

REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD W PORADNI NEUROCHIRURGICZNEJ EXIRA GAMMA KNIFE SP. Z O. O.

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z usługi teleporady medycznej w Poradni Neurochirurgii podmiotu leczniczego Exira Gamma Knife sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Ceglanej 35 wpisanego do Krajowego Rejestru Przedsiębiorstw w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000424766, NIP 5272678871, REGON 146173776 wpisanego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 000000161262.

§ 1

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Administrator – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania zgodnie z art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych kontynuująca leczenie u Świadczeniodawcy.

Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki i zasady korzystania z usługi teleporady medycznej w Poradni Neurochirurgii podmiotu leczniczego Exira Gamma Knife sp. z o. o.

RODO – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Świadczeniodawca – Exira Gamma Knife sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Ceglanej 35 wpisany do Krajowego Rejestru Przedsiębiorstw w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000424766, NIP 5272678871, REGON 146173776 wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 000000161262 prowadzący Poradnię neurochirurgiczną.

Teleporada – świadczenie zdrowotne w postaci konsultacji lekarskiej przeprowadzonej przez zatrudnionego lub współpracującego ze Świadczeniodawcą lekarza neurochirurga w formie telekonferencji (przekazu audio), przeprowadzona na zlecenie i rzecz Pacjenta, nieobjęta finansowaniem ze środków publicznych, tj. udzielana w ramach świadczeń komercyjnych.

§ 2

1. Teleporady udzielane są przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjentów od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 15:00 po wcześniejszej telefonicznej rejestracji i uiszczeniu wynagrodzenia zgodnego z cennikiem usług Świadczeniodawcy zamieszczonym w § 3 poniżej.

2. Teleporady udzielane są w Poradni Neurochirurgicznej Świadczeniodawcy w Katowicach przy ul. Ceglanej 35.
3. Teleporada trwa od 10 do 20 minut w zależności od decyzji lekarza udzielającego Teleporady.
4. Pacjent dokonuje telefonicznej rejestracji. Rejestracji dokonywać można od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00 pod numerem telefonu: 32 701 24 01.
5. W czasie rejestracji, pracownik Świadczeniodawcy weryfikuje tożsamość Pacjenta poprzez podanie przez Pacjenta imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu.
6. Pracownik Świadczeniodawcy ma prawo odmowy zarejestrowania Pacjenta na Teleporadę bez podania przyczyny.
7. Po dokonaniu rejestracji, Pacjent otrzymuje potwierdzenie rejestracji wraz z Regulaminem oraz klauzulą informacyjną. W potwierdzeniu rejestracji Świadczeniodawca wskazuje termin i godzinę Teleporady oraz dane do przelewu wynagrodzenia za Teleporadę, tj. wysokość wynagrodzenia za Teleporadę zgodną z cennikiem Świadczeniodawcy wskazanym w § 3 poniżej oraz informacje na temat rachunku bankowego Świadczeniodawcy.
8. Warunkiem udzielenia Teleporady jest akceptacja regulaminu przez Pacjenta. Zapłata wynagrodzenia za Teleporadę równoznaczna jest z akceptacją Regulaminu.
9. Płatność wynagrodzenia za Teleporadę następuje z góry, najpóźniej do 12 godzin przed terminem Teleporady. Brak zaksięgowanych środków na koncie Świadczeniodawcy w terminie Teleporady uprawnia go do odmowy udzielenia Teleporady. W przypadkach szczególnych, Świadczeniodawca może wyrazić zgodę na Teleporadę mimo niezaksięgowanego wynagrodzenia na koncie, na podstawie potwierdzenia przelewu.
10. W tytule przelewu Pacjent wskazuje imię i nazwisko, dopisek: datę i godzinę Teleporada.

§ 3

Świadczeniodawca udziela następujących świadczeń w ramach Teleporad:

Kod usługi	Nazwa usługi	Cena netto	Cena brutto
89.0099	Porada za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności		180,00 zł

§ 4

1. W dniu i w godzinie Teleporady, Świadczeniodawca nawiązuje telefoniczne połączenie z Pacjentem.
2. Po nawiązaniu połączenia, Pacjent potwierdza swoją tożsamość poprzez wskazanie: imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail.
3. Teleporady udziela lekarz w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty posiadający specjalizację z neurochirurgii, mający dostęp do dokumentacji medycznej Pacjenta. Przebieg Teleporady odnotowany jest w dokumentacji medycznej Pacjenta zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że w trakcie udzielania Teleporady może okazać się, że ze względu na stan jego zdrowia bądź okoliczności ustalone w trakcie Teleporady, konieczne jest wykonanie badania osobistego lub przeprowadzenie przez Pacjenta dodatkowych badań. W przypadku takim zwrot wynagrodzenia za Teleporadę nie przysługuje.
5. W ramach Teleporady, za wiedzą lekarza udzielającego Teleporady, Pacjent może przesłać Świadczeniodawcy w formie elektronicznej kopię dokumentacji medycznej na adres e-mail sekretariat@exira.pl z zachowaniem technicznych środków ochrony danych.
6. Pacjent oświadcza, że jest świadomy, że przesyłanie danych drogą elektroniczną wiąże się ryzykiem ich ujawnienia osobom nieuprawnionym. Pacjent zobligowany jest zadbać, aby urządzenie, z którego korzysta w celu komunikacji ze Świadczeniodawcą posiadało aktualne

oprogramowanie antywirusowe, a przekazywane pliki były zaszyfrowane i przesyłane na właściwy adres poczty elektronicznej Świadczeniodawcy.

§ 5

1. Rejestracja Pacjenta na Teleporadę nie wyłącza odpowiedzialności Pacjenta za jego życie i zdrowie, w szczególności Pacjent podejmować powinien adekwatne reakcje w przypadku pogorszenia się jego stanu zdrowia.
2. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku podania Świadczeniodawcy informacji nieprawdziwych lub zatajenie informacji mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi Teleporady.

§ 6

1. Pacjent uprawniony jest do odwołania Teleporady w każdym czasie. Odwołania Teleporady dokonać można telefonicznie w godzinach wskazanych w § 2 ust. 2 powyżej.
2. Świadczeniodawca uprawniony jest do zmiany terminu Teleporady. W takim przypadku telefonicznie informuje Pacjenta o konieczności zmiany terminu. Informacje na temat nowego terminu wysłane zostaną do Pacjenta mailem na adres wskazany w czasie rejestracji.
3. Niezrealizowanie Teleporady ze względu na:
 - a. odwołanie Teleporady przez Pacjenta przed jej udzieleniem;
 - b. brak zgody Pacjenta na zmianę terminu Teleporady;
 - c. niezakwalifikowanie Pacjenta na Teleporadę;
 - d. nienawiązanie połączenia z Pacjentem;
 - e. wystąpienie przyczyn niezależnych od Pacjenta i/lub od Świadczeniodawcy, takich jak: awaria urządzeń lub systemów komunikacji;powoduje obowiązek Świadczeniodawcy do zwrotu wynagrodzenia za Teleporadę Pacjentowi. Zwrotu dokonuje się w terminie 14 dni od dnia, w którym do przesłanki rodzącej obowiązek zwrotu wynagrodzenia doszło. Zwrotu dokonuje się na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności za Teleporadę.
4. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, uniemożliwiające nawiązanie lub kontynuowanie połączenia, nieleżące po stronie Świadczeniodawcy. W takim przypadku, Świadczeniodawca podejmie próbę nawiązania połączenia z Pacjentem ale jedynie w ramach czasu przewidzianego na Teleporadę.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Świadczeniodawca. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem <http://gammaknife-exira.pl/dla-pacjentow/rodo>.
2. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy udzielenia Teleporady, w tym w celu:
 - a. zweryfikowania tożsamości Pacjenta;
 - b. kontaktu z Pacjentem w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy;
 - c. obsługi ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Teleporady;
 - d. ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z Teleporady;
 - e. wykonywanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych związanych (np. związanych z rozliczaniem podatków oraz prowadzeniem ksiąg rachunkowych, udostępnianiem danych instytucjom i organom administracyjnym).
3. Poza celami wskazanymi w ust. 2 powyżej, dane osobowe Pacjenta przetwarzane będą również do celów zdrowotnych, tj. działalności leczniczej i świadczeń zdrowotnych, określonych w art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w celach wykonania obowiązków prawnych oraz w

- celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Do celów tych w szczególności należy:
- a. profilaktyka zdrowotna,
 - b. diagnoza medyczna i leczenie,
 - c. zapewnienie opieki zdrowotnej,
 - d. zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym rejestracja pacjentów,
 - e. ewentualne dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności leczniczej.
4. Przetwarzanie danych do celów zdrowotnych wymienione w ust. 3 powyżej nie wymaga odrębnej indywidualnej zgody Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane do celów zdrowotnych przetwarzane będą na następującej podstawie prawnej:
- a. art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - cele zdrowotne,
 - b. art. 6 ust. 1 pkt c) RODO - realizacja obowiązków prawnych,
 - c. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO - prawnie uzasadnione interesy Administratora,
- oraz na podstawie przepisów prawa krajowego, w szczególności:
- d. art. 3 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej,
 - e. art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - f. ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi,
5. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane będą:
- a. w związku z zawarciem umowy i w celu jej realizacji – przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń, obrony przed zgłoszonymi roszczeniami;
 - b. w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu;
 - c. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pacjenta obowiązków z nich wynikających.
6. Odbiorcą danych osobowych przetwarzanych do celów zdrowotnych będą:
- a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora;
 - b. inne podmioty wykonujące działalność leczniczą, w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości i kompleksowości procesu diagnostyczno-leczniczego;
 - c. Narodowy Fundusz Zdrowia, i inni płatnicy publiczni, w celu niezbędnym do realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych z płatnikiem, w tym dla celów statystycznych i rozliczeniowych;
 - d. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Zdrowotnego;
 - e. inne instytucje, organy, podmioty, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO, prawa krajowego, w zakresie niezbędnym do realizacji celów statutowych, w tym zdrowotnych;
7. Dane osobowe mogą zostać udostępnione lub przekazane podmiotom współpracującym ze Świadczeniodawcą w celach związanych z wykonaniem Umowy, tj.:
- a. podmiotom świadczącym usługi IT, oraz
 - b. podmiotom świadczącym usługi księgowe, oraz
 - c. podmiotom świadczącym usługi prawne,
 - d. instytucjom płatniczym.
8. Użytkownik ma prawo złożyć do Świadczeniodawcy wnioski dotyczące:
- a. sprostowania swoich danych;

- b. usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych;
 - c. ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - d. sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO;
 - e. dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych danych lub wydania kopii tych danych);
 - f. przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO;
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
9. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne z tym zastrzeżeniem, że odmowa ich podania uniemożliwi zarejestrowanie się na Teleporadę i zawarcie umowy.
10. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy drogą e-mail pod adresem: iod@exira.pl bądź listownie pod adresem: Exira Gamma Knife sp. z o. o. ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.

§ 8

1. Świadczeniodawca przyjmuje reklamacje dotyczące Teleporad, w tym niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Teleporad. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail na adres a.wyrobek@exir.pl, listownie pod adresem: Exira Gamma Knife sp. z o. o. ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres poczty elektronicznej,
 - c. adres dla korespondencji,
 - d. okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądania,
 - e. wskazanie sposobu zwrotu wynagrodzenia za Teleporadę.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane będą niekompletne i będą wymagały uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Świadczeniodawca zwróci się do osoby składającej reklamację z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 30 dni licząc od momentu, w którym Świadczeniodawca otrzyma reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres wskazany w reklamacji.
6. Do Teleporady nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t. j.).

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Korzystanie z Teleporady jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.