	System zarządzania jakością	2013
	ISO/IEC 27001:2013	System Zarządzania bezpieczeństwem informacji	2018
Scanix	ISO 9001:2015	System zarządzania jakością	2018
Exira	ISO 9001:2015	System zarządzania jakością	2018
	ISO/IEC 27001:2013	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	2018
Alteris	ISO 9001:2015	System zarządzania jakością	2018
	ISO/IEC 27001:2013	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	2012
	ISO 13485: 2016	System zarządzania jakością dla wyrobów medycznych	2010

Celem jest osiągnięcie i utrzymywanie wysokiego poziomu świadczonych usług, zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji oraz troska o środowisko naturalne. Powyższe cele realizujemy poprzez: zaangażowanie całej załogi w świadczenie usług na najwyższym poziomie i w zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, stałe podnoszenie standardów obsługi pacjenta, prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, w tym aspektach związanych z bezpieczeństwem informacji oraz ochrony środowiska naturalnego, ciągłe doskonalenie wiedzy i umiejętności naszych pracowników, minimalizację kosztów, stałe unowocześnianie sprzętu medycznego, prowadzenie działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego poprzez ciągłe monitorowanie, dokonywanie przeglądów procesów w celu zapewnienia, że są one efektywne i wydajne oraz ich ciągłe doskonalenie, stałe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji oraz Zarządzania Środowiskowego. Wszelkie działania prowadzone są w sposób planowany i monitorowany. Powyższe cele są znane i rozumiane przez pracowników i współpracowników, dostępne dla wszystkich zainteresowanych jak również poddawane planowym przeglądom, a w razie potrzeby aktualizowane.

Aspektem wpływu społecznego, który w ograniczonym zakresie jest pod kontrolą Grupy Kapitałowej, jest kwestia dostępności terminowej i kosztowej świadczeń. Terminy wykonywania świadczeń są uzależnione od formy finansowania danego badania – od tego czy pacjent zgłasza się na badanie w ramach refundowanych przez NFZ świadczeń, w ramach współpracy komercyjnej z innym podmiotem leczniczym czy też na badanie prywatne. W latach poprzednich na wszystkie oferowane przez Grupę Kapitałową badania diagnostyczne NFZ nakładał limity, a Grupa Kapitałowa chcąc zmniejszyć długość oczekiwania pacjentów na badanie w publicznej służbie zdrowia wykonywała na swój koszt i ryzyko badania ponadlimitowe tzw. nadwykonania, zwracając się następnie do NFZ o ich rozliczenie. Od kwietnia 2019 roku limity zawarte w umowach z NFZ na wykonywanie badań diagnostycznych w zakresie rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej zostały zniesione, co znacząco zwiększyło dostępność do badań diagnostycznych dla pacjentów z całej Polski. Pracownice Grupy Voxel, dzięki reorganizacji poszczególnych jednostek i wprowadzeniu nawet szesnastogodzinnego czasu pracy, doprowadziły do skrócenia czasu oczekiwania na badania. Zgodnie z danymi przekazywanym do NFZ, czas oczekiwania na badania

w Voxel na koniec 2021 roku w trybie stabilnym wynosił w przypadku rezonansu magnetycznego od 6 do 173 dni i w przypadku tomografii komputerowej od 3 do 30 dni, a w odniesieniu do badań w trybie pilnym odpowiednio od 4 do 63 dni i od 0 do 24 dni.

Różnice w czasie oczekiwania zależą od zapotrzebowania na badania w danym rejonie oraz od liczby świadczeniodawców realizujących umowy z NFZ. Równocześnie istotny wpływ na wybór pracowni przez pacjentów ma renoma lekarzy specjalistów w niej zatrudnionych i wiek urządzeń diagnostycznych. Znaczne rozbieżności w czasie oczekiwania w roku 2021 spowodowane były nieregularną pracą lekarzy zatrudnionych w poradniach, którzy w czasie kolejnych fal koronawirusa Covid-19 mobilizowani byli do pracy w szpitalach jednoimiennych, nie pracując równocześnie w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej.

W odniesieniu do kosztu badań diagnostycznych, w przypadku badań refundowanych, tj. realizowanych dla NFZ, to spółki medyczne z Grupy Voxel są odbiorcami ceny ustalonej za dane badanie przez NFZ. W 2021 roku 62% przychodów Grupy Kapitałowej pochodziło z badań i procedur refundowanych (lub jak w przypadku Exira – pośrednio refundowanych), które zostały wykonane dla pacjentów w ramach publicznej służby zdrowia. Ceny świadczeń, które spółki z Grupy Kapitałowej oferują komercyjnie i w ramach badań prywatnych nie odbiegają od stawek rynkowych.

Istotnym aspektem wpływu społecznego Grupy Kapitałowej Voxel jest kształcenie kadr medycznych, zarówno w obszarze diagnostyki, neuroradiologii jak i szpitalnictwa. Personel medyczny pracując lub współpracując z Grupą Kapitałową Voxel ma dostęp do najnowocześniejszego sprzętu i terapii. Przykładem jest choćby urządzenie gamma knife do małoinwazyjnego leczenia wielu chorób nowotworowych i nienowotworowych mózgu, głowy i szyi. W Polsce, oprócz urządzenia posiadanego przez Grupę Voxel i działającego w Katowicach, jest tylko jedno w Warszawie. Grupa Kapitałowa Voxel oferuje również inne innowacyjne terapie zlokalizowane i diagnostykę. Przykładem tej ostatniej jest m.in. biopsja fuzyjna, tj. badanie, podczas którego obraz z rezonansu magnetycznego jest nakładany na obraz z USG, a poprzez to minimalizuje się liczbę nakłuć i zwiększa prawdopodobieństwo pobrania właściwego wycinka do badań histopatologicznych przy diagnostyce raka prostaty. Personel medyczny w placówkach Grupy Kapitałowej może się również rozwijać – Grupa zapewnia miejsca dla lekarzy rezydentów, którzy mogą korzystać z doświadczeń lekarzy z dłuższym stażem i zwiększać swoją wiedzę z zakresu diagnostyki. Jednocześnie personel medyczny posiada komfort pracy ze względu na wprowadzoną w Grupie Kapitałowej procedurę double-reading czyli możliwość podwójnej weryfikacji opisu. W praktyce oznacza to, iż każdy lekarz przygotowujący opis badania, może zasięgnąć konsultacji eksperta w danej dziedzinie radiologii, przysyłając badanie do weryfikacji za pośrednictwem systemu teleradiologii.

Myśląc o przyszłości, Alteris i Radpoint w ramach Grupy Kapitałowej prowadzą badania nad wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji do wsparcia lekarzy radiologów przy opisie badań diagnostycznych, a w przyszłości na wprowadzeniu automatycznej lub częściowo automatycznej analizy badań radiologicznych, przyspieszając w ten sposób uzyskiwanie przez pacjentów opisu badań.

Oprócz szeroko rozumianego wpływu społecznego, Grupa Kapitałowa Voxel działa również na rzecz lokalnych społeczności, czyli społeczności w miejscach, w których prowadzona jest działalność Grupy Kapitałowej. W 2020 roku spółki z Grupy Kapitałowej Voxel przekazały łącznie 0,22 mln PLN darowizn, z czego kluczowym była postawa Voxel S.A. Darowizny były przekazane zostały do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Łodzi (na cele statutowe), Waam sp z o.o. (bramy oddające dla polskich szpitali), szpitalom publicznym (darowizny rzeczowe, środki ochrony osobistej), CePeLek SPZOZ (wsparcie obchodów 75-lecia). W 2021 skala przekazanych dotacji wyniosła 0,1 mln PLN. Spółki z Grupy Kapitałowej wsparły Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym w Katowicach „Szansa” (cele statutowe), Fundację Iskierka (cele statutowe, wydanie książki „Taka akcja”), Białostockie Centrum Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie (cele statutowe, przede wszystkim przeciwdziałanie Covid-19), Ludowy Klub Sportowy Przecieszyn (sponsoring sekcji piłki nożnej dzieci), Fundację AVALON – Bezpośrednia Pomoc Niepełnosprawnym

(darowizna na rzecz pracownika Alteris, który uległ wypadkowi; środki do wykorzystania na rehabilitację i dalsze leczenie), darowizny na rzecz szpitali publicznych (materiały medyczne) czy Urzędu Miasta i Gminy w Skawinie (zakup pomocy dydaktycznych w Przedszkolu Samorządowym Nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi i Specjalnymi w Skawinie). Jednocześnie, spółka zależna Exira jest partnerem wydarzeń realizowanych wspólnie z Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego w Katowicach przy wsparciu organizacji propagacyjnych takich jak Stowarzyszenie „Klub Śląskich Amazonek”, Fundacja NuMed i Fundacja Onkologiczna „Rakiety”. Mobilne laboratorium diagnostyczne VITO-MED było zaangażowane w 2021 roku w przeprowadzenie testów podczas zawodów Pucharu Świata w skokach narciarskich organizowanych w Wiśle. Obecnie Grupa jest zaangażowana w pomoc humanitarną dla ukraińskich szpitali.

Grupa Kapitałowa Voxel umożliwia również swoim pracownikom i współpracownikom działalność na rzecz lokalnych społeczności. Pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej oddają krew (w zamian otrzymują dzień wolny od pracy) i biorą udział w biegach charytatywnych. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom interesariuszy, spółki medyczne z Grupy Kapitałowej umożliwiają odbycie praktyk, przykładowo pozwalających na uzyskanie doświadczenia w zakresie zawodu technika.

Kluczowym ryzykiem społecznym, które Grupa Kapitałowa identyfikuje jest ryzyko reputacyjne spowodowane złym PR, w szczególności ze strony konkurencji, jak również ryzyko związane z błędem medycznym popełnionym przez pracownika lub współpracownika. Spółki z Grupy Kapitałowej od wielu lat pracują na swoją bardzo dobrą reputację, dzięki której placówki medyczne Grupy Kapitałowej realizują rosnącą liczbę badań diagnostycznych. Spółka zależna VITO-MED doświadczyła negatywnego PR w odniesieniu do prowadzonych laboratoriów diagnostycznych Covid-19. Prezentowane w niektórych mediach informacje o rzekomych nieprawidłowościach nie znalazły pokrycia w przygotowanym przez Ministerstwo Zdrowia raporcie, a współpraca z Narodowym Funduszem Zdrowia w tym zakresie była kontynuowana. VITO-MED podjęła skuteczne kroki prawne, które zakończyły się opublikowaniem sprostowań oraz przeprosin.

7. Poszanowanie praw człowieka

Grupa Kapitałowa z racji swojej funkcji podmiotu leczniczego priorytetowo traktuje prawa człowieka. W Grupie Kapitałowej funkcjonuje Kodeks Etyczny. Jest on wdrożony w dwóch najważniejszych spółkach – Voxel, czyli spółce matce oraz w spółce zależnej Alteris. Kodeks Etyczny stanowi zbiór zasad i wartości stanowiących podstawę działalności Grupy Kapitałowej Voxel. Stwierdza on, iż w relacjach biznesowych Grupa Voxel opiera się na idei uczciwości, rzetelności i ciągłego doskonalenia, zapewniając najwyższe standardy współpracy, oparte na jednolitych i partnerskich relacjach. Kodeks Etyczny powinien być przestrzegany na każdym poziomie działalności - zarówno w kontaktach z pracownikami, pacjentami, kontrahentami, instytucjami rządowymi i samorządowymi, mediami jak i pozostałymi interesariuszami. Każdy pracownik i kontrahent powinien dążyć do prawidłowej realizacji postanowień Kodeksu Etycznego. Kodeks ten nie zastępuje innych regulaminów, polityk czy procedur obowiązujących w Grupie Kapitałowej, stanowi ich uzupełnienie. W razie wątpliwości, wszyscy interesariusze zachęcani są do zgłaszania pytań i wątpliwości do Biura Zarządu Voxel. Kodeks Etyczny definiuje wartości zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz Grupy. Zaprezentowane są one poniżej.

Naczelne zasady Kodeksu Etycznego

Voxel w każdym aspekcie swojej działalności realizuje trzy naczelne zasady: dobra pacjenta, poszanowania pracowników i uczciwości w relacjach z kontrahentami. Decyzje podejmowane w Grupie Kapitałowej stanowią wypadkową powyższych zasad, zapewniając zgodność działania z obowiązującymi normami i gwarantując rozwój firmy.

Dobro pacjenta

Zdrowie i życie człowieka stanowi nadrzędną wartość, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby świadczyć usługi najwyższej jakości.

Poszanowanie pracowników

Dobra i przyjazna atmosfera pracy oraz doskonalenie umiejętności pracowników stanowią podstawę rozwoju przedsiębiorstwa.

Uczciwość w relacjach z kontrahentami

Budujemy trwałe relacje z partnerami biznesowymi kierując się zasadą win-win. Dobra transakcja to taka, która satysfakcjonuje obie strony i stanowi zapowiedź dalszej współpracy.

Relacje zewnętrzne (wybrane)

Profesjonalizm

Rzetelne i profesjonalne świadczenie usług stanowi podstawę budowania relacji z pacjentami i kontrahentami. Grupa Voxel realizuje swoje zobowiązania zgodnie z zawartymi umowami i dokłada najwyższych starań, aby usługi produkty cechowała wysoka jakość. Firma przestrzega również zasad konkurencji rynkowej, zachowując szacunek do swoich kontrahentów.

Poufność

Dążąc do zapewnienia trwałej współpracy Grupa Kapitałowa Voxel traktuje informacje otrzymane od pacjentów i kontrahentów jako poufne. Wszelkie informacje o podmiotach konkurencyjnych współpracujących zdobywane są wyłącznie w ramach obowiązującego prawa.

Samokontrola

W trosce o dobro interesariuszy, Grupa Kapitałowa Voxel prowadzi stale działania kontrolne, dążąc do eliminacji wszelkich niedoskonałości. Potencjalne naruszenia są monitorowane i oceniane, aby zapobiec niezgodności z obowiązującymi normami w przyszłości.

Współpraca

W procesie wyboru kontrahentów Grupa Voxel kieruje się jakością towarów i usług oraz oferowanymi warunkami współpracy. Ocena partnerów następuje na podstawie przesłanek merytorycznych, nie biorąc pod uwagę relacji i powiązań osobistych.

Akcjonariusze

Grupa Voxel, jako podmiot publiczny notowany na GPW w Warszawie, prowadzi rzetelną politykę informacyjną wobec akcjonariuszy. Firma działa w oparciu o Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW, co przekłada się na stabilność i bezpieczeństwo obrotu. W relacjach inwestorskich szanuje prawa akcjonariuszy mniejszościowych, zachęcając do aktywnego uczestnictwa w Zgromadzeniach Akcjonariuszy.

Transparentność

Grupa Voxel kieruje się zasadą transparentności działań, bezwzględnie przestrzegając zakazów udzielania i przyjmowania korzyści majątkowych wbrew obowiązującym przepisom prawa.

Przeciwdziałanie korupcji

Voxel zakazuje korupcji, poprzez którą rozumie się nieetyczne zachowania, obejmujące m.in. przekupstwo, pranie pieniędzy, szantaż, haracze, nepotyzm (faworyzowanie swoich bliskich, krewnych lub znajomych). Pracownicy Grupy Voxel nie mogą uczestniczyć w jakiegokolwiek rodzaju działalności, którą można by uważać za korupcję albo przyczyniać się do niej.

Alteris, spółka zależna Voxel, ze względu na swój odmienny model biznesowy, oparty na dostarczaniu rozwiązań i technologii IT, posiada osobny Kodeks Etyki, zbieżny w kluczowych kwestiach z Kodeksem Etycznym Voxel. Kodeks ten stanowi swoisty drogowskaz i spis dobrych firmowych praktyk, niezbędnych do budowania zaufania, reputacji i wartości spółki. Zgodnie z Kodeksem Etyki kluczowymi wartościami Alteris są: uczciwość, rzetelność, prawość, lojalność, szacunek i skuteczność.

Kodeks Etyczny Voxel stawia dobro pacjenta jako jeden z trzech kluczowych elementów. Powiązane z nim są prawa pacjenta i przestrzeganie ich przez personel, w szczególności medyczny. Działaniami lekarzy powinien kierować Kodeks Etyki Lekarskiej (KEL), który rozpoczyna się od przyrzeczenia lekarskiego, zobowiązującego lekarzy m.in. do sumiennego wypełniania obowiązków, służenia zdrowiu i życiu, przeciwdziałania cierpieniu i zapobiegania chorobom, nienadużywania zaufania pacjentów i zachowywania tajemnicy lekarskiej, strzeżenia godności stanu lekarskiego oraz ciągłego poszerzania wiedzy. Kodeks Etyki Lekarskiej wynika z ogólnych norm etycznych i zobowiązuje lekarzy do przestrzegania praw człowieka oraz dbania o godność zawodu lekarza, a dla wypełniania swoich zadań lekarz powinien zachować swobodę działań zawodowych, zgodnie ze swoim sumieniem i współczesną wiedzą medyczną. W odniesieniu do działalności spółek medycznych z Grupy Kapitałowej istotny jest artykuł mówiący o tym, iż lekarz powinien przeprowadzać wszelkie postępowanie diagnostyczne, lecznicze i zapobiegawcze z należytą starannością, poświęcając im niezbędny czas jak również artykuł wskazujący, iż lekarz nie powinien wykroczać poza swoje umiejętności zawodowe przy wykonywaniu czynności diagnostycznych, zapobiegawczych, leczniczych i orzecznich. W odniesieniu do poszanowania praw pacjenta, lekarz powinien życzliwie i kulturalnie traktować pacjentów, szanując ich godność osobistą, prawo do intymności i prywatności, a relacje między pacjentem a lekarzem powinny opierać się na ich wzajemnym zaufaniu; dlatego pacjent powinien mieć prawo do wyboru lekarza. Zgodnie z Kodeksem Etyki Lekarskiej obowiązkiem lekarza jest respektowanie prawa pacjenta do świadomego udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących jego zdrowia. Ponadto, informacja udzielona pacjentowi powinna być sformułowana w sposób dla niego zrozumiały, a lekarz powinien poinformować pacjenta o stopniu ewentualnego ryzyka zabiegów diagnostycznych i leczniczych oraz spodziewanych korzyściach związanych z wykonywaniem tych zabiegów, a także o możliwościach zastosowania innego postępowania medycznego. W odniesieniu do działalności Grupy Kapitałowej istotne jest, iż postępowanie diagnostyczne, lecznicze i zapobiegawcze wymaga zgody pacjenta. Jeżeli pacjent nie jest zdolny do świadomego wyrażenia zgody, powinien ją wyrazić jego przedstawiciel ustawowy lub osoba faktycznie opiekująca się pacjentem. W przypadku osoby niepełnoletniej, lekarz powinien starać się uzyskać także jej zgodę, o ile jest ona zdolna do świadomego wyrażenia tej zgody. Wybierając formę diagnostyki lub terapii lekarz ma obowiązek kierować się przede wszystkim kryterium skuteczności i bezpieczeństwa chorego oraz nie narażać go na nieuzasadnione koszty. Lekarze zatrudnieni lub współpracujący ze spółkami medycznymi z Grupy Kapitałowej w pełni przestrzegają zasad etyki lekarskiej. Ponadto, procedury spółek medycznych w Grupy Kapitałowej stworzone są w sposób zapewniający przestrzeganie praw pacjentów.

W Voxel przyjęty jest dokument „Informacja o prawach pacjenta”, który jest dostępny dla wszystkich pacjentów – zgodnie z wytycznymi NFZ są one wywieszone w gablocie informacyjnej w pracowniach lub na oddziałach. Prawa pacjenta zostały określone w ustawie z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U.09 Nr 52, poz 417 z późn. zmianami). Zgodnie z wymienioną ustawą Voxel wyróżnia i przestrzega wszystkich praw pacjenta, w szczególności:

- prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, m.in. pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej; pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń; pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych;
- prawo pacjenta do informacji o swoim stanie zdrowia oraz do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym oraz do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot;
- prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych – pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego;
- prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji; w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę pacjent wyraża się w formie pisemnej;
- prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych;
- prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, które obejmuje prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, a dane te podlegają ochronie; podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną w sposób określony zgodny z ustawą oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji. Jednocześnie, lekarze, pielęgniarki i położne są uprawnieni do uzyskiwania i przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej pacjenta. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji medycznej przez okres 20 lat;
- prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza; taki sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta;
- prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego; pacjent w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami;
- prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej; w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia, stacjonarny zakład opieki zdrowotnej jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym;
- prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie, a koszty ponosi zakład opieki.

Przestrzeganie praw pacjenta jest ustawowym obowiązkiem wszystkich osób i podmiotów uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Przede wszystkim dotyczy to osób wykonujących zawód medyczny oraz wszystkich innych, którzy z racji wykonywanego zawodu mają kontakt z pacjentem.

Wszyscy klienci Grupy Kapitałowej Voxel, w tym pacjenci mają prawo do złożenia skargi lub reklamacji w odniesieniu do wykonanych usług. Skargę pacjenci mogą zgłosić ustnie, pisemnie lub bezpośrednio do Kierownika Pracowni. Wszystkie skargi i wnioski odnotowywane są w Rejestrze Skarg i Wniosków. Procedura postępowania w przypadku reklamacji/skargi (Procedura „Nadzór nad Usługą Niezgodną”) opisana jest w systemie zarządzania jakością ISO. Najczęściej reklamacje dotyczące jakości obsługi trafiają do Dyrektora ds. Medycznych, który prowadzi postępowanie wyjaśniające, a następnie komunikuje odpowiedź pacjentowi, Narodowemu Funduszowi Zdrowia lub innej instytucji. W przypadku zgłoszeń dotyczących jakości opisu w pierwszej kolejności wynik weryfikowany jest przez lekarza opisującego, następnie przez kierownika pracowni, a w przypadku badania opisywanego w teleradiologii – przez lekarza opisującego i w następnym kroku przez dział kontroli jakości. Pacjent ma również prawo do złożenia wniosków, których przedmiotem mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. Od strony lekarzy, Izba lekarska jest obowiązana do czuwania nad przestrzeganiem zasad etyki i deontologii lekarskiej oraz zachowaniem godności zawodu przez wszystkich członków samorządu lekarskiego, a także do starań, aby przepisy prawa nie naruszały zasad etyki lekarskiej. Sprawy sporne rozstrzygane są przez Komisję Etyki Lekarskiej.

W przypadku niemedycznych klientów Grupy Kapitałowej, w szczególności klientów Alteris, obsługa reklamacji również przeprowadzana jest zgodnie z Procedurą ISO oraz zapisami wynikającymi z umów. Każda reklamacja po wpłynięciu jest weryfikowana, a w przypadku jej zasadności obsługiwana w terminie i na zasadach zawartych w umowie.

Spółki z Grupy działające w sektorze medycznym posiadają obowiązkowe ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Kwestia ubezpieczenia spółek medycznych uregulowana jest w ustawie o działalności leczniczej. Zgodnie z nią, podmiot leczniczy (którego definicja została określona w ustawie), lekarz wykonujący działalność leczniczą jako indywidualną praktykę lekarską, pielęgniarka wykonująca zawód w ramach działalności leczniczej jako indywidualnej praktyki muszą zawrzeć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, która obejmuje szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych. Obowiązek ubezpieczenia powstaje najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia wykonywania działalności leczniczej. Szczegółowy zakres obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz minimalną sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia określa rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w okresie ubezpieczenia nie dłuższym niż 12 miesięcy, wynosi równowartość w złotych:

- 100 tys. EUR w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 500 tys. EUR w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w postaci stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych szpitalnych,
- 75 tys. EUR w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 350 tys. EUR w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w postaci stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne,
- 75 tys. EUR w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 350 tys. EUR w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC lekarza wykonującego działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka lekarska,
- 30 tys. EUR w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 tys. EUR w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC pielęgniarki wykonującej działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej jako indywidualna praktyka pielęgniarki.

Poniższa tabela zawiera podsumowanie posiadanych przez spółki medyczne polis ubezpieczenia OC dotyczącego prowadzonej działalności medycznej:

Spółka	Suma ubezpieczenia OC podmiotu leczniczego na wszystkie zdarzenia	
	Obowiązkowa	Dobrowolna
Voxel	350 tys. EUR	2 234 tys. PLN
Scanix	350 tys. EUR	50 tys. EUR
Rezonans Powiśle	350 tys. EUR	25 tys. EUR
Exira	500 tys. EUR	500 tys. EUR i 350 tys. EUR
VITO-MED	500 tys. EUR	300 tys. PLN

Ponadto, lekarze i pielęgniarki współpracujący z Grupą jako indywidualna praktyka są zobowiązani są do zawarcia umowy ubezpieczenia OC działalności leczniczej we własnym zakresie. Dodatkowo Voxel posiada ubezpieczenie OC związane z produkcją radiofarmaceutyków z sumą ubezpieczenia 3 000 tys. USD.

Oprócz prawa pacjenta do tajemnicy, pacjenci jak i pracownicy i współpracownicy mają również prawo do ochrony ich danych osobowych. W tym zakresie spółki z Grupy Kapitałowej od dnia 25 maja 2018 roku realizują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO. Pacjentom, klientom, pracownikom i współpracownikom przekazywana jest informacja na temat zasad i warunków przetwarzania danych osobowych ich dotyczących w związku z udzielanymi świadczeniami zdrowotnymi lub odnośnie innych stosunków prawnych. Spółki z Grupy Kapitałowej dochowują należytej staranności w przetwarzaniu danych osobowych. Potwierdzają to statystyki. W 2021 roku otrzymano informację z UODO w związku ze skargą pacjenta jednej z pracowni spółki Voxel i udzielono wyjaśnień dotyczących tej skargi. Grupa nie ma wiedzy, aby w 2020 roku do UODO wpłynęły skargi jej dotyczące. W 2020 roku miały miejsce 2 incydenty dotyczące ochrony danych osobowych – ze względu na niskie ryzyko wykorzystania danych osobowych, incydenty te nie podlegały zgłoszeniu do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), zostały jednak opisane w odpowiednich rejestrach. W 2021 roku miały miejsce 4 incydenty, trzy opisano w odpowiednich rejestrach, a jeden z nich został zgłoszony do UODO.

Drugą kluczową zasadą wymienioną w Kodeksie Etycznym jest poszanowanie praw pracowników. Grupa Kapitałowa bardzo poważnie traktuje prawa pracowników i ich równe traktowanie. W spółkach z Grupy Kapitałowej działają procedury przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i wykorzystywaniu seksualnemu. Celem ich jest ochrona wszystkich pracowników i współpracowników, bez względu na zajmowane stanowisko, w miejscu pracy lub w związku z pracą. Procedura zobowiązuje spółki z Grupy Kapitałowej do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem działań celem zapobiegania lub niwelowania skutków mobbingu i molestowania seksualnego. Działania te powinny być podjęte w każdym przypadku dokonania zgłoszenia oraz w każdym przypadku powzięcia informacji o zaistnieniu zjawiska mobbingu lub molestowania seksualnego z innego źródła niż zgłoszenie. Każdy pracownik, który doświadcza mobbingu czy molestowania seksualnego ma prawo żądania podjęcia przez pracodawcę działań zmierzających do anulowania mobbingu lub molestowania seksualnego, a także anulowania skutków. Działania prewencyjne podejmowane przez spółki z Grupy polegają na:

- 1) obowiązkowym przeszkoleniu wszystkich pracowników z zakresu problematyki mobbingu lub molestowania seksualnego oraz przeciwdziałania tym zjawiskom;
- 2) prowadzeniu systematycznych tj. odbywających się nie rzadziej niż jeden raz na rok prelekcji lub treningów antymobbingowych dla pracowników;
- 3) wprowadzeniu adresu email, na który można kierować pytania związane z problematyką mobbingu lub molestowania seksualnego – na pytania te odpowiadać będzie Rzecznik ds. mobbingu (osoba, której zadaniem jest zbieranie danych na temat wszelkich ewentualnych przejawów mobbingu lub molestowania seksualnego oraz podejmowanie działań związanych z ich zapobieganiem, badaniem i sankcjonowaniem);
- 4) tworzenia materiałów informacyjnych na temat mobbingu i molestowania seksualnego oraz udostępnianiu ich pracownikom.

W celu przeciwdziałania i sankcjonowania mobbingu oraz molestowania seksualnego powołane są dwa organy: Rzecznik ds. antymobbingu oraz Komisja antymobbingowa. Rzecznik ds. antymobbingu wchodzi w skład Komisji antymobbingowej, która sprawuje jednocześnie bezpośredni nadzór nad działaniami Rzecznika. Łącznie Komisja antymobbingowa składa się z 4 członków powoływanych na okres wspólnej kadencji 4 lat. Do jej zadań należy:

- 1) ustalenie przejawów mobbingu lub molestowania seksualnego,
- 2) formułowanie propozycji zapobiegania i usuwania skutków mobbingu lub molestowania seksualnego, a także rozwiązywania sporów i zażegnania konfliktów,
- 3) zapewnienie informacji i dokumentów koniecznych dla wdrożenia środków zaradczych.

Procedury w wypadku wystąpienia mobbingu lub molestowania seksualnego obejmują:

- 1) zgłoszenie,
- 2) badanie sprawy przez Rzecznika,
- 3) propozycję rozwiązania,
- 4) w przypadku braku jej akceptacji przez przynajmniej jedną ze stron – sprawa trafia na Komisję.

W trakcie postępowania mogą być prowadzone działania interwencyjne, m.in. przy pomocy moderatora lub mediatora. W przypadku stwierdzenia wystąpienia mobbingu lub molestowania seksualnego, możliwe jest ukaranie w postaci kary porządkowej lub rozwiązanie stosunku pracy. Ofiara mobbingowania powinna zostać poinformowana o przysługującym jej powszechnych środkach ochrony prawnej, ma również prawo wniesić o przeniesienie jej do innego miejsca pracy. Najbardziej rozbudowana polityka antymobbingowa jest przyjęta w Voxel. Osobna polityka antymobbingowa jest również w VITO-MED. Alteris i Scanix posiadają informację dla pracowników dotyczącą równego traktowania w zatrudnieniu oraz przeciwdziałaniu mobbingowi. W latach 2020-2021 nie otrzymano zgłoszeń antymobbingowych i związanych z molestowaniem seksualnym.

Prawem człowieka jest również prawo do równego traktowania, o którym pracownicy i współpracownicy są informowani podczas podpisywania umów we wszystkich spółkach z Grupy. Pracownicy posiadają równe prawa z tytułu jednakowego wypełniania takich samych obowiązków, a w szczególności dotyczy to równego traktowania mężczyzn i kobiet w zatrudnieniu. Jakakolwiek dyskryminacja w zatrudnieniu, bezpośrednia czy pośrednia, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub niepełnym wymiarze pracy, jest niedopuszczalna. Pracownicy są równo traktowani w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania i dostępu do szkoleń, w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Grupa Kapitałowa nie godzi się na działania polegające na zachęcaniu innej osoby do naruszania zasady równego traktowania w zatrudnieniu lub nakazywaniu jej naruszenia tej zasady, a także niepożądanego zachowania, którego celem lub skutkiem jest naruszenie godności pra-

cownika, w szczególności stworzenie wobec niego zastraszającej, wrogiej atmosfery, poniżającej, upokarzającej lub uwłaczającej atmosfery (molestowanie). Ponadto, pracownicy mają prawo do jednakowego wynagrodzenia za jednakową pracę lub za pracę o jednakowej wartości, a wynagrodzenie obejmuje wszystkie składniki, bez względu na ich nazwę i charakter, a także inne świadczenia związane z pracą, przyznawane pracownikom w formie pieniężnej lub w innej formie niż pieniężna.

Jednocześnie Voxel umożliwia sygnalistom anonimowe zgłaszanie naruszeń przepisów prawa, procedur lub standardów etycznych oraz przypadków, które nie stanowią jeszcze naruszenia, ale mogą stanowić naruszenia, które są dokonywane w związku z działalnością spółek z Grupy Kapitałowej lub jej partnerów biznesowych. Obejmuje ona także zgłaszania incydentów korupcyjnych, a wszelkie wątpliwości w tym zakresie wyjaśniane są przez wewnętrzną komórkę organizacyjną. Sygnalistom, dokonującym zgłoszenia w dobrej wierze, Grupa Kapitałowa zapewnia poufność i ochronę. Dostępne są trzy kanały zgłaszania naruszeń: pisemny, ustny, osobisty. Jak dotychczas nie odnotowano zgłoszeń z wykorzystaniem procedury.

Kluczowe ryzyka zidentyfikowane w ramach naruszenia praw człowieka związane są przede wszystkim z naruszeniem praw pacjentów, albo przez błąd lekarski albo przez naruszenie danych osobowych. Spółki z Grupy Kapitałowej podejmują szeroko zakrojone działania, opisane w powyższym rozdziale, aby te ryzyka zminimalizować.

8. Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu

Grupa Kapitałowa Voxel postępuje wszystkie przejawy korupcji i łapownictwa jak również prowadzi aktywne działania zapobiegające ich wystąpieniu. Działania te orientujemy na trzy kluczowe obszary:

- 1) posiadanie polityki antykorupcyjnej (jako części Kodeksu Etycznego/ Etyki),
- 2) posiadanie procedur zakupowych,
- 3) przeciwdziałania konfliktom interesu.

Jest to istotne, gdyż spółki z Grupy dostarczają usługi i produkty dla podmiotów publicznych, czy administracji państwowej.

Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu jest elementem Kodeksów Etycznych spółek z Grupy Kapitałowej. Zakazuje on korupcji rozumianej jako nieetyczne zachowanie, obejmujące m.in. przekupstwo, pranie pieniędzy, szantaż, haracze i nepotyzm. Pracownicy i współpracownicy nie mogą uczestniczyć w jakiegokolwiek rodzaju działalności, którą można by uważać za korupcję albo przyczyniać się do niej (to zasada, która obowiązuje zawsze niezależnie od procedur i formy zatrudnienia i wynika z obowiązujących przepisów prawa). W zakresie upominków przekazywanych podmiotom współpracującym pracownicy i współpracownicy nie nakłaniają nikogo do przyjęcia prezentu i nie dają prezentów pieniężnych, a wszelkie próby korupcji powinny być zgłoszone bezpośredniemu przełożonemu. Pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej nie płacą ani nie proponują płacenia łapówek lub innych form przekupstwa, w celu uzyskania lub utrzymania korzyści biznesowych.

Zgodnie z wdrożonymi normami ISO, Grupa Kapitałowa posiada procedury oceny dostawców i zakupów, których celem jest upewnienie się, iż Grupa Kapitałowa podejmuje kontakty biznesowe z transparentnymi, uczciwymi podmiotami na rynkowych warunkach. Procedury zostały stworzone przez Pełnomocnika ds. Zintegrowanych Systemów ISO i zawierają m.in. opis postępowania oraz kryteria oceny dostawców. Celem procedury jest określenie sposobu dokonywania oceny zdolności dostawców do spełniania stawianych im wymagań jakościowych, co w dalszym ciągu ma zapewnić, że zamawiane towary i usługi spełniają wszystkie wymagania istotne dla jakości świadczonych usług, gdyż mają bezpośredni wpływ na realizację usług z zakresu diagnostyki, pozostałych usług medycznych, usług informatycznych

i inżynieryjno-budowlanych. Grupa dobiera dostawców w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko współpracy z jednym dostawcą poprzez zapewnienie sobie dostawcy alternatywnego lub większej liczby dostawców. Celem takiego postępowania jest:

- 1) minimalizacja ryzyka nadmiernego uzależnienia od jednego dostawcy,
- 2) ciągłość dostaw w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń,
- 3) możliwość negocjacji warunków finansowych dostaw,
- 4) względna elastyczność w realizacji zamówień,
- 5) obniżka kosztów zmiany dostawcy w razie nadmiernego ryzyka współpracy.

Spółki z Grupy Kapitałowej posiadają bazę kwalifikowanych dostawców, z którymi mogą współpracować, a dostawcy ci wybierani są na podstawie szeregu kryteriów. Wybór kontrahentów dokonywany jest wyłącznie na podstawie okoliczności dotyczących kwalifikacji rynkowych, reputacji i pozycji rynkowej, przy czym preferowani są kontrahenci, którzy gwarantują najlepszą jakość w stosunku do ceny. W szczególności należy weryfikować ewentualne konflikty interesów, a dokonana selekcja powinna gwarantować zachowanie kryteriów przejrzystości i obiektywności. W ramach procedur wyboru spółki z Grupy Kapitałowej zapewniają dostawcom jasne i przejrzyste procedury wyboru, równość dostępu do informacji i równe szanse w zakresie dostępu do oferty, prawidłowe i uczciwe warunki konkurencji w prowadzeniu negocjacji, między innymi poprzez zapobieganie i zwalczanie wszelkich form konfliktów interesów. Grupa Kapitałowa w 2021 roku posiadała 380 dostawców (o 19 więcej r/r) – jako dostawcę na potrzeby niniejszego Sprawozdania zidentyfikowano firmy o rocznych obrotach z Grupą Kapitałową przekraczających 50 tys. zł brutto rocznie. Nie występuje również uzależnienie od dostawców. Choć sprzęt medyczny jak i serwis zamawiany jest (zarówno na potrzeby własne jak i klientów zewnętrznych) głównie od GE Medical Systems Polska, to w ocenie Grupy nie jest ona uzależniona od tego dostawcy. Po pierwsze, istnieją inni dostawcy, zarówno sprzętu jak i usług, po drugie serwis mogą świadczyć także pracownicy Grupy oraz inni usługodawcy. Na chwilę obecną wybór dominującego dostawcy przynosi Grupie korzyści, gdyż pozwala na uzyskanie korzystniejszych cen zakupu i optymalizację kosztów serwisu. Dzięki posiadaniu monolinii Grupa Kapitałowa notuje niższe koszty wymiany części oraz ma możliwość korzystania z usług własnych pracowników, tj. inżynierów specjalizujących się w naprawach i przeglądach sprzętu od konkretnego producenta.

Jednocześnie, Kodeks Etyki Alteris i praktyki wybranych spółek dodatkowo określają sposób prowadzenia bezpośrednich kontaktów z przedstawicielami sektora administracji publicznej. Pracownicy i współpracownicy spółek z Grupy Kapitałowej zobowiązani są utrzymywać kontakty z przedstawicielami i pracownikami sektora administracji publicznej w sposób jawny i oficjalny, a wszelkie spotkania i rozmowy z tymi osobami powinny w miarę możliwości odbywać się w przewidzianych do tego miejscach tj. siedzibie klientów czy tych organów lub spotkaniach konferencyjnych z ich udziałem. Niezależnie od rodzaju spotkania czy kontaktu z przedstawicielami i pracownikami sektora administracji publicznej pracownicy i współpracownicy nie mogą przekazywać prezentów ani finansować usług lub towarów dla tych osób. To samo dotyczy członków rodziny przedstawicieli i pracowników sektora administracji publicznej lub innych osób pozostających z nimi w bezpośrednich stosunkach. Pracownicy lub współpracownicy Grupy Kapitałowej mogą przekazywać partnerom biznesowym jedynie oficjalne prezenty reklamowe lub finansować towary i usługi gastronomiczne, które są powszechnie przyjęte, jako wyraz normalnych stosunków międzyludzkich. Powyższe zdarzenia mogą mieć jedynie charakter incydentalny i nie mogą stanowić ciągłego sposobu utrzymywania kontaktów handlowych.

Grupa Kapitałowa szanuje wolną konkurencję, a spółki z Grupy Kapitałowej przykładają dużą wagę do transparentnego prowadzenia biznesu. W szczególności odnosi się to do transakcji z administracją państwową w formie zamówień publicznych. Spółkom z Grupy Kapitałowej zależy na braku naruszeń przepisów o zamówieniach publicznych i na przejrzystym i obiektywnym porównaniu ofert. Taka postawa pozwala na wybranie przez zamawiającego najkorzystniejszej oferty i pozwala na uczestnictwo w po-

stępowaniu przetargowym jak najszerzej grupy podmiotów konkurencyjnych, które w danym momencie mają możliwość świadczenia usług określonego rodzaju. Spółki z Grupy Kapitałowej w sposób rzetelny przedstawiają w składanych ofertach swoje osiągnięcia i doświadczenia. Jednocześnie, chcąc rywalizować na wolnym rynku, spółki z Grupy Kapitałowej przestrzegają przepisów odpowiednich ustaw dotyczących konkurencji. Regulacje te zabraniają wszelkiego rodzaju porozumień z konkurentami dotyczących cen i podziału rynku, nadużywania dominującej pozycji rynkowej albo innych warunków uniemożliwiających lub ograniczających wolną konkurencję. Pracownicy i współpracownicy spółek Grupy Kapitałowej nie mogą dokonywać uzgodnień z konkurentami lub klientami, które mogłyby w jakikolwiek sposób prowadzić do sytuacji przypominającej bezprawne porozumienie. Zasadę tę stosuje się niezależnie od tego, czy umowę zawarto na piśmie lub ustnie. Ponadto, spółki z Grupy Kapitałowej zbierają informacje dotyczące podmiotów konkurencyjnych w etyczny sposób, zgodny z ustawami i przepisami chroniącymi prawa własności intelektualnej firm i jednostek. Pracownicy i współpracownicy spółek z Grupy Kapitałowej zobowiązani są powstrzymać się od działań stanowiących nieuczciwą konkurencję. Nie biorą więc udziału w żadnych formalnych ani nieformalnych rozmowach, porozumieniach, uzgodnieniach ani projektach dotyczących ustalania cen, warunków sprzedaży lub ofert przetargowych, podziału rynku czy klientów lub innych działaniach ograniczających lub mogących ograniczać swobodę konkurencji.

Jednocześnie, ważnym elementem przeciwdziałania korupcji jest adresowanie konfliktu interesów, czyli sytuacji, w której pracownik i współpracownik bezpośrednio lub pośrednio posiada osobisty interes w konkretnej sprawie. Sytuacja konfliktu interesu może bowiem wpływać na oceny i decyzje podejmowane przez daną osobę. Pracownik obowiązany jest nie uczestniczyć w podejmowaniu decyzji w sprawach, w których on/ona i/lub jego bliscy mają bezpośredni lub pośredni interes osobisty. Pracownik lub współpracownik podejmuje działania leżące w słusznym interesie spółek z Grupy Kapitałowej, unikając sytuacji, w których interes prywatny mógłby być sprzeczny z zobowiązaniami wobec tych spółek. Pracownikom i współpracownikom nie wolno – zarówno bezpośrednio, ani za pośrednictwem członków rodziny, osób z nimi mieszkających lub krewnych – wpływać na decyzje podejmowane przez spółki z Grupy Kapitałowej dotyczące jakichkolwiek kwestii w celu osiągnięcia bezpośrednich lub pośrednich korzyści osobistych od osoby trzeciej (jest to ogólna zasada funkcjonująca niezależnie od stosowanych polityk i procedur). Nie wolno wykorzystywać też zajmowanych stanowisk w celu przyjmowania korzyści osobistych od osób współpracujących lub starających się nawiązać współpracę ze spółkami z Grupy Kapitałowej. W związku z tym, niedopuszczalne jest przyjmowanie osobistych korzyści, takich jak gratyfikacje finansowe, prezenty, pożyczki, usługi, wycieczki, wyjazdy wakacyjne czy szczególne przywileje, zakwaterowanie i warunki mieszkaniowe, za wyjątkiem drobnych przedmiotów reklamowych o małej wartości. Pracownicy i współpracownicy spółek z Grupy Kapitałowej nie mogą celem osiągnięcia korzyści osobistych wykorzystywać własności spółek z Grupy Kapitałowej czy informacji lub stanowiska.

Kluczowym ryzykiem z tego obszaru jest wystąpienie incydentu korupcyjnego. Taka sytuacja mogłaby w niekorzystny sposób wpłynąć na reputację Grupy Kapitałowej oraz jej relacje z instytucjami państwowymi i międzynarodowymi kontrahentami. Grupa minimalizuje wystąpienie tego ryzyka poprzez posiadania Kodeksów Etyki oraz wewnętrznych dokumentów nie tylko zabraniających korupcji i łapownictwa, ale także podejmowania działań na rzecz własnych interesów i przeciwko wolnej konkurencji.

9. Kwestie środowiskowe

Przygotowując niniejsze Sprawozdanie Grupa przeanalizowała sposób swojego wpływu na środowisko i klimat. W rezultacie wyodrębniono kluczowe obszary, którymi są pracowni, szpital oraz auta służbowe. Kwestie środowiskowe są istotne dla Grupy Kapitałowej. Priorytetem jest jednak życie i zdrowie pacjentów oraz jakość świadczonych usług.

Gospodarka odpadami opisana jest w „Księdze Procedur Higienicznych” w rozdziale Klasyfikacja odpadów medycznych. Sposób postępowania z odpadami medycznymi. W spółkach medycznych, tj. w Voxel, Exira, Scanix, Rezonans Powiśle i VITO-MED wytwarzane są odpady medyczne o kodach:

- 180103 – inne odpady; które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny oraz inne formy zdolne do przeniesienia materiału genetycznego; o których wiadomo lub co do których istnieją wiarygodne podstawy do sądenia; że wywołują choroby u ludzi i zwierząt (...),
- 180104 – inne odpady np. opatrunki z materiału lub gipsu; pościel; ubrania jednorazowe; pieluchy,
- 180106 – chemikalia; w tym odczynniki chemiczne; zawierające substancje niebezpieczne,
- 180109 – leki.

Ze względu na pandemię Covid-19 odpad, który wcześniej uznawany był jako występujący pod kodem 180104, w czasie pandemii został klasyfikowany jako odpad o kodzie 180103 (w związku z profilaktyką zapobiegania szerzenia się zakażeń). Zużyte środki ochrony indywidualnej również traktowane były jak odpady o kodzie 180103. Ponadto w niektórych pracowniach, ze względu na charakter świadczonych usług nie są wytwarzane odpady o kodzie 180104, a odpady sklasyfikowane jako odpady wysoce zakaźne (kod 180103). Wszystko to spowodowało, że w 2021 roku wytworzono znacznie więcej odpadów o kodzie 180103.

Dodatkowo w zakładzie produkcji radiofarmaceutyków wytwarzane są odpady o kodach:

- 160506 – chemikalia laboratoryjne i analityczne (np. odczynniki chemiczne) zawierające substancje niebezpieczne; w tym mieszaniny chemikaliów laboratoryjnych i analitycznych,
- 070513 – odpady stałe zawierające substancje niebezpieczne.

W Alteris wytwarzane są głównie odpady o kodach:

- 170904 – zmieszane odpady z budowy; remontów i demontaż,
- 170107 – zmieszane odpady z betonu; gruzu ceglanego; odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia,
- 200307 – odpady wielkogabarytowe,
- 160601 – baterie i akumulatory ołowiowe,
- 160216 – elementy usunięte ze zużytych urządzeń.

Nie w każdej spółce zależnej istnieją sformalizowane procedury. Niemniej jednak wszystkie spółki z Grupy obowiązują ustawą o odpadach, która jest dokumentem nadrzędnym i której przepisy są przestrzegane. Karty przekazania odpadów, ewidencja wytwarzanych odpadów oraz sprawozdania o wytworzonych odpadach znajdują się w BDO, czyli Bazie Danych o Odpadach. Rejestr BDO to inaczej rejestr podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami. Stanowi on integralną część bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami. BDO pozwala na gromadzenie informacji o odpadach i zapewnia elektroniczną realizację obowiązków rejestrowych, ewidencyjnych i sprawozdawczych.

Spółki z Grupy posiadają umowy na wywóz odpadów zwarte z kwalifikowanymi podmiotami. Odpady są odbierane regularnie, w zależności od potrzeb, a częstotliwość ta zdefiniowana jest w zawartych umowach. Postępowanie z odpadami medycznymi powstałymi w wyniku udzielania świadczeń zdrowotnych oraz ich wstępne magazynowanie opisane jest w Księdze procedur Higienicznych. Pomieszczenia do przechowywania odpadów spełniają wymagania ustawy.

Podsumowanie zaraportowanych odpadów znajduje się w poniższej tabeli.

Kod odpadu	Nazwa odpadu	Liczba odpadów 2020 (Mt)	Liczba odpadów 2021 (Mt)
070513	Odpady stałe zawierające substancje niebezpieczne	1,5	1,5
150110	Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone (np. środkami ochrony roślin I i II klasy toksyczności – bardzo toksyczne i toksyczne)	-	0,2
150202	Sorbenty, materiały filtracyjne (w tym filtry olejowe nie ujęte w innych grupach), tkaniny do wycierania (np. szmaty, ścierki) i ubrania ochronne zanieczyszczone substancjami niebezpiecznymi (np. PCB)	-	0,3
150203	Sorbenty, materiały filtracyjne, tkaniny do wycierania (np. szmaty, ścierki) i ubrania ochronne, inne	-	0,2
160214	Zużyte urządzenia	0,5	-
160216	Elementy usunięte ze użytych urządzeń	0,02	-
160506	Chemikalia laboratoryjne i analityczne (np. odczynniki chemiczne) zawierające substancje niebezpieczne; w tym mieszaniny chemikaliów laboratoryjnych i analitycznych	0,02	0,2
160601	Baterie i akumulatory ołowiowe	0,1	-
170107	Zmieszane odpady z betonu; gruzu ceglanego; odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione	63,5	33,3
170201	Drewno	10,2	1,1
170504	Gleba i ziemia; w tym kamienie	-	0,9
170904	Zmieszane odpady z budowy; remontów i demontażu	16,6	67,6
180102	Części ciała i organy oraz pojemniki na krew i konserwanty służące do jej przechowywania	0,04	0,1
180103	Inne odpady; które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny oraz inne formy zdolne do przeniesienia materiału genetycznego; o których wiadomo lub co do których istnieją wiarygodne podstawy do sądu, że wywołują choroby u ludzi i zwierząt (np. zainfekowane pieluchomajtki; podpaski; podkłady)	42,5	75,8
180104	Inne odpady (np. opatrunki z materiału lub gipsu; pościel; ubrania jednorazowe; pieluchy)	15,5	12,8
180106	Chemikalia; w tym odczynniki chemiczne; zawierające substancje niebezpieczne	0,1	0,2
180109	Leki	1,7	2,2
200307	Odpady wielkogabarytowe	0,8	11,1
SUMA		153,2	207,5

Łącznie w 2021 Grupa Kapitałowa zaraportowała 207,5 Mt odpadów, o 35% więcej r/r. Wzrost wynikał głównie ze wzrostu liczby odpadów medycznych (w tym głównie tych o kodzie 180103), co było związane zarówno z większą liczbą badań, jak również z reżimem sanitarnym na skutek pandemii Covid-19 oraz ze wzrostu liczby odpadów z budów i remontów (w tym głównie tych o kodzie 170904), co wynikało z większej liczby projektów zrealizowanych przez Alteris.

„Księga Procedur Higienicznych” zawiera profilaktykę szerzenia zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi. Zawiera ona plan higieny, czyli zasady postępowania związanego z myciem i dezynfekcją pomieszczeń w

Voxel. Definiuje czym jest dezynfekcja, mycie, sprzątanie i pielęgnacja, rozróżnia między pomieszczeniami o podwyższonym reżimie sanitarnym oraz pomieszczeniami administracyjnymi jak również strefami bezdotykowe (powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z pacjentem) oraz strefami dotykowymi. Dodatkowo zdefiniowana jest: higiena rąk, kluczowa dla bezpieczeństwa pacjentów nie tylko podczas pandemii, dezynfekcja sprzętu medycznego wielorazowego użytku, wstępna dezynfekcja, mycie i sterylizacja narzędzi medycznych, procedura dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych skażonym materiałem organicznym, jak również mycie i dezynfekcje lodówek. Istotnym punktem jest klasyfikacja odpadów medycznych i sposób postępowania z odpadami medycznymi. Opisuje również środki ochrony indywidualnej jak również stosowanie i przydział odzieży ochronnej, obuwia roboczego i środków ochrony indywidualnej oraz postępowanie z brudną odzieżą jednorazową, postępowanie z czystą i brudną odzieżą, zasady używania rękawiczek ochronnych, bezpieczeństwo i higiena pracy przy wykonywaniu prac związanych z narażeniem na zranienie ostrymi narzędziami, postępowanie po ekspozycji na krew i innym materiał potencjalnie zakaźny. Te same zasady obowiązują w pozostałych spółkach medycznych.

Od 2019 roku Voxel i od 2014 roku Alteris posiadają politykę samochodową, której celem jest określenie zasad przydzielania i użytkowania samochodów służbowych. W spółkach tych znajduje się 79% (a w 2020 roku: 84%) samochodów należących do Grupy lub przez nią wynajmowanych i leasingowanych. Obowiązuje ona wszystkich pracowników i osoby, którym udostępnione zostały samochody służbowe. Przydział samochodu służbowego zależy od funkcji, stanowiska, specyfiki wykonywanej pracy, a także zleconych zadań. O uprawnieniu do przydziału oraz rodzaju przydzielonego auta w ramach dostępnej puli samochodów decyduje Zarząd. Samochody są albo własnością Spółki, albo są wynajmowane lub leasingowane. Pracownicy, którym powierzono samochód służbowy, otrzymują również kartę lub karty flotowe/paliwowe. Na koniec 2021 roku w Grupie znajdowało się 97 samochodów służbowych, o 6 więcej r/r ze względu na rozwój skali biznesu Grupy. Zdecydowana większość posiadanych aut to auta wykorzystujące olej napędowy/diesel (ok. 76%) ze względu na ekonomikę użytkowania, w mniejszości pozostawały służbowe auta benzynowe. Auta służbowe są wykorzystywane w większości do dostaw radiofarmaceutyków, kontrastów i próbek do badań Covid-19, a także w celu wykonania prac serwisowych u klientów i w pracowniach własnych. Kluczowym aspektem jest zapewnienie bezpieczeństwa i terminowości dostaw oraz czas reakcji na awarię serwisową. Dlatego też Grupa nie posiadała aut hybrydowych ani elektrycznych, które ze względu na słabo rozwiniętą infrastrukturę elektrycznych ładowań, nie mogą być przez nią wykorzystywane.

	2020	2021	r/r
Auta służbowe	91	97	6,6%
na diesel	69	74	7,2%
na benzynę	22	23	4,5%

W Grupie Kapitałowej Voxel przestrzegane są przepisy dotyczące audytów energetycznych. Zgodnie z prawem wymóg audytu energetycznego spoczywa tylko na Voxel. Ostatni audyt energetyczny miał miejsce w 2021 roku i był zgodny z wymogami Ustawy o efektywności energetycznej z dnia 20 maja 2016 roku. Celem audytu była analiza głównych ścieżek przepływu energii w przedsiębiorstwie i odnalezienie możliwości poprawy efektywności. W planach Voxel znajduje się modernizacja oświetlenia w zakładzie produkcji radiofarmaceutyków w Krakowie oraz zainstalowanie tam instalacji fotowoltaicznej. Kolejny audyt zaplanowany jest na 2025 rok. W pracowniach i cyklotronie pobierane jest z systemu ciepło sieciowe i energia elektryczna. Energia elektryczna wykorzystywana jest do zasilania urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych, instalacji wentylacyjnych, do zasilania sprężarek instalacji sprężonego powietrza, do oświetlenia pomieszczeń i terenu zewnętrznego oraz do zasilania innych odbiorników energii elektrycznej. W pracowniach wytwarzane są natomiast chłód (wykorzystywany do chłodzenia pomieszczeń) oraz

sprężone powietrze. Spółki najczęściej są refakturowane przez szpitale kosztami mediów. Z uwagi na zakres świadczonych usług i konieczność utrzymania gotowości, Grupa ma małe możliwości wprowadzenia działań mających na celu zmniejszenie zużycia mediów i energii.

W wybranych spółkach Grupy Kapitałowej, tj. w Voxel i Scanix, które posiadają pracownie tomografii komputerowej, obowiązuje dokumentacja dotycząca promieniowania jonizującego „System zarządzania jakością w ochronie radiologicznej”. Jest to zbiór dokumentów oraz zespół systematycznie planowanych i wykonywanych działań, koniecznych dla zapewnienia, że procesy działają w sposób odpowiedni, spełniając wymagania określone w przepisach z obowiązującym prawem atomowym. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 lipca 2012 r. w sprawie substancji chemicznych, ich mieszanin, czynników lub procesów technologicznych o działaniu rakotwórczym lub mutagennym w środowisku, Voxel i Scanix przekazują właściwemu państwowemu wojewódzkiemu inspektorowi sanitarnemu informację o substancjach chemicznych, ich mieszaninach, czynnikach lub procesach technologicznych o działaniu rakotwórczym lub mutagennym. Obowiązek wynikający z § 4.2 ww. rozporządzenia spełniany jest corocznie w terminie do dnia 15 stycznia.

W pracowniach Grupy monitorowany jest poziom pola elektromagnetycznego (w związku z posiadaniem rezonansów magnetycznych). Dotyczy to Voxel, Scanix, Rezonans Powiśle i Exira. Pomiary pola elektromagnetycznego wykonywane są co roku. Pomiary te zawsze spełniały wymagania i są weryfikowane przez Sanepid podczas kontroli.

Grupa Kapitałowa nie posiada odrębnej polityki środowiskowej. Niemniej jednak polityka ta wynika z wdrożonego systemu ISO 14001, który jest wspólny dla środowiska, jakości i bezpieczeństwa informacji i jest częścią Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Tylko Voxel posiada certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością na zgodność z normą 140001, tj. system zarządzania środowiskowego. Dokumentacja ta dotyczy jakości świadczonych usług przy zachowaniu dbałości o środowisko.

Wobec Grupy nie toczą się postępowania administracyjne, karne czy też cywilne dotyczące wpływu na środowisko. Nie miały też miejsca awarie, które w negatywny sposób wpływałyby na środowisko.

Jednocześnie przedstawiamy informacje dotyczące Taksonomii zrównoważonego rozwoju stworzone na podstawie poniższych aktów prawnych:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Rozporządzenie 2020/852), w szczególności artykuł 8,
- Rozporządzenia Delegowanego Komisji UE 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. ustanawiające techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych (Techniczne kryteria kwalifikacji),
- Rozporządzenia Delegowanego Komisji UE 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r., uzupełniające rozporządzenie 2020/852 poprzez sprecyzowanie treści prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art.19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określające metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji (Rozporządzenie dotyczące ujawnień).

Na podstawie powyższych aktów prawnych Grupa Voxel obliczyła za 2021 rok i 2020 rok udział procentowy działalności gospodarczej kwalifikującej się oraz działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki Taksonomii w łącznych przychodach, nakładach inwestycyjnych i wydatkach operacyjnych.

Na podstawie analizy Załącznika 1 i Załącznika 2 do Technicznych kryteriów kwalifikacji stwierdzono, iż większość działalności Grupy Kapitałowej Voxel nie kwalifikuje się do Taksonomii. Nie oznacza to, iż

działania Grupy Kapitałowej nie przyczyniają się łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu. Sam sektor medyczny i diagnostyczny nie został wprost uwzględniony w 9 sektorach łagodzących zmiany klimatu i 13 adaptujących do zmiany klimatu. Ustawodawca skupił się bowiem na sektorach najbardziej wpływających na zmiany klimatu.

Poniżej przedstawiamy działania Grupy Kapitałowej Voxel, które zostały zaklasyfikowane w Taksonomii.

Działalność według Taksonomii	Działalność Grupy Kapitałowej Voxel zgodna z Taksonomią
7.1. Budowa nowych budynków	Przychody spółki zależnej Alteris, dotyczące projektów w zakresie Modułowych Unitów Medycznych („MUM”) oraz Mobilnego Laboratorium Diagnostycznego tj. budynków w zabudowie modułowej.
7.2. Renowacja istniejących budynków	Przychody spółki zależnej Alteris dotyczące wykonania prac adaptacyjno-budowlanych w istniejących budynkach. Wydatki inwestycyjne spółek z Grupy Kapitałowej – zakup i wykonanie prac adaptacyjno-budowlanych w istniejących budynkach oraz zakupu narzędzi budowlanych, wykorzystywanych do wykonania tych prac. Wydatki inwestycyjne spółek z Grupy Kapitałowej – koszty materiałów instalacyjnych i remontów oraz usług remontowych związanych z istniejącymi budynkami.
7.7. Nabywanie i prawo własności budynków	Wydatki inwestycyjne spółki zależnej Voxel Inwestycje dotycząca zakupu budynków.
8.2 Działalność związana z oprogramowaniem, doradztwem w zakresie informatyki i działalność powiązana	Przychody spółki zależnej Alteris dotycząca sprzedaży własnego oprogramowania RIS/PACS i świadczenia usług informatycznych związanych z tym programem (m.in. usługi serwisowe, integracje) oraz sprzedaż licencji na oprogramowanie obce. Wydatki inwestycyjne spółki zależnej Alteris dotyczące skapitalizowanych kosztów prac rozwojowych dotyczących własnego oprogramowania RIS/PACS. -
9.2 Pomoc przeznaczona na badania rynkowe, rozwój oraz innowacje	Wydatki inwestycyjne spółki Voxel dotycząca skapitalizowanych kosztów prac rozwojowych. Koszty operacyjne spółki Voxel dotyczące nieskapitalizowanych kosztów prac badawczo-rozwojowych.
12.1 Działalność w zakresie opieki Rezydencjalnej	Przychody spółki zależnej VITO-MED dot. usług świadczonych przez Zakład Opiekuńczo-Leczniczy.

Zgodnie z wymogami, wskaźniki dotyczące procentu działalności kwalifikującej się do Taksonomii i niekwalifikującej się zostały obliczone na poziomie Grupy Kapitałowej Voxel dla przychodów, wydatków inwestycyjnych i kosztów operacyjnych. Do mianowników tych wskaźników zostały zastosowane definicje przychodów, wydatków inwestycyjnych i kosztów operacyjnych zgodne z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2178, które w odniesieniu do wydatków inwestycyjnych i kosztów operacyjnych różnią się od wartości podanych w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym.

	Dane za 2020 rok	Dane za 2021 rok
Przychody		
Przychody Grupy Kapitałowej kwalifikujące się do Taksonomii (mln PLN)	25,7	24,4
Przychody zgodne z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2178 (mln PLN)	327,6	442,7
Procent przychodów kwalifikujący się do Taksonomii	7,8%	5,5%
Procent przychodów niekwalifikujący się do Taksonomii	92,2%	94,5%

	Dane za 2020 rok	Dane za 2021 rok
Wydatki inwestycyjne		
Wydatki inwestycyjne Grupy Kapitałowej kwalifikujące się do Taksonomii (mln PLN)	16,6	16,5
Wydatki inwestycyjne zgodne z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2178 (mln PLN)	54,0	57,0
Procent wydatków inwestycyjnych kwalifikujący się do Taksonomii	30,7%	28,9%
Procent wydatków inwestycyjnych niekwalifikujący się do Taksonomii	69,3%	71,1%
Wydatki operacyjne		
Wydatki operacyjne Grupy Kapitałowej kwalifikujące się do Taksonomii (mln PLN)	0,6	0,7
Wydatki operacyjne zgodne z Rozporządzeniem Delegowanym 2021/2178 (mln PLN)	10,7	13,6
Procent wydatków operacyjnych kwalifikujący się do Taksonomii	5,6%	4,9%
Procent wydatków operacyjnych niekwalifikujący się do Taksonomii	94,4%	95,1%

Kluczowe ryzyka z obszaru środowiskowego związane są z: 1) koniecznością utrzymania ciągłości udzielania świadczeń, 2) ryzykiem powodzi lub pożaru w pracowniach i innych budynkach, 3) ryzykiem przekroczenia dawek promieniowania przez pracowników pracowni. Grupa Kapitałowa aktywnie przeciwdziała zidentyfikowanym ryzykom. Ciągłość działania zapewniana jest przez UPSy jak również brak bezpośrednich przyłączy do energii odnawialnej (tylko podłączenia sieciowe). W Grupie Kapitałowej działa Instrukcja Zarządzania bezpieczeństwem informacji, w której część poświęcona jest bezpieczeństwu fizycznemu i środowiskowemu. Dodatkowo, na wyposażeniu pracowni znajdują się gaśnice, zarówno te zwykłe, jak i specjalne niemagnetyczne na potrzeby rezonansu magnetycznego. Ponadto, pracownie wyposażone są w czujniki przeciwpożarowe, posiadają aktualne plany ewakuacji i instrukcje przeciwpożarowe. W celu minimalizacji ryzyka związanego z przekroczeniem dawek promieniowania jonizującego przez pracowników wprowadzono procedury dotyczące pomiarów promieniowania w środowisku pracy oraz dozymetrię indywidualną, unikanie przebywania w granicach stref ochronnych, prawidłowe ustawienie urządzeń stosowanych w diagnostyce medycznej, stosowanie wymaganych osłon i ich właściwe ustawienie, stosowanie sygnalizacji ostrzegawczej, oznakowanie zasięgu stref ochronnych oraz badania profilaktyczne pracowników. Pracownicy są odpowiednio szkoleni w zakresie ochrony radiologicznej i możliwych zagrożeń.

10. Zarządzanie ryzykiem

W Grupie Kapitałowej Voxel zastosowanie ma Procedura „Analiza Ryzyka”, której celem jest: zidentyfikowanie zagrożeń (źródeł) i ocena ryzyk, wskazanie i realizacja działań minimalizujących prawdopodobieństwo wystąpienia oraz wielkość skutków zagrożenia, osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego poziomu ochrony aktywów, zapewnienie, iż informacje są odpowiednio chronione oraz ustalenie trybu postępowania w zakresie identyfikowania, szacowania i postępowania z ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji oraz opracowanie i realizacja planów postępowania z ryzykiem. Zakresem tej procedury objęte są wszystkie procesy związane z realizacją usług – zarówno z zakresu diagnostyki obrazowej (w spółkach Voxel, Scanix, Rezonans Powiśle i Exira), usług medycznych (VITO-MED) oraz procesów związanych z projektowaniem, rozwojem, produkcją i dystrybucją oprogramowania do przechowywania obrazów diagnostycznych (Alteris).

Procedura identyfikuje osoby odpowiedzialne za poszczególne elementy systemu zarządzania ryzykiem. Zgodnie z nią Zarząd odpowiedzialny jest m.in. za: zapewnienie niezbędnych środków dla realizacji procesu, wyznaczenie zespołu odpowiedzialnego za identyfikację i okresową weryfikację oceny ryzyk biznesowych oraz podjęcie i zatwierdzenie działań, których celem jest minimalizacja wystąpienia ryzyka.

Właściciel ryzyka odpowiedzialny jest za identyfikację zagrożeń będących źródłem ryzyk w obszarze własnej działalności, identyfikacji skutków zagrożeń, określenie prawdopodobieństwa wystąpienia skutków ryzyka, sterowanie ryzykiem i ocenę poziomu ryzyka. Natomiast Pełnomocnik ds. ZSZ (Zintegrowanego Systemu Zarządzania) odpowiedzialny jest za: udział w pracach zespołu ds. identyfikacji i okresowej weryfikacji oceny ryzyk biznesowych, przygotowania wykazu aktywów, opracowania planów postępowania z ryzykiem, przedstawienia Zarządowi ryzyk szczytowych do zatwierdzenia oraz przechowywanie udokumentowanej informacji dotyczącej realizacji niniejszej procedury.

Proces zarządzania ryzykiem biznesowym składa się z sześciu kluczowych elementów:

- identyfikacji miejsc i obszarów występowania zagrożeń będących źródłem ryzyk – dokonuje się jej poprzez: przegląd stosowanych procesów w obszarach usług, przegląd stosowanych materiałów i preparatów chemicznych, wizje lokalne w odniesieniu do infrastruktury oraz przegląd zaistniałych incydentów,
- identyfikacji skutków tych zagrożeń, której dokonuje się na poziomie pracowni lub Biura Zarządu,
- określenie prawdopodobieństwa wystąpienia skutków,
- oceny poziomu ryzyka – oceny ryzyk biznesowych dokonuje się min. raz na 3 lata lub częściej, gdy wykorzystywane do jej oceny informacje straciły na aktualności. Oceny dokonuje zespół składający się z właściciela ryzyka oraz pełnomocnika ds. zarządzania ryzykiem.
- sterowanie ryzykiem m.in. poprzez opracowywanie planów postępowania z ryzykiem, procedur, postępowania na wypadek wystąpienia zagrożenia, opracowywanie planów ratowniczych, zwiększenie świadomości celem sprawnego zapobiegania ryzykom,
- okresowej kontroli i monitoringu ryzyk.

W ramach prowadzonych działań, ryzyko może zostać zakwalifikowane jako: małe/ pomijalne, istotne lub duże. Jeśli ryzyko zostanie zakwalifikowane do dwóch ostatnich wymienionych kategorii wtedy tworzony jest plan postępowania z ryzykiem. W przypadku ryzyka istotnego poszukuje się działań mogących je zmitygować, natomiast przy dużym ryzyku poszukiwane są możliwości jego mitygacji. Ryzyka małe/pomijalne są akceptowane. Bieżące monitorowanie i przegląd ryzyk może mieć wpływ na ocenę i szacowanie ryzyka.

W sprawozdaniu finansowym wyodrębnione i przedstawione są ryzyka finansowe. Składają się na nie:

- ryzyko zmian w systemie finansowania służby zdrowia,
- ryzyko współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz odzyskiwalności przychodów z tzw. nadwykonań,
- ryzyko realizacji strategii,
- ryzyko błędu lekarskiego,
- ryzyko utraty kluczowych menedżerów i wykwalifikowanej kadry,
- ryzyko związane z nasileniem konkurencji na rynku diagnostyki obrazowej, rynku sprzętu medycznego i rozwiązań informatycznych dla branży medycznej,
- ryzyko związane z możliwością pojawienia się negatywnego PR/IR,
- ryzyko realizacji projektów inwestycyjnych Grupy Voxel,
- ryzyko wpływu epidemii koronawirusa na działalność Grupy,
- ryzyko związane z aktualną sytuacją geopolityczną, w tym wojną w Ukrainie.

W sprawozdaniu zarządu przedstawiono również działanie kontroli wewnętrznej i wielostopniowych mechanizmów kontrolnych (samokontroli, kontroli wstępnej, kontroli bieżącej oraz kontroli finansowej) jak również stosowane procedury, które mają zastosowanie do sprawozdawczości finansowej. W Grupie Kapitałowej nie wprowadzono funkcji audytora wewnętrznego.

Kluczowe ryzyka niefinansowe zostały zaprezentowane w poszczególnych rozdziałach Sprawozdania wraz z podejmowanymi działaniami mitygującymi lub redukującymi te ryzyka.

11. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsze Sprawozdanie na temat Informacji Niefinansowych zostało sporządzone zgodnie z Ustawą o rachunkowości. Szczegóły spełniania wymogów ustawowych zapisane są w tabeli poniżej.

Obszar Ustawy o rachunkowości	Strona
Model biznesowy	4-11
Kluczowe wskaźniki niefinansowe	Kluczowe wskaźniki niefinansowe opisane są w tabeli poniżej
Opis ryzyk i zarządzanie ryzykami	24, 27, 34, 36, 42
Główne polityki i procedury Voxel S.A. i Grupy Kapitałowej Voxel S.A. i wyniki ich wdrażanie	
kwestie pracownicze	17-24
kwestie społeczne	24-27
kwestie środowiskowe	36-42
poszanowanie praw człowieka	27-34
przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu	35-36

Opracowując niniejsze Sprawozdanie Zarząd przygotował również listę kluczowych wskaźników niefinansowych, które obrazują wdrażanie polityk i staranność Grupy Kapitałowej w działaniu. Ich listę przedstawiamy w tabeli poniżej.

Niefinansowy kluczowy wskaźnik	Zastosowany sposób obliczeń	Strona
Pracownie	Liczba posiadanych przez Grupę Kapitałową pracowni, w których	4, 6
Lekarze kierujący	Liczba lekarzy, pracowników państwowej i prywatnej służby zdrowia, kierujących pacjentów na badania diagnostyki obrazowej	4
Zabezpieczenie produkcji	Procent wykorzystywanych w badaniach radiofarmaceutyków, które pochodzą z własnych cyklotronów	7
Granty, darowizny, dofinansowanie	Wartość otrzymanych grantów (dotacji) z Unii Europejskiej, otrzymanych i przekazanych darowizn oraz otrzymanego dofinansowania	9-10, 26-27
Pracownicy	Liczba pracowników zatrudnionych przez spółki z Grupy Kapitałowej na podstawie umowy o pracę	17
Współpracownicy	Liczba osób współpracujących ze spółkami z Grupy Kapitałowej na podstawie umów zlecenia lub działalności gospodarczej	17
Różnorodność	Podział pracowników i współpracowników ze względu na płeć, wiek, doświadczenie i formę współpracy	18-20

Rotacja	Liczba osób przyjętych do Grupy Kapitałowej i liczba osób, które odeszły lub zostały zwolnione	20
Macierzyństwo	Liczba kobiet przebywających na urloпах macierzyńskich, liczba kobiet wracających z urlopów macierzyńskich, liczba mężczyzn korzystających z urlopu ojcowskiego	20
Niepełnosprawność	Liczba pracowników z niepełnosprawnościami	20
Związki zawodowe	Liczba związków zawodowych, liczba osób w związkach zawodowych, liczba sporów zbiorowych	20-21
Urlopy szkoleniowe	Liczba osób, które skorzystały z urlopu szkoleniowego i długość trwania takich urlopów	22
Nadgodziny	Liczba zaraportowanych nadgodzin, średnia liczba nadgodzin na pracownika	22
Szkolenia BHP	Liczba szkoleń BHP przeprowadzanych przez spółki z Grupy Kapitałowej w danym roku, suma wstępnych i okresowych dla pracowników	23
Liczba wypadków przy pracy	Liczba wypadków w pracy zgłoszonych w danym roku przez pracowników Grupy Kapitałowej	23
Wskaźnik częstości wypadków	Liczba wypadków przy pracy, którym ulegli pracownicy Grupy Kapitałowej, w przeliczeniu na 1000 pracowników	23
Liczba dni z niezdolnością do pracy	Liczba dni, przez które pracownicy Grupy Kapitałowej byli niezdolni do pracy po doznanym wypadku	23
Wskaźnik ciężkości wypadków	Liczba dni z niezdolnością do pracy podzielona przez liczbę wypadków	23
Dostępność usług	Liczba województw, w których znajdują się pracownie Grupy, czas oczekiwania na badanie refundowane	24-26
Certyfikaty ISO	Liczba wdrożonych certyfikacji ISO	24-25
Dostawcy	Liczba dostawców, za których uznano firmy o rocznych obrotach z Grupą Voxel powyżej 50 tys. PLN brutto za wyjątkiem instytucji finansujących oraz stałych współpracowników	35
Liczba zgłoszeń nieprawidłowości	Liczba zgłoszeń nieprawidłowości związanych z RODO, mobbingiem i korupcją	33-34
Liczba aut służbowych	Liczba aut służbowych w Grupie w podziale na rodzaj paliwa	39
Ilość odpadów	Liczba odpadów generowanych przez Grupę w Mt (megatonach)	38
Wskaźniki Taksonomii	Wskaźniki dotyczące przychodów, wydatków inwestycyjnych i wydatków operacyjnych Grupy kwalifikujących się do Taksonomii	41-42

Kraków, 11 kwietnia 2022 roku

Jarosław Furdal
Prezes Zarządu

Grzegorz Rutkowski
Wiceprezes Zarządu



VOXEL S.A.

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

tel: +48 32 606 05 00
fax: +48 32 606 05 19
e-mail: biuro@voxel.pl

voxel